

PROFESJONALNA FIRMA



**SAMODZIELNY PUBLICZNY
ZESPÓŁ ZAKŁADÓW OPIEKI ZDROWOTNEJ
w Wyszowie
07 – 200 Wyszów
ul. Komisji Edukacji Narodowej 1**

Szpital Przyjazny Kombatantom



Kancelaria Dyrekcji - (029) 743 76 11 (bezpośredni), (029) 743 76 00 (centrala) i nr wew. 311;
FAX – (0-29) 743 76 05; e-mail: spzzoz@wp.pl ; <http://www.szpital-wyszkow.com.pl>



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Wyszów, dnia 24 listopada 2016 r.

**DEZ/Z/3410/138/2016/TG
ZP- 26/2016**

DO WYKONAWCÓW

ODPOWIEDZI NA PYTANIA – WYJAŚNIENIA

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn.: „E - USŁUGI W SPZZOZ W WYSZKOWIE”, znak sprawy: DEZ/P/341/ZP-26/2016, opublikowanego w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej 2016/S 190-341788 z dnia 01.10.2016 r.

Zamawiający, Samodzielny Publiczny Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej w Wyszowie, ul. Komisji Edukacji Narodowej 1, zgodnie z przepisem art. 38 ust. 2 i 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 z późn. zm.) udziela następujących odpowiedzi na złożone zapytania oraz dokonuje modyfikacji SIWZ w niżej wskazanym zakresie:

Zestaw pytań nr I:

1. Dotyczy: Komputerowy system dokumentacji, zarządzania i śledzenia obiegu materiałów w dziale centralnej sterylizacji wraz z modułami „Wymagania ogólne systemu pkt 1 System zostanie dostarczony w wersji pozwalającej na identyfikację pojedynczych narzędzi oznaczonych unikalnym kodem 2D DataMatrix, naniesionym w technologii DPM.

Czy system powinien być przystosowany programowo czy także powinien być wyposażony w odpowiedni skaner czy skanery? Jeżeli będzie to więcej niż jeden skaner prosimy o podanie ilości skanerów 2D DPM. Uzasadnienie: ilość skanerów 2D DPM ma bezpośredni wpływ na cenę oferty.

Odpowiedź: System ma być wyposażony w 1szt. skanera 2D o parametrach jak w pkt. 14 części □ Wyposażenie komputerowego systemu dokumentacji w Centralnej Sterylizatorni □ w tabeli □ AKCESORIA I MATERIAŁY EKSPLOATACYJNE.

2. Dotyczy: Komputerowy system dokumentacji, zarządzania i śledzenia obiegu materiałów w dziale centralnej sterylizacji wraz z modułami , Wymagania ogólne systemu pkt2 System zostanie zintegrowany z posiadanym przez Zamawiającego systemem ogólnoszpitalnym

Prosimy o wyjaśnienie czy integracja ma dotyczyć istniejącego w szpitalu systemu czy systemu będącego przedmiotem oferty?

Odpowiedź: Komputerowy system dokumentacji, zarządzania i śledzenia obiegu materiałów w dziale centralnej sterylizacji wraz z modułami ma zostać zintegrowany systemem ogólnoszpitalnym będącym przedmiotem zamówienia.

3. Dotyczy: Komputerowy system dokumentacji, zarządzania i śledzenia obiegu materiałów w dziale centralnej sterylizacji wraz z modułami, AKCESORIA I MATERIAŁY EKSPLOATACYJNE pkt 14. „Parametry minimalne: przystosowany do odczytu kodów 2D o dużej gęstości nanoszonych na narzędziach chirurgicznych i innych; przystosowany do obsługi technologii DPM (Direct Part Marking); odczytywane kody 2D: DataMatrix, QR Code, Micro QR Code; wyposażony w technologię wizyjną odczytywania kodów, gdzie czujnik to matryca o gęstości nie mniej niż 1280x960 pixeli; automatyczne doświetlanie kodu, możliwość doświetlania światłem kierunkowym oraz rozproszonym; zintegrowany celownik wskazujący środek pola odczytu; interfejs do komputera: RS232 oraz/lub USB; dostarczany w komplecie z wymaganym okablowaniem. „

Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiającemu chodzi o wyposażenie w postaci skanera 2D DPM ?

Prosimy o podanie ilości skanerów?

Czy Zamawiające zaakceptuje skaner o poniższych parametrach stosowany i sprawdzony na najcięższych do odczytu kodach.?

Parametry minimalne: przystosowany do odczytu kodów 2D o dużej gęstości nanoszonych na narzędziach chirurgicznych i innych; przystosowany do obsługi technologii DPM (Direct Part Marking); odczytywane kody 2D: Data Matrix, QR, MicroQR, PDF417, MaxiCode, Aztec, Micro PDF417 wyposażony w technologię wizyjną odczytywania kodów, gdzie czujnik to matryca o gęstości nie mniej niż 1280x960 pixeli; automatyczne doświetlanie kodu, możliwość doświetlania światłem kierunkowym oraz rozproszonym; zintegrowany celownik wskazujący pole odczytu; interfejs do komputera: RS232 oraz/lub USB; dostarczany w komplecie z wymaganym okablowaniem”?

Uzasadnienie: Skaner proponowany przez naszą firmę jest bardzo nowoczesnym skanerem ze zmienną optyką i został przetestowany przez naszą firmę na najcięższych do odczytu kodach 2D – wytartych oraz o małym kontraście. Skaner przy testach miał najkrótsze czasy odczytu ze wszystkich testowanych i dostępnych na rynku.

Odpowiedź: System ma być wyposażony w 1szt. skanera 2D o parametrach jak w pkt. 14 części Wyposażenie komputerowego systemu dokumentacji w Centralnej Sterylizatorni w tabeli AKCESORIA I MATERIAŁY EKSPLOATACYJNE.

Zamawiający zaakceptuje skaner oferowanych parametrach.

4. Dotyczy: Komputerowy system dokumentacji, zarządzania i śledzenia obiegu materiałów w dziale centralnej sterylizacji wraz z modułami, AKCESORIA I MATERIAŁY EKSPLOATACYJNE pkt 1-8 .

Prosimy o wyjaśnienie czy zamawiający nie pominął pomyłkowo w specyfikacji punktów 1-9 w tabeli AKCESORIA I MATERIAŁY EKSPLOATACYJNE?

Odpowiedź: Numeracja tabeli AKCESORIA I MATERIAŁY EKSPLOATACYJNE rozpoczyna się od pkt. 9.

5. Dotyczy: Komputerowy system dokumentacji, zarządzania i śledzenia obiegu materiałów w dziale centralnej sterylizacji wraz z modułami , Wymagania ogólne systemu pkt 4 System zapewni współpracę z urządzeniami technologicznymi Centralnej Sterylizatorni – rejestrację parametrów pracy posiadanych przez Zamawiającego myjni-dezynfektora oraz sterylizatorów, poprzez bezpośrednie podłączenie do sterowników urządzeń.

Prosimy o ewentualną zmianę w wymaganiach umożliwiającą nam ew. wzięcie udziału w postępowaniu przetargowym oraz zniesienie zależności od firmy ELMI Z zapisów istniejących:

System zapewni współpracę z urządzeniami technologicznymi Centralnej Sterylizatorni – rejestrację parametrów pracy posiadanych przez Zamawiającego myjni-dezynfektora oraz sterylizatorów, poprzez bezpośrednie podłączenie do sterowników urządzeń.

Na :

System zapewni współpracę z urządzeniami technologicznymi Centralnej Sterylizatorni – rejestrację parametrów pracy posiadanych przez Zamawiającego myjni-dezynfektora oraz sterylizatorów, poprzez bezpośrednie podłączenie do sterowników urządzeń lub poprzez podłączenie oprogramowania i dodatkowe wyposażenia umożliwiającego zbieranie danych z urządzeń lub poprzez podłączenie oprogramowania i dodatkowe wyposażenia umożliwiającego zbieranie danych z urządzeń poprzez złącze drukarkowe.

Uzasadnienie: W szpitalu posiadacie Państwo sterylizatory do których sterowniki zostały wykonane przez firmę Elmi. Firma Elmi jest także jednym z potencjalnych uczestników postępowania i oferentów oprogramowania do sterylizatorni. Z faktu tego wynika, że może zaistnieć prawdopodobieństwo ograniczania konkurencji co nie jest zgodne z zapisami Ustawy o Zamówieniach Publicznych i wnosi wady do ogłoszonego przez Państwo postępowania.

W tym konkretnym przypadku podłączenie bezpośrednie do sterowników nie jest możliwe ponieważ żadna z firm w tym Elmi nie udostępni kodów źródłowych do oprogramowania sterowników oraz protokołów transmisji. Jedynym możliwym rozwiązaniem jest tutaj podłączenie się do sterowników i uzyskiwanie w ten sposób danych poprzez oprogramowanie pośredniczące oraz dodatkowe wyposażenie oferowane przez producenta sterowników lub oprogramowania urządzeń (sterylizatorów i myjni) lub podłączenie się do portów drukarkowych.

Do dnia dzisiejszego od firmy Elmi nie otrzymaliśmy oferty na oprogramowanie pośredniczące oraz osprzęt służący do zbierania danych ze sterylizatorów, w których producentem sterowników jest powyższa firma. Fakt ten powoduje, że jesteśmy wyłączeni i nie możemy uczestniczyć w postępowaniu przetargowym wraz z firmą dla której przygotowujemy ofertę nie tylko poprzez zapisy postępowania przetargowego

ale także poprzez zależność od firmy Elmi (potencjalnego oferenta w zakresie oprogramowania do sterylizatorni)

W załączeniu przesyłamy treść pisma/ prośby o ofertę wysłanego przez naszą firmę do Elmi:

„W związku z przetargiem ogłoszonym w szpitalu w Wyszkanie „E - USŁUGI W SPZZOZ W WYSZKANIE” oraz częścią dotyczącą programu do obsługi sterylizatorni zwracam się z uprzejmą prośbą o przedstawienie oferty cenowej na oprogramowanie oraz hardware lub informacje dotyczące protokołów transmisji umożliwiające rejestrację danych ze sterylizatorów wyposażonych w sterowniki i panele sterujące Państwa produkcji.

Szpital wymaga aby dane uzyskiwać poprzez bezpośrednie połączenie ze sterownikami urządzeń co jest dla naszej firmy niemożliwe do spełnienia ze względu na użycie w sterylizatorach sterowników posiadających Państwa oprogramowanie z protokołami transmisji do których nie mamy dostępu.

Bardzo prosimy o przedstawienie odpowiednich danych dotyczących transmisji lub ew. oprogramowania które umożliwia bezpośrednie podłączenie ze sterownikami.

Pragniemy także zauważyć że postępowanie ma wady powodujący ew. odwołanie. dotyczące ograniczenia konkurencji z uwagi na wymogi dotyczące zapisu danych z urządzeń w związku z tym, że jesteście Państwo potencjalnym oferentem systemu komputerowego do obsługi sterylizatorni i jednocześnie producentem sterowników do sterylizatorów zainstalowanych wcześniej w szpitalu. Brak oferty dotyczącej możliwości podłączenia się do sterowników spowoduje, że nie będzie możliwe wzięcie udziału w/w postępowaniu żadnej z firm konkurencyjnych w tym także naszej. „

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zbieranie danych z urządzeń technologicznych Centralnej Sterylizatorni- rejestrację parametrów pracy posiadanych przez Zamawiającego myjni-dezynfektora oraz sterylizatorów poprzez podłączenie oprogramowania i dodatkowego wyposażenia poprzez złącze drukarkowe - o ile nie zakłóci to pracy urządzeń. Zakres zbieranych danych nie może być mniejszy niż na raportach z wbudowanych drukarek. W przypadku gdy z powodów technicznych należy się podłączyć z oryginalnymi sterownikami urządzeń, Zamawiający pokryje koszty producenta sterowników urządzeń w celu zapewnienia i udostępnienia danych z procesów sterylizacji do pobrania z bazy danych lub pliku tekstowego.

Zestaw Pytań nr II:

1. **Dotyczy:** Komputerowy system dokumentacji, zarządzania i śledzenia obiegu materiałów w dziale centralnej sterylizacji wraz z modułami, Wymagania ogólne systemu pkt 4 System zapewni współpracę z urządzeniami technologicznymi Centralnej Sterylizatorni – rejestrację parametrów pracy posiadanych przez Zamawiającego myjni-dezynfektora oraz sterylizatorów, poprzez bezpośrednie podłączenie do sterowników urządzeń.

Do dnia dzisiejszego nie otrzymaliśmy wiążącej oferty ze strony ELMi dotyczącą podłączenia urządzeń (posiadanych przez Państwo sterylizatorów) w związku z powyższym prosimy o wyłączenie tego fragmentu funkcjonalności do osobnego

postępowania. W tym przypadku jedyną firmą która może zrealizować i spełnić powyższe zapisy SIWZ oraz zapewni współpracę z urządzeniami technologicznymi – sterylizatorami przez bezpośrednie połączenie do sterowników urządzeń jest firma Elmi, która prawdopodobnie będzie jednym z podwykonawców w zakresie programu do obsługi sterylizatorni jednego z oferentów przygotowywanego przez szpital postępowania. Powyższa sytuacja i zapisy SIWZ stwarzają przesłanki do interpretacji jako działanie polegające na braku zapewnienia konkurencji.

Wnioskujemy o zmianę zapisów z:

System zapewni współpracę z urządzeniami technologicznymi Centralnej Sterylizatorni – rejestrację parametrów pracy posiadanych przez Zamawiającego myjni-dezynfektora oraz sterylizatorów, poprzez bezpośrednie podłączenie do sterowników urządzeń.

Na :

System zapewni współpracę z urządzeniami technologicznymi Centralnej Sterylizatorni – rejestrację parametrów pracy posiadanych przez Zamawiającego myjni-dezynfektora oraz sterylizatorów, poprzez bezpośrednie podłączenie do sterowników urządzeń lub poprzez podłączenie oprogramowania i dodatkowe wyposażenia umożliwiającego zbieranie danych z urządzeń. Koszty oprogramowania i urządzeń do zbierania danych ze sterylizatorów w których producentem sterowników jest firma Elmi ponosi Zamawiający. Firma Elmi jako producent sterowników urządzeń zapewni i udostępni dane z procesów sterylizacji do pobrania z bazy danych lub pliku tekstowego.

Uzasadnienie: W szpitalu posiadacie Państwo sterylizatory do których sterowniki zostały wykonane przez firmę Elmi. Firma Elmi jest także jednym z potencjalnych uczestników postępowania i oferentów oprogramowania do sterylizatorni.. Do dnia dzisiejszego od firmy Elmi nie otrzymaliśmy wiążącej oferty na oprogramowanie pośredniczące oraz osprzęt służący do zbierania danych ze sterylizatorów, w których producentem sterowników jest powyższa firma. Fakt ten powoduje, że jesteśmy wyłączeni i nie możemy uczestniczyć w postępowaniu przetargowym wraz z firmą dla której przygotowujemy ofertę nie tylko poprzez zapisy postępowania przetargowego ale także poprzez zależność od firmy Elmi (potencjalnego oferenta w zakresie oprogramowania do sterylizatorni). Powyższa zmiana w zakresie wymagań specyfikacji pozwoli na uniknięcie powyższej sytuacji i uzyskać lepszą cenę przez zasady wprowadzenia konkurencyjności.

W załączeniu przesyłamy treść pisma otrzymanego mailem w dniu dzisiejszym z firmy Elmi oraz pisma wysłanego przez naszą firmę do firmy Elmi z ponowną prośbą o ofertę na podłączenie się do sterylizatorów.

Odpowiedź: Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 5 z zestawu pytań nr 1 - Zamawiający wyraża zgodę na zbieranie danych z urządzeń technologicznych Centralnej Sterylizatorni- rejestrację parametrów pracy posiadanych przez Zamawiającego myjni-dezynfektora oraz sterylizatorów poprzez podłączenie oprogramowania i dodatkowego wyposażenia poprzez złącze drukarkowe - o ile nie zakłóci to pracy urządzeń. Zakres zbieranych danych nie może być mniejszy niż na raportach z wbudowanych drukarek. W przypadku gdy z powodów technicznych należy się podłączyć z oryginalnymi sterownikami urządzeń Zamawiający pokryje koszty producenta sterowników urządzeń w celu zapewnienia i udostępnienia danych z procesów sterylizacji do pobrania z bazy danych lub pliku tekstowego.

Zestaw Pytań nr III:

1. Załącznik nr 1, p. 5.1, rozdział Sterylizatornia, pkt 3

System zapewni rejestrację obiegu materiału sterylnego obejmującą centralną sterylizatornię, zapewniającą ewidencjonowanie zgłaszanego i wydawanego materiału. Jakie urządzenia technologiczne znajdują się w Centralnej Sterylizatorni? Proszę podać typ urządzenia oraz nazwę producenta.

Odpowiedź: Załącznik nr 1, p. 5.1, rozdział Sterylizatornia, pkt 3

Dwa sterylizatory parowe AS669 produkcji firmy SMSMyjnia-dezynfektor 2311 produkcji firmy KEN.

2. Załącznik nr 1, p. 5.1, rozdział Sterylizatornia, pkt 9

Instalacja systemu na serwerze Zamawiającego.

Gdzie będzie (lub jest) umieszczony serwer Zamawiającego?

Odpowiedź: Załącznik nr 1, p. 5.1, rozdział Sterylizatornia, pkt 9

Serwer umieszczony jest w serwerowni w siedzibie Zamawiającego.

3. Załącznik nr 1, p. 5.1, rozdział Sterylizatornia, Wyposażenie komputerowego systemu dokumentacji, zarządzania i śledzenia obiegu materiałów w Centralnej Sterylizacji wraz z modułami, pkt 14. Parametry minimalne: przystosowany do odczytu kodów 2D o dużej gęstości nanoszonych na narzędziach chirurgicznych i innych; przystosowany do obsługi technologii DPM (Direct Part Marking); odczytywane kody 2D: DataMatrix, QR Code, Micro QR Code; wyposażony w technologię wizyjną odczytywania kodów, gdzie czujnik to matryca o gęstości nie mniej niż 1280x960 pixeli; automatyczne doświetlanie kodu, możliwość doświetlania światłem kierunkowym oraz rozproszonym; zintegrowany celownik wskazujący środek pola odczytu; interfejs do komputera: RS232 oraz/lub USB; dostarczany w komplecie z wymaganym okablowaniem. Jakiego rodzaju sprzętu/artykułu dotyczą wskazane w pkt 14 parametry minimalne? Proszę podać nazwę oraz ilość zamawianego artykułu.

Odpowiedź: Załącznik nr 1, p. 5.1, rozdział Sterylizatornia, część Wyposażenie, pkt 14
Parametry minimalne dotyczą skanera kodów 2D, w ilości 1 szt.

4. Załącznik nr 1, p. 5.1, rozdział Sterylizatornia

Jaka jest wielkość procedowanego w Centralnej Sterylizatorni instrumentarium? Proszę podać szacunkową ilość zarejestrowanych zestawów wieloskładnikowych oraz narzędzi pojedynczych.

Odpowiedź: Załącznik nr 1, p. 5.1, rozdział Sterylizatornia

Szacunkowa ilość zestawów wieloskładnikowych to 200 kpl., ilość narzędzi pojedynczych do 5 000 szt.

Zestaw pytań nr IV:

FK

1. Rozliczenia międzyokresowych – amortyzacja jednorazowa z podziałem na KUP,NKUP.

Amortyzacja jednorazowa liczona w module w ST, w jakim zakresie wystąpi w module FK w rozliczeniach międzyokresowych.

Odpowiedź: Zamawiający rezygnuje z tego wymagania.

2. Z podziałem na rodzaj usług i dodatkowo z rozbiem na: Leczenie szpitalne, AOS, ZRW, kosztochłonne Wyjaśnienie skrótów. Co to znaczy kosztochłonne?

Odpowiedź: Zamawiający uszczegóławia, że AOS to Ambulatoryjna Opieka Specjalistyczna natomiast pojęcie „kosztochłonne” dotyczy np. badań kosztochłonnych czy świadczeń diagnostycznych. Zamawiający usuwa „ZRW”.

3. Prowadzenie w module księgowości kasy zapomogowo-pożyczkowej w owiązaniu z placami. Czy wystarczy prowadzenie kasy zapomogowo-pożyczkowej w module Place ? Jakie informacje mają być przekazane do modułu FK ?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający potwierdza, że wystarczy prowadzenie kasy zapomogowo-pożyczkowej w module Place. Szczegółowe informacje zostaną przekazane na etapie analizy przedwdrożeniowej.

4. Wydruk deklaracji VAT -7 lub innych które są wymagane, Proszę wymienić pozostałe deklaracje.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga wydruku deklaracji właściwych dla podmiotu wykonującego działalność leczniczą, w tym VAT-7.

5. Możliwość tworzenia zestawień „składników inwentaryzowanych (środki trwałe i niskocenne) w rozbiu na komórki z uwzględnieniem wartości księgowej do wartości ze spisu z ewidentnym wyszczególnieniem różnic inwentaryzacyjnych. Prawdopodobnie chodzi o możliwość tworzenia zestawień do ilości ze spisu , a nie do wartości ze spisu ? W rozbiu na komórki czyli miejsca użytkowania środków trwałych

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

5. Dlaczego w deklaracjach, które mają być generowane przez moduł Place wykazano deklarację CIT-8 skoro dotyczy ona osiągniętych dochodów i ponoszonych strat przez firmę?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga deklaracji CIT-8 w zintegrowanym systemie informatycznym. Ten wymóg może zostać zrealizowany przez dowolny moduł.

Zestaw pytań nr V:

1. Dot. załącznika do SIWZ – zakres F – minimalne wymagania funkcjonalne dla systemu PACS

Pytanie 1. Pkt. 3. Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie skonfigurowane w działaniu z bazą danych min. PostgreSQL?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie 2. Pkt. 13.2. Czy Zamawiający rezygnuje w wymogu by oferowane rozwiązanie umożliwiało proxowanie zapytań worklisty do zewnętrznych systemów MWL, tak by zapytanie MWL wysłane do jednego systemu PACS zostało automatycznie przesłane do innych podłączonych systemów PACS i zwróciło wynik w jednej odpowiedzi?

Uzasadnienie: w/w funkcjonalność wskazuje na jednego producenta firmę Pixel Technology i tym samym narusza przepisy wolnej konkurencji.

Odpowiedź: Zamawiający rezygnuje z wymogu.

Pytanie 3. Pkt. 13.4. Czy Zamawiający zrezygnuje z wymogu by oferowane rozwiązanie umożliwiał konfigurację systemu tak by dane wprowadzone przez technika na konsoli urządzenia medycznego nadpisywały dane z systemu RIS, dla np.: imienia i nazwiska pacjenta, rodzaju wykonywanego badania, technika wykonującego badanie?

Uzasadnienie: w/w funkcjonalność wskazuje na jednego producenta firmę Pixel Technology i tym samym narusza przepisy wolnej konkurencji.

Odpowiedź: Zamawiający rezygnuje z wymogu.

Pytanie 4. Pkt. 15.8. Prosimy o wyjaśnienie co Zamawiający miał na myśli w punkcie: Musi automatycznie łączyć dwóch lub więcej serii badania na podstawie unikatowej referencji ramki obrazu – Tag DICOM,

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 5. Pkt. 17.3. Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie bez funkcji obsługi dwóch macierzy dyskowych ONLINE, jedna z macierzy jest szybka, druga wolniejsza, w momencie zapełnienia szybszej macierzy najstarsze badania przenoszone są na wolniejszą macierz?

Uzasadnienie: w/w funkcjonalność wskazuje na jednego producenta firmę Pixel Technology i tym samym narusza przepisy wolnej konkurencji.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 6. Pkt. 19-(19.1-19.4). Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie bez funkcji dokonywania porównania danych obrazowych przychodzących z urządzenia medycznego z danymi znajdującymi się w systemie RIS, w przypadku gdy dane są różne, system wybierze dane z systemu RIS i nadpisze dane z urządzenia medycznego w następującym zakresie:

- Można skonfigurować system by Imię i nazwisko pacjenta wprowadzone na urządzeniu miało niższy priorytet niż imię i nazwisko wprowadzone w systemie RIS,
- Można skonfigurować system by Imię i nazwisko pacjenta wprowadzone na urządzeniu miało wyższy priorytet niż imię i nazwisko wprowadzone w systemie RIS,
- Nazwa procedury wprowadzone na urządzeniu ma niższy priorytet niż imię i nazwisko wprowadzone w systemie RIS,
- Nazwa procedury wprowadzone na urządzeniu ma wyższy priorytet niż imię i nazwisko wprowadzone w systemie RIS,

Uzasadnienie: w/w funkcjonalność wskazuje na jednego producenta firmę Pixel Technology i tym samym narusza przepisy wolnej konkurencji.

Odpowiedź: Tak, Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

2. Dot. załącznika do SIWZ – zakres G1 – minimalne wymagania funkcjonalne dla systemu PACS – aplikacja zarządzająca biblioteką LTO

Pytanie 7. Pkt. 2.3. Czy Zamawiający zrezygnuje z wymogu dostarczenia oprogramowania z funkcją ustawienia czasu po którym badanie z pamięci ONLINE zostanie usunięte z dysku, pod warunkiem wypełnienia poniższych kryteriów (łącznie, lub osobno zależnie od konfiguracji systemu): jeśli dane na nośniku zewnętrznym zostały zweryfikowane, czyli zweryfikowano iż sumy MD5 poszczególnych elementów badania na nośniku zewnętrznym są tożsame z sumami MD5 w pamięci ONLINE?

Uzasadnienie: w/w funkcjonalność wskazuje na jednego producenta firmę Pixel Technology i tym samym narusza przepisy wolnej konkurencji.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 8. Pkt. 3.9. Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie bez funkcji automatycznego wykrywania czy nośnik zostanie wykorzystany do tworzenia 1 czy 2 kopii obrazów?

Uzasadnienie: w/w funkcjonalność wskazuje na jednego producenta firmę Pixel Technology i tym samym narusza przepisy wolnej konkurencji.

Odpowiedź: Tak, Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

3. Dot. załącznika do SIWZ – zakres G2 – minimalne wymagania funkcjonalne dla systemu PACS – klient lekki

Pytanie 9. Pkt. 2. Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie oprogramowania gdzie Klient nie jest zgodny jest ze standardem DICOM Wado, i nie może pracować z dowolnym serwerem systemu PACS wyposażonym w serwis Wado?

Uzasadnienie: w/w funkcjonalność wskazuje na jednego producenta firmę Pixel Technology i tym samym narusza przepisy wolnej konkurencji.

Odpowiedź: Tak, Zamawiający dopuści takie rozwiązanie.

Pytanie 10. Pkt. 3. Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie bez funkcji współpracy z dowolnym systemem systemu PACS i umożliwić jego przeszukanie za pomocą DICOM Query?

Uzasadnienie: w/w funkcjonalność wskazuje na jednego producenta firmę Pixel Technology i tym samym narusza przepisy wolnej konkurencji.

Odpowiedź: Tak, Zamawiający dopuści takie rozwiązanie.

Pytanie 11. Pkt. 7.10 . Czy Zamawiający zrezygnuje z wymogu by dostarczane oprogramowanie dawało możliwość przypisania użytkownika do grup budowanych dynamicznie na podstawie tagów DICOM, np.: jeśli jednostką zlecającą jest Izba przyjęć , nadaj uprawnienia grupie „izba_przyjec” do oglądania badania, jeśli badanie jest typu CT nadaj uprawnienia oglądania obrazu grupie CT?

Uzasadnienie: w/w funkcjonalność wskazuje na jednego producenta firmę Pixel Technology i tym samym narusza przepisy wolnej konkurencji.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

4. Dot. załącznika do SIWZ – zakres H – minimalne wymagania system dystrybucji obrazów

Pytanie 12. Pkt. 1-(1.1-1.4). Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie bez funkcji monitoringu systemu dystrybucji badań w następującym zakresie:

- Ilość podłączonych użytkowników,
- Ilość pracujących użytkowników
- Ilość wykorzystywanej pamięci,
- Ilość przesłanych danych,

Uzasadnienie: w/w funkcjonalność wskazuje na jednego producenta firmę Pixel Technology i tym samym narusza przepisy wolnej konkurencji.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 13. Pkt. 1.8. Czy Zamawiający zrezygnuje w wymogu by oferowane rozwiązanie posiadało możliwość obsługi SSO?

Uzasadnienie: w/w funkcjonalność wskazuje na jednego producenta firmę Pixel Technology i tym samym narusza przepisy wolnej konkurencji.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 14. Pkt. 1.11. Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie bez funkcji: w celu uzyskania dostępu do badań (w jednostce źródłowej lub jednostce zdalnej), użytkownik musi dokonać autoryzacji w jednostce źródłowej, następnie jego uprawnienia są weryfikowane przez jednostkę zdalną?

Uzasadnienie: w/w funkcjonalność wskazuje na jednego producenta firmę Pixel Technology i tym samym narusza przepisy wolnej konkurencji.

Odpowiedź: Tak, Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

5. Dot. załącznika do SIWZ – zakres H1 – minimalne wymagania system dystrybucji obrazów

Pytanie 15. Pkt. 3.3. Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie bez funkcji przeszukania kilku serwerów systemu PACS jednocześnie prezentując spójne wyniki na ekranie z zaznaczeniem źródła pochodzenia badania?

Uzasadnienie: w/w funkcjonalność wskazuje na jednego producenta firmę Pixel Technology i tym samym narusza przepisy wolnej konkurencji.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 16. Pkt. 3.4. Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie bez funkcji: w przypadku załadowania podstawowego badania wyświetlić listę dostępnych badań historycznych danego pacjenta w zakresie: lista badań historycznych znalezionych na wszystkich serwerach PACS podłączonych do danego klienta, miniatury dla powyższych badań historycznych.

Uzasadnienie: w/w funkcjonalność wskazuje na jednego producenta firmę Pixel Technology i tym samym narusza przepisy wolnej konkurencji.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 17. Pkt. 3.14-3.16. Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie bez funkcji: załadowania badania w trybie MPR wraz z oznaczeniem linii referencyjnych, obsługi hanging protocols, wbudowanego konfiguratora hanging protocol, pozwalający na ustawienie zasad ładowania badania?

Uzasadnienie: w/w funkcjonalność wskazuje na jednego producenta firmę Pixel Technology i tym samym narusza przepisy wolnej konkurencji.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

6. Dot. załącznika do SIWZ – zakres H2 – minimalne wymagania system do obsługi robota

Pytanie 18. Pkt. 4. Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie bez funkcji by użytkownik sam może dokonać instalacji i konfiguracji oprogramowania z dowolnym systemem PACS, dowolnym wspieranym robotem bez udziału serwisu?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie 19. Pkt. 5-(5.1-5.3). Czy Zamawiający zrezygnuje z wymogu by oferowane rozwiązanie posiadało by system po zainstalowaniu serwisów wywoła konfigurację i pozwoli użytkownikowi na:

skonfigurowanie i podłączenie do programu robota, podłączenie systemu PACS i skonfigurowanie go,

System poinformuje użytkownika o dostępności nowej wersji oprogramowania,

Uzasadnienie: w/w funkcjonalność wskazuje na jednego producenta firmę Pixel Technology i tym samym narusza przepisy wolnej konkurencji.

Odpowiedź: Zamawiający rezygnuje z tego wymogu.

Pytanie 20. Pkt. 7.5. Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie bez funkcji dopasowania interfejsu do potrzeb użytkownika poprzez ukrycie wybranych kolumn?

Uzasadnienie: w/w funkcjonalność wskazuje na jednego producenta firmę Pixel Technology i tym samym narusza przepisy wolnej konkurencji.

Odpowiedź: Tak, Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie 21. Pkt. 7.10. Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie bez funkcji podejrzenia miniatury serii i podjęcie decyzji czy dana seria powinna znajdować się na płycie?

Uzasadnienie: w/w funkcjonalność wskazuje na jednego producenta firmę Pixel Technology i tym samym narusza przepisy wolnej konkurencji.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 22. Zamawiający wymaga migracji danych z systemów PACS/RIS aktualnie używanego. Prosimy o podanie ich wielkości, miejsca/nośnika migracji oraz prosimy o możliwość przedstawienia przez Zamawiającego oferty na w/w prace, z umieszczeniem jej na stronie publikacji przetargu, w celu zapewnienia możliwości konkurencyjnego startu wszystkich Wykonawców w w/w zakresie. Z wiedzy jaką pozyskał Wykonawca zachodzi prawdopodobieństwo nierównego traktowania cenowego różnych dostawców w w/w usługach.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Wykonawca otrzyma wszystkie dane do migracji. Zamawiający wskazuje, że szacunkowa ilość badań obrazowych rocznie wykonywanych przez Zamawiającego wynosi ok. 3 000.

Pytanie 23. Czy Zamawiający będzie wymagał by oferowane rozwiązania: serwer archiwizacji PACS/dystrybucji obrazów, obsługi robota pochodziły od jednego dostawcy oraz posiadały wpis/zgłoszenie do wyrobów medycznych w klasie min:IIA, a ich producent posiadał odpowiednio certyfikaty: ISO 9001, ISO13485, ISO 27001.

Odpowiedź: Zamawiający opisał wymagania w SIWZ.

Zestaw pytań nr VI:

1. W związku z faktem, że Zamawiający nie dokonał podziału zamówienia na części, Wykonawca wskazuje, że zaniechanie to stanowi naruszenie art. 7 ust 1 oraz przepisy dyrektywy klasycznej. Należy zauważyć, że jednym z głównych celów dyrektyw z zakresu zamówień publicznych jest zwiększenie udziału sektora małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP) w rynku zamówień publicznych. Działanie takie powinno zaowocować również zwiększeniem konkurencji między wykonawcami. Zgodnie z motywem 78 preambuły do dyrektywy klasycznej wymieniono następujące przykładowe przyczyny: instytucja zamawiająca mogłaby stwierdzić, że taki podział groziłby ograniczeniem konkurencji albo nadmiernymi trudnościami technicznymi lub nadmiernymi kosztami wykonania zamówienia, lub też potrzebą skoordynowania działań różnych wykonawców realizujących poszczególne części zamówienia mogłaby poważnie zagrozić właściwemu wykonaniu zamówienia. Należy zauważyć, że ustawodawca europejski za okoliczność uzasadniającą rezygnację z podziału na części uznał jedynie nadmierne trudności czy koszty oraz brak koordynacji, skutkujący poważną groźbą nieprawidłowej realizacji zamówienia. W przypadku tego zamówienia szereg elementów znajdujących się w tym zamówieniu nie stwarza w żadnym stopniu przesłanek motywujących brak podziału. DO tego zastosowany opis

przedmiotu zamówienia jak i uzasadnienie braku podziału przekazane w protokole postępowania nie spełnia przesłanek wskazanych w dyrektywie. Wykonawca będący spółką z sektora MŚP nie ma możliwości złożenia oferty w tym postępowaniu, gdyż elementy dotyczące np. dostawy sprzętu i oprogramowania komputerowego pkt 1.6 do 1.15 i 1.19, 2.10, 3. Załącznika nr 1 do SIWZ bez żadnego uszczerbku dla właściwego wykonania zamówienia. Dostawa podstawowego sprzętu komputerowego, w określonym czasie nie stanowi wyzwania i odpowiada standardowym zamówieniom rynkowym. Wydzielenie tej części zapewniłoby Zamawiającemu znaczące oszczędności finansowe a jednocześnie doprowadziłoby do konkurencji Wykonawców. Obecny zakres zamówienia nie może być wykonany przez pojedynczego wykonawcę, gdyż zawsze będzie musiał on skorzystać albo z podwykonawców albo z konsorcjum. I tak w zakresie pkt 1.1-19, 2.10 i 3 Załącznika nr 1 na rynku istnieją dziesiątki podmiotów, które zajmują się dostawami tego typu urządzeń, w zakresie pkt 2.1-2.9 Załącznika nr 1 istnieje kolejne, częściowo odrębna grupa podmiotów świadczących tego typu usługi budowlane. W zakresie pkt 4 Załącznika nr 1 na rynku występuje 3-4 producentów tego typu rozwiązań. W zakresie pkt 5 Załącznika nr 1 na rynku jest kilka dużych firm, które oferują takie rozwiązania i to właśnie te firmy potencjalnie zdominują te postępowanie. Jednak nawet one w zakresie pkt 4, 2.2, 2.3 oraz świadczenia usług gwarancyjnych dla sprzętu z pkt 1 Załącznika nr 1 będą posiłkować się podwykonawcami.

Zamawiający w następujący sposób umotywował brak podziału:

Potrzeba skoordynowania działań różnych wykonawców realizujących poszczególne części zamówienia takie jak: analizy przedwdrożeniowe i dostarczenie licencji, dostawa sprzętu, wdrożenie systemu oraz asysta powdrożeniowa, serwis gwarancyjny, jak również rozbiecie odpowiedzialności za powodzenie realizacji projektu jako całości, mogłaby poważnie zagrozić właściwemu wykonaniu zamówienia. Odpowiedzialność za wszystkie elementy zamówienia (analiza przedwdrożeniowa i dostarczenie licencji, dostawa sprzętu, wdrożenie systemu oraz asysta powdrożeniowa, serwis gwarancyjny) muszą być wykonane przez jednego wykonawcę, choćby z uwagi na fakt odpowiedzialności gwarancyjnej, która z punktu widzenia Zamawiającego nie powinna być rozbita na więcej niż jeden podmiot, bowiem uniemożliwiłoby to egzekwowanie uprawnień płynących z tytułu gwarancji.

Szczególnie ostatnie zdanie stoi w sprzeczności z opublikowanym SIWZ, gdyż w zakresie gwarancji dla sprzętu Zamawiający domaga się świadczenia tych usług przez producenta sprzętu a nie przez Wykonawcę (poprzez zapisy typu:

Wsparcie techniczne producenta	Dedykowany numer oraz adres email dla wsparcia technicznego i informacji produktowej <ul style="list-style-type: none"> • możliwość weryfikacji konfiguracji fabrycznej zakupionego sprzętu • możliwość weryfikacji posiadanej/wykupionej gwarancji • możliwość weryfikacji statusu naprawy urządzenia po podaniu unikalnego numeru seryjnego
---------------------------------------	--

Jak już wspomniano dostawa komputerów czy innych drobnych urządzeń komputerowych i licencji oprogramowania biurowego nie wymaga żadnej specjalnej koordynacji, w zakresie oprogramowania biurowego żadnej wymaganej gwarancji, a tylko terminowej dostawy, która jest standardowym świadczeniem i jako taka może być wydzielona z tego zamówienia.

Zamawiający korzystając ze środków unijnych na realizację tego całego zadania musi być świadomy, że tak znaczace ograniczenie konkurencji stanowić będzie podstawę do nałożenia tzw. korekty finansowej i tym samym wiązać się będzie z odpowiedzialnością za naruszenie dyscypliny finansów publicznych.

Wykonawca wnosi o możliwość podziału tego zamówienia na co najmniej 2 części, tj. złożenia oferty częściowej w zakresie pkt 1.6-1.15, 1.19, 2.10 i 3 jako jednej z nich i pozostałych elementów jako drugiej części.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. W przypadku wielu dostawców poszczególnych części systemu Zamawiający nie poradzi sobie z rozstrzygnięciem sporów pomiędzy Wykonawcami.

Zestaw pytań nr VII:

Pytanie 1

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia, Ruch chorych – oddział

„Dla oddziału SOR system powinien umożliwiać segregację (TRIAGE) pacjentów. Na podstawie objawów (formularz) system kwalifikuje pacjenta do odpowiedniej grupy”.

Prosimy o doprecyzowanie jakiej funkcjonalności oczekuje Zamawiający. Czy system powinien umożliwiać użytkownikowi przyporządkowanie konkretnej kategorii TRIAGE na podstawie np. segregacji metodą przesiewową lub cambridge cart?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Oczekuje takiej funkcjonalności w systemie zgodnej z obowiązującymi przepisami.

Pytanie 2

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia,

5. Wymagania minimalne dla oprogramowania dla części medycznej i administracyjnej

„Zintegrowanie systemu informatycznego HIS z laboratorium szpitalnym korzystającym z oprogramowania Marcel”.

Czy Zamawiający posiada licencje oprogramowania Marcel umożliwiające integrację z systemem zewnętrznym?

Odpowiedź: Zamawiający ponosi koszty powstałe po stronie firmy Marcel z tytułu licencji.

Pytanie 3

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia,

5. Wymagania minimalne dla oprogramowania dla części medycznej i administracyjnej

„Dla pozwolenia na wgląd w dane powinien umożliwiać rejestrowanie jego ram czasowych”.

Czy Zamawiający ma tutaj na myśli rejestrację w systemie informacji o osobach upoważnionych przez pacjenta do otrzymywania konkretnych rodzajów informacji medycznych? Prosimy o doprecyzowanie.

Odpowiedź: Tak. Zamawiający ma tutaj na myśli rejestrację w systemie informacji o osobach upoważnionych przez pacjenta do otrzymywania konkretnych rodzajów informacji medycznych.

Pytanie 4

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia,

5. Wymagania minimalne dla oprogramowania dla części medycznej i administracyjnej

„Dostarczony i wdrożony system będzie uruchomiony w następujących komórkach organizacyjnych: - Prosektorium”

Prosimy o doprecyzowanie jakiej konkretnie funkcjonalności oczekuje Zamawiający w zakresie funkcjonowania tej jednostki? Funkcjonalność nie została opisana w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia

Odpowiedź: Zamawiający rezygnuje z tego wymagania.

Pytanie 5

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia,

5. Wymagania minimalne dla oprogramowania dla części medycznej i administracyjnej
„System powinien wspomagać obsługę procesów biznesowych realizowanych w szpitalu tzn. powinien:

- wymagać wprowadzenia tylko tych danych, które są niezbędne”.

Prosimy o doprecyzowanie jakie konkretne dane są wg Zamawiającego niezbędne do zapisania w systemie informatycznym.

Odpowiedź: Dane zostały określone w SIWZ.

Pytanie 6

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia,

5. Wymagania minimalne dla oprogramowania dla części medycznej i administracyjnej
„System powinien umożliwiać nadawanie uprawnień użytkownikom do jednostek organizacyjnych, w których pracują, np. lekarz pracujący na izbie przyjęć i oddziale wewnętrznym powinien w swoich aplikacjach widzieć tylko pacjentów izby przyjęć i tego jednego oddziału.”

Prosimy o doprecyzowanie: Czy Zamawiający ma na myśli widoczność pacjentów czy hospitalizacji (pobytów) pacjentów na izbie przyjęć i na oddziale?

Odpowiedź: Chodzi o wszystkie dane związane z danym pacjentem i jego pobytem w danej jednostce.

Pytanie 7

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia,

5. Wymagania minimalne dla oprogramowania dla części medycznej i administracyjnej
„Podczas drukowania dokumentu wygenerowanego wcześniej system informuje, że nastąpiły zmiany w danych i zaleca się utworzenie nowej wersji dokumentu”.

Prosimy o doprecyzowanie. Co Zamawiający ma na myśli pisząc „system informuje, że nastąpiły zmiany danych”? Jakie zmiany w danych powinny być weryfikowane przez system na etapie wydruku dokumentu? Czy dokument utworzony w przeszłości (i podpisany elektronicznie) i zawierający konkretny zestaw informacji aktualny w tamtym czasie nie powinien po wydruku zawierać zestawu danych aktualnych w czasie jego utworzenia?

Odpowiedź: Wszystkie informacje w tym zakresie zostały określone w SIWZ.

Pytanie 8

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia,

5. Wymagania minimalne dla oprogramowania dla części medycznej i administracyjnej
„Wykonawca dostosuje wydruki dokumentacji medycznej do wzorów obowiązujących u zamawiającego system umożliwia wydruk dowolnego dokumentu stworzonego wcześniej przez administratora”

Prosimy o udostępnienie wzorów dokumentacji medycznej obowiązujących u Zamawiającego w celu możliwości zweryfikowania możliwości ich utworzenia w oferowanym systemie.

Odpowiedź: Wzory dokumentacji medycznej są tworzone w formacie edytora tekstu.

Pytanie 9

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia, Statystyka i rozliczenia

„Aplikacja automatycznie podpowiada grupę do rozliczenia kierując się kryterium optymalizacji przychodu za wykonanie określonego rodzaju świadczenia i spełnienia warunku, że znajduje się w umowie”.

Prosimy o określenie warunków i algorytmów optymalizacji przychodu jakie stosowane są przez Zamawiającego przy wyznaczaniu grupy JGP dla konkretnej hospitalizacji.

Odpowiedź: Warunków i algorytmów optymalizacji przychodu **zostały określone w SIWZ.**

Pytanie 10

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia, Statystyka i rozliczenia

„Aplikacja pozwala na weryfikację świadczeń pod kątem poprawności i kompletności wprowadzonych danych, a także wyszukiwanie np. zestawów z niekompletnymi danymi, bez pozycji rozliczeniowych, skorygowanych świadczeń nie przesłanych do NFZ po korekcie.”

Prosimy o doprecyzowanie wg jakich kryteriów weryfikowana powinna być kompletność i poprawność świadczeń zarejestrowanych w systemie lub wskazanie konkretnych aktów prawnych w których określone zostały warunki oczekiwane przez Zamawiającego.

Odpowiedź: **Kompletność i poprawność świadczeń zarejestrowanych w systemie będzie weryfikowana zgodnie z obowiązującym prawem w zakresie komunikacji podmiotu leczniczego z NFZ.**

Pytanie 11

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia, Statystyka i rozliczenia

„W przypadku otrzymania stosownej informacji z NFZ aplikacja pozwala na modyfikację danych rozliczeniowych przez uprawnionego do tego użytkownika.”

Prosimy o doprecyzowanie o jakiej informacji z NFZ mowa.

Odpowiedź: **Zakres informacji rozliczeniowych z NFZ został określony w przepisach prawa w zakresie komunikacji podmiotu leczniczego z NFZ.**

Pytanie 12

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia, Statystyka i rozliczenia

„Aplikacja posiada – wbudowane wydruki zewnętrzne”.

Prosimy o doprecyzowanie o jakie wydruki zewnętrzne chodzi.

Odpowiedź: **Wydruki zewnętrzne zostały określone w stosownych przepisach prawa np. w ustawie o statystyce publicznej.**

Pytanie 13

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia,

5. Wymagania minimalne dla oprogramowania dla części medycznej i administracyjnej

„Dostarczany system informatyczny powinien być zainstalowany/uruchamiany minimum na następujących platformach:

- Dla stacji roboczej (minimum 2 platformy): Windows, Linux, Mac OS”

Czy zamawiający zrezygnuje z niezależności technologicznej oprogramowania stacji roboczych, aby umożliwić sobie wybór z szerszej gamy rozwiązań informatycznych, które w żaden sposób nie tracą na funkcjonalności czy walorach użytkowych, nie spełniając tego wymogu?

Odpowiedź: **Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.**

Pytanie 14

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia, 5.1. Wymagania minimalne dla systemu HIS, pkt. 1

„Dostęp do funkcji systemu jest realizowany ze stanowiska roboczego bez konieczności instalacji dodatkowych aplikacji lub modułów oprogramowania obsługującego komunikację pośrednią między interfejsem użytkownika na stanowiska roboczym, a systemem na serwerze.”

Wnosimy o wykreślenie wymogu 5.1.1 lub uzasadnienie merytoryczne jego wprowadzenia. Taki wymóg eliminuje wprost aplikacje korzystające z klientów baz danych i wskazuje na preferowanie rozwiązań konkretnych producentów.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 15

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia, 5.1. Wymagania minimalne dla systemu HIS, pkt. 14

„Dla wszystkich modułów obsługi pacjenta (tj. Ruch chorych, Rehabilitacja, Oddział, Izba przyjęć, Rejestracja, Gabinet, Blok operacyjny, Szpitalny Oddział Ratunkowy, Zlecenia, Zakażenia, Przychodnia, rejestracja oraz Apteki system musi umożliwić pracę z poziomu przeglądarki WWW”.

Wnosimy o wykreślenie wymogu 5.1.14, gdyż jednoznacznie wskazuje on na preferowanie rozwiązań konkretnych producentów nie wnosząc żadnej wartości dodanej zamawianego oprogramowania, a wręcz ograniczając jego funkcjonalność do środowiska przeglądarki internetowej.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 16

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia, JGP

„Symulator dostępny poprzez przeglądarkę WWW”

Wnosimy o wykreślenie wymogu dostępności symulatora JGP przez stronę www, gdyż jednoznacznie wskazuje on na preferowanie rozwiązań konkretnych producentów nie wnosząc żadnej wartości dodanej zamawianego oprogramowania, a wręcz ograniczając jego funkcjonalność do środowiska przeglądarki internetowej.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 17

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia,

Do czego ma służyć słownik leków pobierany z systemu P2? Zwracamy uwagę, że zakres informacyjny tego słownika nie pozwala na ordynację recept pacjantom (brak odpłatności) czy prowadzenie apteki szpitalnej (brak cen urzędowych).

Odpowiedź: System P2 na razie nie udostępnia pełnego rejestru leków, ale jeśli ten rejestr będzie udostępniony to Zamawiający podtrzymuje swoje wymagania w tym zakresie.

Zestaw pytań nr VIII:

1. Zamawiający wskazał, iż minimalna wielkość matrycy to 21,5 cala, a opisał parametry dla matryc 23' i większych. Żaden renomowany producent sprzętu typu AIO HP, Lenovo, Dell nie oferuje takich parametrów dla matryc IPS, (które są najnowszą technologią) dla 21,5' a w szczególności, jeśli chodzi o kąty horizontal / vertical gdzie dla matryc IPS są to kąty na poziomie 89/89. W związku z powyższym prosimy o zmianę minimalnych parametrów matrycy z 21,5 cala na minimum 22,5 cala. Technologia opisana przez zamawiającego jest technologią stosowaną w rozwiązaniach AIO sprzed dwóch lat.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

2. Prosimy o wykreślenie zapisu o kolorze obudowy. Na chwilę obecną tylko dwóch producentów produkuje obudowy AIO w takim kolorze (Apple, które nie spełnia pozostałych zapisów i Lenovo).

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza inny kolor obudowy.

3. Prosimy o zwiększenie parametru najwyższego zasilacza z min.90W na 200W. i dopuszczenie zasilacza wbudowanego w obudowie. Podany parametr minimum 90W jest charakterystyczny tylko dla zasilaczy zewnętrznych a dopuszczając zasilacze zewnętrzne Zamawiający naraża się na problem, iż trzecia niepowołana osoba odłączy i zabierze zasilacz uniemożliwiając prace na komputerze a zamawianego narazi na dodatkowe koszty.

Odpowiedź: Zamawiający zwiększa parametr najwyższego zasilacza na 200W i dopuszcza zasilacz wbudowany w obudowę.

4. Prosimy wykreślenie zapisu o informacji PN w BIOSie, ponieważ posiada to tylko jeden producent firma Lenovo, co ogranicza uczciwą konkurencję.

Odpowiedź: Zamawiający rezygnuje z tego zapisu.

5. Prosimy o wykreślenie zapisu o stanie pracy wentylatora w BIOSie, ponieważ posiada to tylko jeden producent firma Lenovo, co ogranicza uczciwą konkurencję.

Odpowiedź: Zamawiający rezygnuje z tego zapisu.

6. Prosimy wykreślenie zapisu o licencji na system operacyjny w BIOSie, ponieważ w komputerze firmy Lenovo nie ma informacji w BIOS jest tylko ciąg cyfr i liter, który nie pokrywa się z oznaczeniami producenta systemu operacyjnego i bez źródła dodatkowego np./ przeglądarka internetowa nikt nie jest w stanie stwierdzić, co kryje się pod tymi oznaczeniami. W związku z powyższym, bez zasadne jest używanie takiego zapisu, skoro nikt nie jest w stanie w produkcie typu Lenovo stwierdzić, jaka to jest licencja bez posiłkowania się dodatkowymi narzędziami.

Odpowiedź: Zamawiający rezygnuje z tego zapisu.

7. Prosimy wykreślenie zapisu o funkcjonalności „możliwość ustawienia portów USB w jednym z dwóch trybów” w BIOSie, ponieważ posiada to tylko jeden producent firma Lenovo, co ogranicza uczciwą konkurencję.

Odpowiedź: Zamawiający rezygnuje z tego zapisu.

8. Prosimy wykreślenie zapisu o funkcjonalności „ekran”: producent, data produkcji dla systemu diagnostycznego, ponieważ posiada to tylko jeden producent firma Lenovo, co ogranicza uczciwą konkurencję. Uważamy, że użycie zapisu jest bezzasadne, skoro producent sprzętu udziela gwarancji na cały produkt, który objęty jest gwarancją producenta na wszystkie komponenty.

Odpowiedź: Zamawiający rezygnuje z tego zapisu

9. Prosimy o wykreślenie certyfikatu TCO dla komputerów AIO, na chwilę obecną posiadają ją tylko producenci Lenovo HP ASUS, a jedyny producent spełniający zapisy OPZ to firma Lenovo.

Odpowiedź: Zamawiający rezygnuje z tego certyfikatu.

10. Prosimy o zmianę parametru dotyczącego: „waga urządzenia wraz ze stopką max 9kg” ze względu na fakt, iż różni producenci mają różnego rodzaju rozwiązania dla AIO typu stand (podstawa dla komputera AIO), co nie klasyfikuje ich w tym samym przedziale wagowym, dlatego zwracamy się z prośbą o zwiększenie maksymalnej wagi do 12kg.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza wagę do 12kg.

Zestaw pytań nr IX:

Zamawiający wymaga montażu **wewnętrznych** rolet antywłamaniowych w pomieszczeniu serwerowni. Montaż tego typu rolet będzie wiązał się z dodatkowymi kosztami (nie opisanymi w SIWZ np: wymianę parapetu) Wykonawca zwraca się z prośbą o możliwość zastosowania rolet zewnętrznych.

Po przeprowadzonej wizji lokalnej, wykonawca stwierdził iż przesunięciu ścianki działowej o 1 m jest kolizyjne z otworem okiennym i drzwiowym. Wykonawca zwraca się z prośbą o doprecyzowanie zakresu prac zawartych w "Zakresie prac modernizacji serwerowni w budynku administracji"

Zdaniem wykonawcy, zamawiający nie zamieścił kompletu dokumentów, które umożliwiają dokonanie rzetelnej wyceny. Brakują naszym zdaniem schematów budowanych rozdzielni elektrycznych, połączeń WLZ-ów ich typów, planu z rozmieszczeniem PEL na terenie placówki itp. dokumentów. Wykonawca zwraca się z prośbą o uzupełnienie powyższej dokumentacji, oraz o zamieszczenie przedmiaru robót budowlanych,

Proszę o informację jakim typem światłowodu są połączone budynki, oraz czy zapas światłowodu wystarczy do jego przesunięcia.

Odpowiedź: Zamawiający wprowadził możliwość wizji lokalnej w celu umożliwienia potencjalnym wykonawcom przeprowadzenia prawidłowej wyceny. Przesunięcie ścianki działowej przyjmuje się jako minimum 1 metr. Rolety Antywłamaniowe dopuszcza się zewnętrzne. Jednocześnie Zamawiający informuje, że zamiesza na stronie internetowej przedmiar robót budowlanych.

Zestaw pytań nr X:

Załącznik nr 1 do SIWZ - DEZ/P/341/ZP- 26/2016

Pytanie 1

4. System radiografii cyfrowej- sprzęt

Kasety RTG z płytami obrazowymi kompatybilne ze stacją technika posiadanego skanera

Prosimy o rezygnację z powyższego wymagania, ponieważ Zamawiający wymaga dwóch nowych skanerów ze stacjami technika, które nie będą powiązane z aktualnie posiadanym skanerem i stacją technika.

Aktualnie oferowane są elastyczne płyty obrazowe zapewniające większą żywotność i mniejsze prawdopodobieństwo artefaktów, niż na płytach sztywnych posiadanych przez Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający rezygnuje z tego wymagania.

Pytanie 2

Czy Zamawiający uzna za potwierdzenie parametrów technicznych dla Pkt. 4 System radiografii cyfrowej- sprzęt załączenie oświadczenia polskiego oddziału producenta (części korporacji) potwierdzające zaoferowane parametry w Załączniku nr 1 do SIWZ - DEZ/P/341/ZP- 26/2016 ?

Nie wszystkie wymagane przez Zamawiającego parametry są dostępne w opisach technicznych, folderach/ulotkach.

Odpowiedź: Zamawiający rezygnuje z zapisu „polskiego oddziału producenta”. Wymagane jest oświadczenie producenta.

Zestaw pytań nr XI:

Załącznik nr 1, p. 5.1, rozdział Sterylizatornia

W wyniku przeprowadzonej wizji lokalnej wnioskujemy o zwiększenie wymagań w zakresie realizacji modułu w obrębie Centralnej Sterylizatorni o dodatkowe stanowisko pakietowania w strefie czystej.

Zgodnie z SIWZ, aktualnie Zamawiający wymaga tylko 1 stanowiska pakietowania w strefie czystej. Podczas gdy obecnie realizowana w Państwie Centralnej Sterylizatorni technologia obejmuje 2 niezależne i jednocześnie oddalone od siebie miejsca, gdzie pakuje się oddzielnie zestawy oraz narzędzia pojedyncze.

W związku z powyższym, dla normalnej pracy z systemem komputerowym wymagane jest dodatkowe stanowisko, uwzględniające zarówno oprogramowanie, licencję oraz wyposażenie (komputer All-In-One, drukarka etykiet oraz skaner).

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Zestaw pytań nr XII:

W związku z chęcią uczestnictwa w przetargu j/w zwracam się z prośbą o odpowiedź na poniższe pytanie.

W załączniku nr 1 do SIWZ Zamawiający wskazał, że w ramach realizacji projektu zostanie rozbudowana instalacja okablowania strukturalnego o 100 nowych PEL-i (60 szt. w składzie 1xRJ45+2x230V oraz 40 szt. w składzie 2xRJ45+2x230).

Pytanie nr 1:

Proszę o przedstawienie zestawienia PEL-i z przypisanymi lokalizacjami (oddział+nr pomieszczenia). W zestawieniu proszę o podanie typu PEL-a (1xRJ45 czy 2xRJ45) dla określonej lokalizacji. Ta informacja jest niezbędna aby właściwie określić warunki instalacyjne.

W załączniku nr 1 do SIWZ Zamawiający wskazał, że w ramach realizacji projektu zostanie rozbudowana instalacja okablowania strukturalnego. Komponenty okablowania mają spełniać wymagania kat. 6 a cały system wymagania klasy E. W/w załączniku widnieje zapis mówiący o tym, że instalacja ma być poprowadzona kablem ekranowanym o konstrukcji F/FTP z pasmem przenoszenia 500 MHz.

Odpowiedź: Według Zamawiającego podanie liczby PEL-i i ich rodzaju na tym etapie jest wystarczające. Szczegółowy projekt oprogramowania uzupełniającego naniesiony na mapę budynku zostanie opracowany przez Wykonawcę.

Pytanie nr 2:

Kategoria 6 i klasa E definiuje pasmo przenoszenia na poziomie 250 MHz. Pasma przenoszenia 500 MHz przywołane w załączniku odnosi się do kat. 6a i klasy Ea.

Proszę o jednoznaczne określenie parametrów komponentów i klasy systemu okablowania strukturalnego.

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje instalacji minimum kategorii 6.

W załączniku nr 1 do SIWZ w pkt. 1.17 Zamawiający wskazał parametry UPS-a, który ma zasilać urządzenia serwerowe.

Pytanie nr 3:

Proszę o informację czy instalacja gniazd elektrycznych instalowanych w ramach rozbudowy okablowania ma być zasilana z centralnego UPS-a. Jeżeli tak to jakie parametry ma spełniać w/w urządzenie i gdzie ma zostać zainstalowane.

Odpowiedź: Zamawiający podał szczegółowe wymagania dla zasilaczy UPS.

W załączniku nr 1 do SIWZ Zamawiający wskazał, że w ramach realizacji projektu zostanie rozbudowana instalacja okablowania strukturalnego o 100 nowych PEL-i (60 szt. w składzie 1xRJ45+2x230V oraz 40 szt. w składzie 2xRJ45+2x230V).

Pytanie nr 4:

Proszę o informację czy instalacja zasilająca w budynku (rozdzielnicą główną budynku) posiada niezbędny zapas przydziału mocy dla dodatkowych gniazd (100 szt. w składzie 2x230V).

Odpowiedź: Zamawiający jest zobowiązany do zapewnieniu zapasu przydziału mocy.

Zestaw pytań nr XIII:

Pytanie nr 1

SIWZ, pkt. 3.1.1.2.

Bardzo szczegółowo sformułowany warunek udziału dot. zdolności technicznej lub zawodowej sugeruje, iż został sporządzony w taki sposób aby mogła go spełnić bardzo ograniczona grupa podmiotów lub nawet aby spełniał go jedynie dokument referencyjny jednego konkretnego wykonawcy. Pragniemy zwrócić uwagę, iż w zdecydowanej większości postępowań prace związane z modernizacją serwerowni lub budową /rozbudową sieci teleinformatycznej są rozpisywane jako osobne zadania w stosunku do dostaw i wdrożeń systemów klasy HIS. Ponadto zgodnie z orzecznictwem KIO warunek udziału powinien być rodzajowo analogiczny do przedmiotu zamówienia, a nie w bardzo szczegółowy sposób powielać opis przedmiotu zamówienia.

Prosimy o zmianę warunku tak aby spełniał wymogi zgodne z orzecznictwem KIO w poniżej przedstawiony sposób aby zagwarantować konkurencyjność w niniejszym postępowaniu.

„Wykonawca musi wykazać, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał należycie, co najmniej jedno zamówienie (rozumiane w treści warunku jako umowa o zamówienie publiczne), w ramach którego Wykonawca:

- a) wdrożył zintegrowany system informatyczny obejmujący co najmniej: HIS oraz ERP zawierający przynajmniej następujące moduły: izba przyjęć, ruch chorych, zlecenia, oddział, blok operacyjny, apteka, apteczka oddziałowa, gabinet lekarski, przychodnia AOS, rejestracja do poradni, archiwum, JGP, Finansowo- Księgowy, Kadry-Płace, środki trwałe, magazyny,
- b) przeprowadził szkolenie dla pracowników zamawiającego, w tym z zakresu administrowania ww. systemu informatycznego oraz z zakresu użytkowania przynajmniej ww. modułów,
- c) dostarczył sprzęt komputerowy (w tym serwerowy),
- d) całkowita wartość zamówienia przekroczyła 2 000 000,00 zł brutto”

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie nr 2

SIWZ, pkt. 3.1.1.3, ppkt 6), 7), 8), 9)

Wnosimy o wykreślenie sformułowania „certyfikowany przez producenta”.

Zwracamy uwagę, iż zapis ten wyraźnie ogranicza konkurencję w niniejszym postępowaniu. Ponadto koszt wynajęcia z firm zewnętrznych certyfikowanych inżynierów jest wysoki i znacząco zwiększa koszty samej oferty przez co staje się ona niekonkurencyjna.

Odpowiedź: Zamawiający wykreśla proponowane zapisy.

Pytanie nr 3

SIWZ, pkt. 3.2.2, warunki przeprowadzenia badania próbki

Zwracamy uwagę, iż badanie próbki przez członka komisji przetargowej, który będzie korzystał z instrukcji załączonej do komputera przenośnego, może nie być obiektywne i doprowadzić do odrzucenia oferty spełniającej wymagania SIWZ i zawierającej poprawną próbkę.

Członek komisji przetargowej nie zna systemu, który będzie weryfikował i może nie być w stanie uzyskać oczekiwanych rezultatów pomimo dołączenia przez wykonawcę rzetelnej instrukcji. Ponadto, opis wymaganej funkcjonalności systemu, która musi być dostępna na próbce, został zapewne wytworzony na bazie doświadczenia jego autora lub też materiałów technicznych otrzymanych od poszczególnych producentów systemów HIS. Dlatego też, przygotowanie systemu na próbce w sposób ściśle opisany w SIWZ jest praktycznie niemożliwe. Niektóre funkcje do swojego prawidłowego działania wymagają wcześniejszego prawidłowego ustawienia poszczególnych opcji, a bez ich prawidłowego włączenia Członek komisji może stwierdzić, że dana funkcja nie jest dostępna w systemie (przykład: kontrola pola zawierającego numer PESEL pacjenta - opcja może mieć jeden z 3 stanów: nie kontroluj poprawności; kontroluj ale w razie błędu pozwól zarejestrować pacjenta po wyświetleniu komunikatu ostrzegającego o błędzie; nie pozwól zarejestrować pacjenta w razie wprowadzenia nieprawidłowego numeru PESEL). Ustawienie jednej z opcji może mieć wpływ na późniejsze zachowanie systemu.

Prosimy o odpowiednią zmianę warunków przeprowadzenia badania próbki, ponieważ dotychczasowy zapis narusza art. 7 ust. 1 ustawy Pzp. Funkcjonalność próbki powinna być prezentowana przez wykonawcę, który powinien zostać zaproszony na prezentację systemu z załączonej do oferty próbki. Ponadto, z uwagi na bardzo dużą

złożoność zamawianego systemu wnosimy o opublikowanie listy np. 100 dowolnie wybranych przez Zamawiającego funkcji, które będą podlegały weryfikacji. Ponadto prezentacja z próbki przez wykonawcę pozwoli na zdecydowane ograniczenie czasu weryfikacji próbki (nawet z kilku dni do kilku godzin), jednocześnie gwarantując rzetelność i bezstronność tego procesu co również podnoszone jest w orzecznictwie KIO.

Odpowiedź: Próbką będzie weryfikowana przez Komisję w obecności przedstawiciela dostawcy próbki. O terminie prezentacji oferowanego oprogramowania Wykonawcy zostaną poinformowani odrębnym pismem wysłanym za pośrednictwem poczty elektronicznej lub fax-u przy czym Zamawiający przekaże Wykonawcy informację o terminie prezentacji co najmniej na 2 dni przed wyznaczonym terminem prezentacji. W pozostałym zakresie Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Zamawiający oczekuje dostarczenia próbki z określonymi funkcjonalnościami systemu HIS wraz z niezbędną dokumentacją techniczną. Zakres funkcjonalności został określony w tabelach od strony 118 do 140 załącznika nr 1. Zakres ten dotyczy istotnych funkcjonalności systemu dla Zamawiającego. Dostarczenie próbki wraz z szczegółową dokumentacją techniczną daje możliwość weryfikacji samej dokumentacji i systemu. Wymagana próbka nie musi zawierać innych funkcjonalności ponieważ Zamawiający nie będzie ich weryfikował.

Pytanie nr 4

SIWZ, Rozdział 7. Ocena ofert – kryteria oceny,

Kryterium nr 2 - Szczegółowa koncepcja wdrażania, obsługi oraz wsparcia powdrożeniowego zintegrowanego systemu informatycznego ZSI – waga 40 %

Zwracamy uwagę, iż ocena koncepcji wdrażania, obsługi oraz wsparcia powdrożeniowego zintegrowanego systemu informatycznego ZSI jest subiektywną oceną Zamawiającego, co jest sprzeczne z art. 7 ust. 1 ustawy Pzp. Zamawiający powinien formułować obiektywne kryteria oceny w których punktacja wynika z treści samych ofert, a nie oceny pracowników Zamawiającego, którzy mogą faworyzować jedno rozwiązanie kosztem innych. Jest to złamanie fundamentalnej zasady zamówień publicznych – zasady uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców.

W związku z powyższym wnosimy o zmianę tego kryterium oceny na takie w którym punktacja będzie wynikała bezpośrednio z treści ofert, a nie subiektywnej oceny pracowników Zamawiającego. Obecna treść tego wymogu jest podstawą do kwestionowania takiego kryterium w KIO.

Kryteria oceny ofert są określone w art. 91 ust. 2 ustawy Pzp. w szczególności mogą być nimi: jakość, termin realizacji, okres gwarancji, koszt serwisu pogwarancyjnego.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Zamawiający wskazał w SIWZ w jaki sposób będzie przyznawał punkty za poszczególne elementy w Kryterium nr 2.

Pytanie nr 5

OPZ, Wymagania minimalne dla systemu administracyjnego, pkt. 6 płace

Możliwość wyodrębnienia list płac:

- *kontrakty – generacja wypłat dla umów kontrakty na czynności medyczne (listy z cechami faktury- nr faktury, data wymagalności) z możliwością podziału kwoty faktury na ośrodki kosztów)*

Prosimy o bardziej szczegółowe opisanie potrzeby lub konkretnego przypadku użycia takiej funkcji. Zwyczajowo listy płac nie dotyczą pracowników kontraktowych, faktury za usługi pracowników kontraktowych są rejestrowane w systemie finansowo-księgowym jako zakup usług obcych. Czy „listy płac z cechami faktury” mają na celu przygotowanie (w systemie kadry-płace) faktury za pracownika kontraktowego (na jego działalność gospodarczą)?

Czy za spełnienie wymogu dopuszcza się funkcjonalność w której kontrakty lekarskie wspierane są dwuetapowo - na podstawie danych w systemie wyliczana jest wartość prowizji dla pracownika kontraktowego na podstawie której wystawia on fakturę rejestrowaną później w systemie finansowo-księgowym jako kontrakt dostępny w określonych ramach czasowych z przypisanym rodzajem sprzedaży i rozdziałem wagowym na ośrodki przychodu?

Odpowiedź: Wszystkie wymagania związane z funkcjonalnością zostały określone w SIWZ.

Pytanie 6

OPZ, Wymagania minimalne dla systemu administracyjnego, pkt. 6 płace

Możliwość generowania deklaracji PIT oraz CIT (PIT 11, PIT 40, PIT8C, PIT4R, PIT8AR, PIT2, PIT12, PIT R, IFT1, CIT-8) w postaci papierowej oraz w postaci plików XML . Możliwość wysyłania deklaracji PIT i CIT drogą elektroniczną

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość generowania deklaracji CIT-8 w systemie finansowo-księgowym?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza generowania deklaracji CIT-8 w systemie finansowo-księgowym.

Pytanie 7

OPZ, pkt. 5. Wymagania minimalne dla oprogramowania dla części medycznej i administracyjnej

Dostarczany system informatyczny powinien móc być zainstalowany /uruchamiany minimum na następujących platformach:

- *Dla serwerów (minimum 2 platformy): Windows, Linux, AIX, Unix*
- *Dla stacji roboczej (minimum 2 platformy): Windows, Linux, Mac OS*

Tutaj również orzecznictwo KIO kwestionuje tak postawione wymagania technologiczne, które w tym przypadku sugerują rozwiązanie jednego, konkretnego producenta.

Czy Zamawiający dla stacji roboczej dopuści dostępność oprogramowania jedynie na najpopularniejszy na rynku system MS Windows? Zwracamy również uwagę, iż w ramach niniejszego postępowania Zamawiający wymaga dostarczenia wszystkich stacji roboczych wyposażonych tylko w system operacyjny MS Windows 10. Wniosek ten jest zasadny również z perspektywy zarządzania całym systemem IT w państwa Placówce jako homogenicznym systemem.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Zamawiający posiada stacje i serwery z innymi systemami, ilość licencji wymaganych przez Zamawiającego jest dużo większa niż ilość dostarczanych w ramach dostawy stacji roboczych.

Pytanie 8

OPZ, pkt. 5.1. Wymagania minimalne dla systemu HIS, ppkt. 1

Dostęp do funkcji systemu jest realizowany ze stanowiska roboczego bez konieczności instalacji dodatkowych aplikacji lub modułów oprogramowania obsługującego

komunikację pośrednią między interfejsem użytkownika na stanowiska roboczym, a systemem na serwerze.

Zwracamy uwagę, iż określony przez Zamawiającego wymóg eliminuje wprost producentów aplikacji korzystających z klientów baz danych. Wnosimy o zmianę wymogu 5.1.1 na następujący:

Dostęp do funkcji systemu jest realizowany ze stanowiska roboczego bez konieczności instalacji modułów oprogramowania obsługującego komunikację pośrednią między interfejsem użytkownika na stanowiskiem roboczym, a systemem na serwerze, z wyjątkiem modułów służących do obsługi komunikacji podłączanych do systemu urządzeń, np. kas fiskalnych, urządzeń diagnostycznych, kolektorów danych, itp.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 9

OPZ, pkt, 5.1. Wymagania minimalne dla systemu HIS, ppkt. 14

Dla wszystkich modułów obsługi pacjenta (tj. Ruch chorych, Rehabilitacja, Oddział, Izba przyjęć, Rejestracja, Gabinet, Blok operacyjny, Szpitalny Oddział Ratunkowy, Zlecenia, Zakażenia, Przychodnia, rejestracja oraz Apteki system musi umożliwić pracę z poziomu przeglądarki WWW.

Powyższy wymóg jest wymogiem technologicznym, który jest sprzeczny z rekomendacją Urzędu Zamówień Publicznych w sprawie udzielania zamówień publicznych na systemy informatyczne. Ponadto wymóg ten wskazuje na jedno konkretne rozwiązanie informatyczne. Generalnie orzecznictwo KIO zwraca uwagę, że nie powinno się adresować ograniczeń w ramach rozwiązań technologicznych.

Z tego też powodu wnosimy o zmianę wymogu 5.1.14 na następujący:

„Wszystkie moduły oferowanego systemu, instalowane i dostępne w sieci intranet muszą być wykonane w jednolitej technologii, tj. muszą umożliwić pracę z poziomu przeglądarki WWW lub za pomocą aplikacji typu desktop. Wszystkie moduły udostępniane w sieci Internet muszą umożliwić pracę z poziomu przeglądarki WWW.”.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 10

OPZ, JGP

Symulator dostępny poprzez przeglądarkę WWW

Określony przez Zamawiającego wymóg jednoznacznie wskazuje na preferowanie rozwiązania konkretnego producenta, które ogranicza funkcjonalność symulatora do środowiska przeglądarki internetowej. Ponadto symulator taki wydaje się mniej ergonomiczny, ponieważ nie gwarantuje Zamawiającemu, że możliwość jego użycia nie będzie wymagała dodatkowego logowania czy też konieczności uruchamiania dodatkowego oprogramowania. Zdaniem Wykonawcy symulator powinien być stale dostępny dla operatora za pomocą jednego kliknięcia, praktycznie na każdym etapie rejestrowania danych mających wpływ na parametry grupowania.

Wnosimy o modyfikację tego wymogu na następujący: „Symulator dostępny na stanowisku operatora z poziomu aplikacji obsługującej Ruch chorych oraz Oddział, bez konieczności logowania się do innego modułu”.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 11

OPZ

Prosimy o wyjaśnienie zastosowania słownika leków pobieranego z systemu P2.

Zwracamy uwagę, że zakres informacyjny tego słownika nie pozwala na ordynację recept pacjentom, ponieważ nie posiada informacji o odpłatności za dany lek ani na prowadzenie apteki szpitalnej z uwagi na brak cen urzędowych.

Odpowiedź: System P2 na razie nie udostępnia pełnego rejestru leków, ale jeśli ten rejestr będzie udostępniony to Zamawiający podtrzymuje swoje wymagania w tym zakresie.

Zestaw pytań nr XIV:

Pytanie nr 1

Dotyczy

d) dokumentacja użytkowa oferowanego systemu w celu potwierdzenia, że oferowany przedmiot zamówienia odpowiada wymaganiom określonym przez Zamawiającego. W ramach oferty Wykonawca ma obowiązek zadeklarować posiadanie określonej funkcjonalności określonej w SIWZ oraz określić nazwę dokumentu oraz numeru stron/y (z dokumentacji oferowanego systemu), na których opisany jest sposób realizacji funkcji w systemie. W załączniku nr 1 przy funkcjonalnościach których ten obowiązek występuje wymagane jest podanie odnośnika do konkretnej strony w załączonej dokumentacji użytkowej do ZSI. Opis powinien mieć formę instrukcji dla użytkownika ZSI i być jednoznaczny. Jeżeli zgodnie z opisem dana funkcjonalność nie będzie możliwa do uruchomienia przez przedstawiciela Zamawiającego na dostarczonej próbce, Zamawiający przyjmie, że nie występuje ona w oferowanym ZSI i spowoduje odrzucenie oferty z powodu braku zgodności treści oferty z treścią specyfikacji istotnych warunków zamówienia.

Prosimy o potwierdzenie że załączona ma zostać dokumentacja użytkowa do składanej próbki tj. w zakresie funkcjonalności HIS opisanego w załączniku nr 1 od strony 118 do 152 włącznie.

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje dostarczenia próbki z określonymi funkcjonalnościami systemu HIS wraz z niezbędną dokumentacją techniczną. Zakres funkcjonalności został określony w tabelach od strony 118 do 140 załącznika nr 1. Zakres ten dotyczy istotnych funkcjonalności systemu dla Zamawiającego. Dostarczenie próbki wraz z szczegółową dokumentacją techniczną daje możliwość weryfikacji zarówno samej dokumentacji i systemu. Wymagana próbka nie musi zawierać innych funkcjonalności ponieważ Zamawiający nie będzie ich weryfikował.

Pytanie nr 2

Dotyczy

6. Wykonawca (na własny koszt) dokona podłączenia do swojego systemu PACS wszystkich tych urządzeń akwizycyjnych wskazanych przez Zamawiającego, które posiadają DICOM i które zostały ujęte w części B. „Minimalne wymagania dla dostarczanych licencji oprogramowania”

2. Dostarczone licencje pozwalają na podłączenie nie mniej niż 20 urządzeń DICOM oraz posiadać licencje na min 20 TB pojemności Lista urządzeń diagnostycznych, które muszą być podłączone do PACS w niniejszym postępowaniu:

Lista Urządzeń odbiorczych Zamawiającego:

Prosimy o podanie listy urządzeń(Producent, model) które mają zostać podłączone do oferowanego systemu PACS/RIS.

Czy koszt pracy po stronie urządzeń pokryje Zamawiający czy ma być wliczony do oferty?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Koszt prac jest po stronie Wykonawcy. Zamawiający oczekuje podłączenia w sumie do 20 urządzeń w całym okresie gwarancyjnym.

Zestaw pytań nr XV:

1. Dotyczy Załącznik nr 2 do SIWZ § 1 ust 1 pkt 4)

Czy Zamawiający zgadza się, aby zapisowi temu nadać następujące brzmienie: „4) **System lub ZSI** - zbiór oprogramowania oraz danych dostarczony w ramach realizacji niniejszego przedmiotu Umowy, obejmujący funkcjonalności, o których mowa w treści Załącznika nr 1 do Umowy.” Wykonawca nie jest w stanie złożyć oświadczenia, ani ustosunkować się do stawianych przez Zamawiającego wymogów, nie znając wymagań określonych w dokumencie, do którego referuje Umowa, a który nie został przedłożony Wykonawcy. Prosimy o przedłożenie Załącznika nr 1

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

2. Dotyczy Załącznik nr 2 do SIWZ § 2 ust 1

Czy w związku z tym, że Wykonawca nie jest w stanie zapewnić, że zachowuje najwyższe na Świecie standardy jakości Zamawiający zgadza się na modyfikację postanowienia w następujący sposób:

„1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się wykonać z należytą starannością, zgodnie z zachowaniem standardów właściwych dla branży IT, zamówienie publiczne obejmujące dostarczenie, wdrożenie Systemu wraz z niezbędną infrastrukturą, licencjami oraz świadczeniem usługi asysty powdrożeniowej.”

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

3. Dotyczy Załącznik nr 2 do SIWZ § 3 ust. 1.

Czy Zamawiający zgadza się aby zapisowi temu nadać następujące brzmienie:

„1. Każda ze Stron zobowiązuje się wykonać Umowę zgodnie z obowiązującymi przepisami, treścią i celem Umowy”

Pragniemy podkreślić, że Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę zgodnie z obowiązującymi przepisami, treścią (która określa sama Umowa i załączniki do niej w

tym Szczegółowy Opis przedmiotu Zamówienia) i celem Umowy. Skoro Wykonawca ma wykonać Umowę w sposób określony powyżej, to zbędne wydaje się referowanie do najkorzystniejszej dla Zamawiającego realizacji Umowy, gdyż oznacza to dodatkowy leżący poza zakresem umowy miernik wykonania Umowy, o którym decyduje wyłącznie Zamawiający.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

4. Dotyczy Załącznik nr 2 do SIWZ § 3 ust. 3.

Pragniemy zauważyć, że w § 2 ust. 1. Umowy mowa jest o „należytej staranności”, z jaką Wykonawca zobowiązuje się wykonać zamówienie. Ponadto jeśli mówimy o „najwyższej staranności” powinien zostać podany jakiś punkt odniesienia na rynku, który wskazywałby obiektywnie na taką najwyższą staranność. W innym przypadku, ocena najwyższej staranności jest subiektywna i jednostronna, dokonywana wyłącznie przez Zamawiającego.

W związku z powyższym prosimy o informację, czy Zamawiający zgadza się nadać zapisom następujące brzmienie:

„3. Wykonawca będzie realizował przedmiot Umowy z należyłą starannością, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy technicznej i zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami, zgodnie z warunkami Umowy, w tym szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia – załącznik nr 1 do Umowy oraz złożoną ofertą.”

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

5. Dotyczy Załącznik nr 2 do SIWZ § 3 ust. 4

Czy Zamawiający zgadza się, aby postanowieniu temu nadać następujące brzmienie:

„4. Wykonawca zobowiązuje się do umożliwienia Zamawiającemu lub działającej na jego rzecz osobie trzeciej nie będącej podmiotem konkurencyjnym w stosunku do Wykonawcy, bieżącej kontroli realizacji przedmiotu Umowy, w formie i terminach wyznaczonych przez Zamawiającego, jednakże za odpowiednim co najmniej 5-cio dniowym uprzedzeniem.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

6. Dotyczy Załącznik nr 2 do SIWZ § 3 ust. 6

Czy, w związku z tym, że wdrożenie systemu informatycznego wymaga ścisłej współpracy obu stron, Zamawiający zgadza się na zmianę postanowienia w następujący sposób:

„6. Każda ze Stron Umowy zobowiązana jest do ścisłej współpracy z drugą Stroną i niezwłocznego informowania drugiej Strony o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość lub terminowość realizacji Umowy.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

7. Dotyczy Załącznik nr 2 do SIWZ § 3 ust. 8. pkt 2

„2) dostarczony przedmiot Umowy będzie wolny od prawnych oraz, że nie toczy się żadne postępowanie, którego przedmiotem jest dostarczony przez Wykonawcę przedmiot Umowy, jak również, że dostarczony przez Wykonawcę przedmiot Umowy nie jest obciążony zastawem, zastawem rejestrowym, ani zastawem skarbowym, ani żadnymi innymi ograniczonymi prawami rzeczowymi;”

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

8. Dotyczy Załącznik nr 2 do SIWZ § 3 ust. 9

Czy Zamawiający zgadza się na zmianę postanowienia w następujący sposób:

”9. Wykonawca nie może powoływać się na niezgodne z Umową funkcjonowanie Systemu spowodowane tym, iż dostarczone oprogramowanie jest niewłaściwe lub niewystarczające. W przypadku, gdy dostarczone przez Wykonawcę oprogramowanie jest niewłaściwe lub niewystarczające Wykonawca zobowiązany jest pokryć wszelkie zasądzone prawomocnym wyrokiem sądu szkody, jakie z tego tytułu poniesie Zamawiający, a w szczególności uzasadnione koszty, które musi ponieść Zamawiający w związku z zakupem oraz wdrożeniem dodatkowego lub innego oprogramowania dokonany w celu zapewnienia zgodnego z Umową i wytworzoną przez Wykonawcę w ramach realizacji prac dokumentacją funkcjonowania Systemu.”

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

9. Dotyczy Załącznik nr 2 do SIWZ § 5

Wykonawca nie jest w stanie ustosunkować się do proponowanych w § 5 postanowień, nie znając wymagań określonych w dokumencie, do którego referuje Umowa, a który nie został przedłożony Wykonawcy.

Umowa nie opisuje zasad dokonywania odbiorów, terminów w jakich Zamawiający powinien odebrać przedstawione do odbioru przez Wykonawcę prace, produkty, Etapy. W związku z tym prosimy o przesłanie Załącznika nr 1 do Umowy na, który Zamawiający powołuje się w zapisach § 5 ust 3 Umowy.

Odpowiedz : Załącznikiem nr 1 do Umowy jest Szczegółowy Opis przedmiotu Zamówienia. Jednocześnie Zamawiający informuje, że dokonuje modyfikacji postanowienia wzoru umowy zawartego w § 5 ust. 3 w taki sposób, że otrzymuje on następujące brzmienie:

„3. Warunkiem dokonania odbioru Etapu jest wykonanie wszystkich produktów przewidzianych do realizacji w ramach danego Etapu.”

10. Dotyczy Załącznik nr 2 do SIWZ § 11. ust. 5 oraz § 11. ust. 7

Zarówno § 11. ust. 5. Umowy, jak i § 11. ust. 7. Umowy, referuje do „wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2 pkt 1)”. Prosimy o wyjaśnienie czy nie jest to omyłka i nie powinno chodzić o cały ust. 2” od „pkt. 1) do 4)”, tym bardziej, że następnie jest mowa o „danym Etapie”. Jeżeli tak jest, to prosimy o informację, czy Zamawiający zgadza się na zmianę postanowień w następujący sposób:

„5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2, Zamawiający zapłaci przelewem na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę po zakończeniu odbioru danego Etapu, w terminie do 21 dni od daty jej dostarczenia, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.

7. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 ~~pkt 1)~~ zostanie wypłacone na podstawie dostarczonego Zamawiającemu przez Wykonawcę:

- a) oryginału prawidłowo wystawionej faktury VAT dotyczącej danego Etapu, opiewającej na kwotę wynagrodzenia dotyczącego danego Etapu;
- b) kopii Protokołu Odbioru danego Etapu, którego dotyczy faktura, podpisanego przez Strony.”

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że dokonuje modyfikacji postanowień wzoru umowy w tym zakresie i jednocześnie informuje, że dokonuje zmiany terminu płatności faktury. W konsekwencji postanowienia zawarte w § 11. ust. 5 oraz § 11. ust. 7 wzoru umowy otrzymują następujące brzmienie:

„5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2, Zamawiający zapłaci przelewem na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę po zakończeniu odbioru danego Etapu, w terminie do 30 dni od daty jej dostarczenia, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.

7. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 zostanie wypłacone na podstawie dostarczonego Zamawiającemu przez Wykonawcę:

- a) oryginału prawidłowo wystawionej faktury VAT dotyczącej danego Etapu, opiewającej na kwotę wynagrodzenia dotyczącego danego Etapu;*
- b) kopii Protokołu Odbioru danego Etapu, którego dotyczy faktura, podpisanego przez Strony.”*

11. Dotyczy Załącznik nr 2 do SIWZ § 5 ust. 2 i § 1 ust. 7. pkt 2)

Istnieje rozbieżność postanowień § 5 ust. 2 Umowy i § 1 ust. 7. Pkt 2) Umowy. Podczas gdy pierwszy stanowi, że „Odbioru, w tym podpisania Protokołu Odbioru Etapu oraz Protokołu Odbioru Przedmiotu Zamówienia dokonują członkowie Komisji odbioru powołanej przez Zamawiającego”, drugi wskazuje, że podstawą wypłaty wynagrodzenia ma być m.in. kopia Protokołu Odbioru danego Etapu, którego dotyczy faktura, podpisanego przez Strony.

Prosimy o wyjaśnienie powyższej rozbieżności.

Odpowiedz : Zgodnie z postanowieniem zawartym w § 5 ust. 1 wzoru umowy: „Wykonanie każdego Etapu prac objętego Umową oraz Umowy kończy się podpisaniem przez przedstawicieli Stron odpowiedniego Protokołu Odbioru Etapu oraz Protokołu Odbioru Przedmiotu Zamówienia, na zasadach przewidzianych poniżej.” W związku z powyższym, protokoły powstające w ramach realizacji zamówienia są podpisywane każdorazowo przez przedstawicieli Stron umowy.

Dla rozwiania wszelkich wątpliwości w tym zakresie Zamawiający dokonuje modyfikacji postanowienia wzoru umowy zawartego w § 5 ust. 2 w taki sposób, że otrzymuje on następujące brzmienie:

„Odbioru z ramienia Zamawiającego, w tym podpisania Protokołu Odbioru Etapu oraz Protokołu Odbioru Przedmiotu Zamówienia dokonują członkowie Komisji odbioru powołanej przez Zamawiającego.”

12. Dotyczy Załącznik nr 2 do SIWZ § 6 ust. 2

Czy Zamawiający zgadza się na zmianę postanowienia w następujący sposób:

„2. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego (dalej „Roszczenie”), w związku z dostarczonymi przez Wykonawcę utworami lub oprogramowaniem standardowym, w tym zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym wszelkie uzasadnione koszty, w tym koszty zastępstwa procesowego od chwili zgłoszenia roszczenia oraz koszty odszkodowań zasądzonych prawomocnym wyrokiem sądu. W szczególności, w razie wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości

wystąpi z interwencją uboczną po stronie Zamawiającego. Powyższe zobowiązanie wiąże Wykonawcę wyłącznie w przypadku spełnienia łącznie następujących warunków przez Zamawiającego:

- a) Zamawiający powiadomi Wykonawcę o każdym Roszczeniu lub prawdopodobnym Roszczeniu niezwłocznie po powzięciu wiadomości na temat Roszczenia lub prawdopodobnego Roszczenia; oraz
- b) Zamawiający przekaze Wykonawcy posiadane przez siebie informacje na temat Roszczenia; oraz
- c) Zamawiający umożliwi Wykonawcy sprawowanie pełnej kontroli nad działaniami związanymi z odpieraniem Roszczenia; oraz
- d) Zamawiający udzieli Wykonawcy uzasadnionej pomocy w działaniach związanych z odpieraniem Roszczenia; oraz
- e) Zamawiający nie dokona ugodowego rozstrzygnięcia jakiegokolwiek Roszczenia bez uprzedniej pisemnej zgody Wykonawcy.”

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

13. Dotyczy Załącznik nr 2 do SIWZ § 6 ust. 3.

Czy Zamawiający zgadza się na zmianę postanowienia w następujący sposób:

„3. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia określonego w §13 ust. 1 Umowy, przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wszystkich utworów wytworzonych w ramach realizacji przedmiotu Umowy, tj. do wytworzonego w ramach niniejszej Umowy oprogramowania oraz dokumentacji wytworzonej (w tym testów oprogramowania), z wyłączeniem oprogramowania standardowego i standardowej dokumentacji (w tym testów oprogramowania standardowego), na następujących polach eksploatacji:”

Zapisy pkt 1 i 2 pozostają bez zmian

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

14. Dotyczy Załącznik nr 2 do SIWZ § 6 ust. 4

Czy Zamawiający zgadza się na zmianę postanowienia w następujący sposób:

„4. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do oprogramowania wytworzonego oraz innych utworów wytworzonych w ramach realizacji przedmiotu Umowy, nastąpi bezwarunkowo z chwilą zapłaty za dany Etap w ramach którego dostarczony został dany produkt (oprogramowanie, dokumentacja, testy oprogramowania).

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

15. Dotyczy Załącznik nr 2 do SIWZ § 6 ust. 8

Czy Zamawiający zgadza się na zmianę postanowienia w następujący sposób:

„8. W okresie od dnia dostarczenia utworów wytworzonych w ramach realizacji przedmiotu Umowy i do momentu zapłaty za dany Etap, w ramach którego dostarczony został dany produkt. Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z niniejszych utworów na polach eksploatacji wskazanych w ust. 3 powyżej. W przypadku braku zapłaty (w sposób opisany w Umowie) za dany Etap, w ramach którego dostarczony został dany produkt (utwór), z którego korzysta Zamawiający, prawo do korzystania z ww. produktu (utworu) natychmiast wygasa.”

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

16. Dotyczy Załącznik nr 2 do SIWZ § 6 ust. 10

W zapisach Zamawiający oczekuje licencji nieograniczonej względem użytkowników oprogramowania standardowego. Wymóg ten oznacza brak możliwości oszacowania przez Wykonawcę kosztów oraz stoi w sprzeczności z informacjami dotyczącymi zakładanej ilości użytkowników podawanej w Załączniku nr 1 do SIWZ. Czy w związku z tym Zamawiający zgadza się aby ilość użytkowników ograniczona była do ilości podanej w Załączniku nr 1 do SIWZ bądź do warunków licencyjnych dołączanych przez producenta niniejszego oprogramowania?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

17. Dotyczy Załącznik nr 2 do SIWZ § 6 ust. 10

Czy Zamawiający zgadza się na zmianę postanowienia w następujący sposób:
„10. Zamawiający, z chwilą zapłaty za dany Etap, w ramach którego dostarczone zostanie Zamawiającemu oprogramowanie standardowe, uzyska prawo do korzystania z tego oprogramowania standardowego na warunkach licencyjnych producenta dołączonych przez producenta do tego oprogramowania standardowego.”

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

18. Dotyczy Załącznik nr 2 do SIWZ § 6 ust. 11

Czy Zamawiający zgadza się na zmianę postanowienia w następujący sposób:
„11. Wykonawca oświadcza, iż uzyskał zgodę producenta na korzystanie z oprogramowania standardowego przez Zamawiającego na warunkach licencyjnych producenta dołączonych przez producenta do tego oprogramowania standardowego.”

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

19. Dotyczy Załącznik nr 2 do SIWZ § 6 ust. 12

Czy Zamawiający zgadza się na zmianę postanowienia w następujący sposób:
„12. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 1 niniejszej Umowy w okresie od dnia dostarczenia oprogramowania standardowego w ramach realizacji przedmiotu Umowy, do momentu zapłaty za dany etap w ramach którego zostało dostarczone oprogramowanie standardowe, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z oprogramowania standardowego na warunkach licencji. W przypadku braku zapłaty (w sposób opisany w Umowie) za dany Etap, w ramach którego dostarczone zostało oprogramowanie standardowe, prawo do korzystania z ww. oprogramowania standardowego natychmiast wygasa.”

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

20. Dotyczy Załącznik nr 2 do SIWZ § 6 ust. 12

Czy Zamawiający zgadza się na zmianę postanowienia w następujący sposób:
„13. Udzielenie Zamawiającemu licencji na oprogramowanie standardowe nastąpi w chwili zapłaty przez Zamawiającego za dany etap, w ramach którego zostało dostarczone oprogramowanie standardowe, z zastrzeżeniem uprawnień do tymczasowego korzystania z ww. oprogramowania standardowego przez Zamawiającego, określonych w ust. 12 powyżej.”

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

21. Dotyczy Załącznik nr 2 do SIWZ § 6 ust. 15

Wykonawca nie przewiduje (w ramach udzielonej licencji na oprogramowanie standardowe) możliwości udzielenia przez Zamawiającego sublicencji na korzystanie z oprogramowania standardowego ani nie przewiduje możliwości jego modyfikacji

przez jakąkolwiek osobę trzecią z wyjątkiem producenta takiego oprogramowania standardowego. Nie przewiduje również możliwości przeniesienia licencji do ww. oprogramowania standardowego na inny podmiot, przynajmniej bez uprzedniej pisemnej zgody producenta oprogramowania standardowego i wyłącznie o ile warunki licencji taką możliwość dopuszczają. Umowa nie przewiduje także zobowiązania Zamawiającego do zagwarantowania korzystania przez takie osoby trzecie z oprogramowania standardowego zgodnie z licencją ani ponoszenia odpowiedzialności za takie osoby trzecie przez Zamawiającego.

Ponadto, w związku z tym, że w Załączniku nr 1 do SIWZ określa się liczbę użytkowników, którzy mają korzystać z oprogramowania standardowego, a potencjalne udzielenie sublicencji przez Zamawiającego nie jest ograniczone w żaden sposób (w tym liczbowo), przy tak sformułowanym postanowieniu Wykonawca nie jest w stanie oszacować wartości oferty.

Mając na uwadze powyższe prosimy o usunięcie tego ustępu w całości.

Odpowiedź : Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

22. Dotyczy Załącznik nr 2 do SIWZ § 7 ust. 1

W związku z tym, że Zamawiający nie udostępnił Załącznika nr 1 do Umowy prosimy o jego dostarczenie lub usunięcie tego zapisu

Odpowiedź: Załącznikiem nr 1 do Umowy jest Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia, stanowiący załącznik nr 1 do SIWZ. W konsekwencji odpowiedzi na postawione pytanie Zamawiający dokonuje modyfikacji postanowienia wzoru umowy zawartego w § 20 ust. 9 pkt) w taki sposób, że otrzymuje on następujące brzmienie:

„1) Załącznik nr 1.- Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia;”

23. Dotyczy Załącznik nr 2 do SIWZ § 7 ust. 4

W związku z tym, że Zamawiający nie udostępnił Załącznika nr 1 do Umowy prosimy o jego dostarczenie lub usunięcie tego zapisu

Odpowiedź: Załącznikiem nr 1 do Umowy jest Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia, stanowiący załącznik nr 1 do SIWZ. W konsekwencji odpowiedzi na postawione pytanie Zamawiający dokonuje modyfikacji postanowienia wzoru umowy zawartego w § 20 ust. 9 pkt) w taki sposób, że otrzymuje ono następujące brzmienie:

„1) Załącznik nr 1.- Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia;”

24. Dotyczy Załącznik nr 2 do SIWZ § 8 ust. 1 pkt 1)

Zadania opisane w tym punkcie leżą po stronie administratorów Zamawiającego. Zadania te związane są bezpośrednio z polityką bezpieczeństwa Zamawiającego i Wykonawca absolutnie nie powinien mieć możliwości ich wykonywania. Prosimy o usunięcie całego punktu.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

25. Dotyczy Załącznik nr 2 do SIWZ § 8 ust. 1 pkt 4).

Zapewnienie ciągłości działania systemu zależy od działań Zamawiającego. Wykonawca nie może ponosić odpowiedzialności za np. brak zasilania spowodowany działaniami lub zaniechaniami Zamawiającego, brak wykonywania kopii zapasowej przez Zamawiającego, instalowania na dostarczonym sprzęcie oprogramowania nie dostarczonego w ramach Umowy a nadmiernie obciążającego platformę sprzętową itp.

W związku z powyższym prosimy o usunięcie tego punktu w całości.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

26. Dotyczy Załącznik nr 2 do SIWZ § 8 ust. 3.

Zamawiający nie przedstawił procedur i wytycznych Zamawiającego. Prosimy o ich dostarczenie lub usunięcie tego zapisu.

Odpowiedź: Procedury i wytyczne Zamawiającego ze względu na poufny charakter ich treści zostaną udostępnione wykonawcy, któremu udzielone zostanie zamówienie.

27. Dotyczy Załącznik nr 2 do SIWZ § 8 ust. 4

W ustępach powyżej Zamawiający mówi o asyście powdrożeniowej a w ust. 4 o administracji technicznej. Nawiązując do pytania adresowanego do § 8 ust. 1 pkt 1) prosimy usunięcie tego zapisu lub wyjaśnienie jaką administrację techniczną Zamawiający ma na myśli.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Pod pojęciem „usług administracji technicznej” należy rozumieć usługę asysty powdrożeniowej.

28. Dotyczy Załącznik nr 2 do SIWZ § 9 ust. 1

Prosimy o wyjaśnienie rozbieżności pomiędzy wymaganym w niniejszym punkcie okresem 36 miesięcznej gwarancji a odmiennymi wymaganiami prezentowanymi w poszczególnych zapisach w Załączniku nr 1 do SIWZ. Prosimy o określenie jakiej gwarancji Zamawiający wymaga.

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje 36 miesięcy gwarancji na dostarczone przez Wykonawcę oprogramowanie oraz sprzęt i rozbudowę sieci (wraz z dokumentacją) licząc od dnia podpisania protokołu końcowego, chyba, że dla danego sprzętu wymienionego w Załączniku nr 1 do SIWZ wskazano inny okres gwarancji. W takiej sytuacji dla tego sprzętu Zamawiający oczekuje udzielenia okresu gwarancji równego okresowi wskazanemu w załączniku nr 1 do SIWZ dla danego urządzenia.

W konsekwencji powyższego modyfikacji ulega postanowienie zawarte w § 9 ust. 1 wzoru umowy w taki sposób, że otrzymuje ono następujące brzmienie:

„1. Wykonawca udziela nieodpłatnej gwarancji na dostarczone oprogramowanie oraz sprzęt i rozbudowę sieci (wraz z dokumentacją) na okres 36 miesięcy liczony od dnia podpisania protokołu końcowego, z wyłączeniem urządzeń dla których inny okres gwarancji został przewidziany w załączniku nr 1 do Umowy. Dla tych urządzeń wykonawca udziela nieodpłatnej gwarancji na okres wskazany dla tego urządzenia w załączniku nr 1 do Umowy.”

1. Dotyczy Załącznik nr 2 do SIWZ § 9 ust. 2

W związku z tym, że Zamawiający nie udostępnił Załącznika nr 1 do Umowy prosimy o jego dostarczenie lub usunięcie tego zapisu

Odpowiedź: Załącznikiem nr 1 do Umowy jest Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia, stanowiący załącznik nr 1 do SIWZ. W konsekwencji odpowiedzi na postawione pytanie Zamawiający dokonuje modyfikacji postanowienia wzoru umowy zawartego w § 20 ust. 9 pkt 1) w taki sposób, że otrzymuje on następujące brzmienie:

„1) Załącznik nr 1.- Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia;”

2. Dotyczy Załącznik nr 2 do SIWZ § 9 ust. 11

Wykonawca nie jest w stanie złożyć takiego oświadczenia, ani ustosunkować się do stawianych przez Zamawiającego wymogów określonych w dokumencie, do którego referuje Umowa, a który nie został przedłożony Wykonawcy.

W związku z tym, że Zamawiający nie udostępnił Załącznika nr 1 do Umowy prosimy o jego dostarczenie lub usunięcie tego zapisu.

Odpowiedź: Patrz odpowiedź na pytanie nr 1 powyżej.

3. Dotyczy Załącznik nr 2 do SIWZ § 9 ust. 12

Czy Zamawiający zgadza się na zmianę postanowienia w następujący sposób:

„12. Strony zgodnie oświadczają, iż wszelka odpowiedzialność Wykonawcy zarówno z tytułu rękojmi określona w art. 556-576 k.c., art. 55 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, jak i na podstawie jakiegokolwiek innego tytułu prawnego, nie określonego w Umowie ulega wyłączeniu.”

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

4. Dotyczy Załącznik nr 2 do SIWZ § 12 ust. 1 pkt 3)

W związku z tym, że Wykonawca realizując Umowę musi polegać na oprogramowaniu i sprzęcie osób trzecich i zamawiać je z dużym wyprzedzeniem aby dotrzymać terminów realizacji poszczególnych Etapów prosimy o dodanie zapisu: „Zmniejszenie nie może dotyczyć sprzętu i oprogramowania już Zamówionego przez Wykonawcę na potrzeby realizacji Umowy.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

5. Dotyczy Załącznik nr 2 do SIWZ § 12 ust. 1 pkt 4)

W związku z tym, że Wykonawca realizując Umowę musi polegać na oprogramowaniu i sprzęcie osób trzecich i zamawiać je z dużym wyprzedzeniem aby dotrzymać terminów realizacji poszczególnych Etapów prosimy o dodanie zapisu: „Zmniejszenie nie może dotyczyć sprzętu i oprogramowania już Zamówionego przez Wykonawcę na potrzeby realizacji Umowy.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

6. Dotyczy Załącznik nr 2 do SIWZ § 12 ust. 1 pkt 6)

W związku z tym, że Wykonawca realizując Umowę musi polegać na oprogramowaniu i sprzęcie osób trzecich i zamawiać je z dużym wyprzedzeniem aby dotrzymać terminów realizacji poszczególnych Etapów prosimy o dodanie zapisu: „Zmniejszenie nie może dotyczyć sprzętu i oprogramowania już Zamówionego przez Wykonawcę na potrzeby realizacji Umowy.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

7. Dotyczy Załącznik nr 2 do SIWZ § 12

Czy Zamawiający zgadza się na zmianę postanowienia w następujący sposób:

1. „Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne, które będą naliczane w następujących okolicznościach i wysokościach:

1) z tytułu zwłoki Wykonawcy w realizacji któregoś z Etapów Umowy – w wysokości 0,1 % łącznego wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 13 ust. 1 za każdy dzień zwłoki, jednak nie więcej niż 20% kwoty tego wynagrodzenia,

2) z tytułu zwłoki Wykonawcy w usunięciu awarii, w wysokości 0,05% łącznego wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy, za każdy dzień zwłoki, liczony

od godziny/dnia wyznaczonego na usunięcie awarii, nie więcej jednak niż 20% kwoty tego wynagrodzenia,

- 3) za odstąpienie Wykonawcy od Umowy z przyczyn przez niego zawinionych – karę w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 13 ust. 1,
- 4) za odstąpienie Zamawiającego od Umowy z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę – karę w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 13 ust. 1.
2. Kary umowne, o których mowa w ust. 1, nie będą podlegać łączeniu. Jeżeli kary mogą być naliczane z dwóch lub więcej tytułów, może zostać naliczona wyłącznie jedna kara umowna.”
3. W przypadku, gdy szkoda przewyższy wartość kar umownych, każda ze Stron może żądać odszkodowania przenoszącego wartość kar umownych na zasadach ogólnych.
4. Całkowita łączna odpowiedzialność Wykonawcy względem Zamawiającego z tytułu kar umownych określonych Umową nie może przekroczyć 20% równowartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 13 ust. 1.
5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącania kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy oraz z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, po uzyskaniu zgody Wykonawcy
6. Całkowita odpowiedzialność Wykonawcy względem Zamawiającego mogąca powstać w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy wynika z zasad ogólnych i ograniczona zostaje do 100% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 13 ust. 1. Wyłącza się odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu utraconych korzyści.
7. Odpowiedzialność Stron z tytułu nienależytego wykonania lub nie wykonania Umowy wyłączają również zdarzenia losowe związane z działaniem siły wyższej.”

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

8. Dotyczy Załącznik nr 2 do SIWZ § 14 ust. 2.

Czy Zamawiający zgadza się na zmianę postanowienia nadając mu następujące brzmienie:

„2. Do rażących naruszeń Umowy zaliczają się w szczególności następujące przypadki:

- 1) Wykonawca *pozostaje w zwłoce* w realizacji prac dotyczących Etapu I – II o okres dłuższy niż 14 dni roboczych,
- 2) Wykonawca *pozostaje w zwłoce* w realizacji istotnych zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy i nie wywiąże się z nich w ciągu 7 dni od daty otrzymania pisemnego żądania ich wypełnienia.”

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

9. Dotyczy Załącznik nr 2 do SIWZ § 14

Czy Zamawiający zgadza się na zmianę § 14 poprzez jego uzupełnienie o kolejny ustęp 8. jak poniżej:

„8. W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, Zamawiający zobowiązany jest rozliczyć się z Wykonawcą za prace wykonane przez Wykonawcę do chwili złożenia oświadczenia o odstąpieniu.”

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

10. Dotyczy Załącznik nr 2 do SIWZ § 16 ust. 2 i 3

Czy Zamawiający zgadza się na zmianę postanowienia w następujący sposób:

„2. Zamawiający zwróci 70% wysokości zabezpieczenia tj. kwotę zł (słownie: ... złotych) w terminie 30 dni od dnia wykonania przedmiotu Umowy (tj. od podpisania Protokołu Odbioru Przedmiotu Zamówienia) i uznania przez Zamawiającego za należycie wykonane, a pozostałe 30% wysokości zabezpieczenia tj. zł (słownie: ... złotych ... groszy) pozostawia do upływu okresu 36 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Przedmiotu Zamówienia.

2. Zamawiający zwróci 30% wysokości zabezpieczenia w terminie do 15 dni po upływie okresu 36 miesięcy od dnia podpisania Protokołu Odbioru Przedmiotu Zamówienia.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

11. Dotyczy Załącznik nr 2 do SIWZ § 18 ust. 1. – 6.

Czy Zamawiający zgadza się na zmianę postanowień § 18 ust. 1. – 6. Nadając im następujące brzmienie:

„1. Każda Stron Umowy zobowiązuje się do zachowania w poufności wszystkich informacji dotyczących drugiej Strony oraz jej pracowników, współpracowników i podmiotów z tą Stroną współpracujących, jakie dana Strona uzyska w toku realizacji niniejszej Umowy.

2. Stronie nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony, ujawnić treści Umowy ani jakiegokolwiek specyfikacji, planu, rysunku, wzoru, lub informacji dostarczonej przez drugą Stronę lub na jej rzecz w związku z tą Umową, jakiegokolwiek osobie trzeciej.

3. Stronie nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony, wykorzystywać jakichkolwiek dokumentów do których ma dostęp w wyniku realizacji Umowy, w innych celach niż do jej realizacji.

4. Obowiązek określony w ust. 1 i w ust. 2 nie dotyczy:

- 1) informacji publicznie dostępnych,
- 2) informacji, które były znane Stronie przed otrzymaniem od drugiej Strony i nie były objęte zobowiązaniem do poufności względem jakiegokolwiek podmiotu,
- 3) obowiązku ujawnienia wynikającego z ustaw i rozporządzeń.

5. Zobowiązanie do zachowania poufności nie stoi na przeszkodzie ujawnieniu informacji na uprawnione żądanie sądu lub organu administracji oraz w postępowaniu sądowym lub administracyjnym, jeżeli jest to potrzebne dla jego rozstrzygnięcia i przy zachowaniu możliwych środków ochrony ujawnianych informacji przed ich publicznym rozpowszechnieniem – po uprzednim pisemnym poinformowaniu drugiej Strony o żądaniu ujawnienia.

6. Każda ze Stron Umowy odpowiada za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków zapewniających dochowanie zasady poufności, określonej w ust. 1 - 3, przez swoich pracowników i, odpowiednio, podwykonawców.”

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

12. Dotyczy Załącznik nr 2 do SIWZ § 18 ust. 9

Wynik analizy ogłoszonego postępowania o zamówienie publiczne w trybie przetargu nieograniczonego w przedmiocie „E-usługi w SPZZOZ w Wyszku” (realizowanego w ramach projektu nr RPMA.02.01.01-14-0958/15 współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2014-2020), którego przedmiotem jest dostarczenie, wdrożenie Systemu lub ZSI wraz z niezbędną infrastrukturą, licencjami oraz świadczeniem usługi asysty powdrożeniowej, wskazuje na możliwość wystąpienia konieczności przetwarzania danych osobowych w trakcie należytej realizacji niniejszego Zamówienia co zostało zasygnalizowane w § 18 niemniej jednak dla uniknięcia jakichkolwiek dwuznaczności wnosimy o uszczegółowienie zapisów § 18 ust. 9 wzoru Umowy, aby nie było wątpliwości kto jest administratorem danych. Czy Zamawiający zgadza się na modyfikację § 18 ust. 9. w następujący sposób:

„9. Przed przystąpieniem do realizacji przedmiotu Umowy – Osoby dedykowane do realizacji przedmiotu Umowy otrzymają od Zamawiającego stosowne upoważnienie do przetwarzania danych osobowych.”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowaną zmianę. W konsekwencji 18 ust. 9 wzoru umowy otrzymuje następujące brzmienie:

„9. Przed przystąpieniem do realizacji przedmiotu Umowy – Osoby dedykowane do realizacji przedmiotu Umowy otrzymają od Zamawiającego stosowne upoważnienie do przetwarzania danych osobowych.”

13. Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 5.1

Czy Zamawiający zakłada wymaganie poniższe funkcjonalności w module przeznaczonym do obsługi działu żywienia:

- a) oznaczanie w asortymentach alergenów pokarmowych wykorzystywanych do realizacji jadłospisów dla diet (zgodnie z rozporządzeniem parlamentu europejskiego nr 1169/2011 z dnia 25 października 2011r.
- b) wydruki jadłospisów na oddziały z automatycznie generowaną informacją o alergenach pokarmowych w daniach, zgodnie z dietami występującymi w wybranym dniu,
- c) możliwość generowania dokumentu JPK dla magazynu żywnościowego (zgodnie z ustawą z 10 września 2015 r. o zmianie ustawy Ordynacja Podatkowa, Dz.U. z 2015 r. poz. 1649)
- d) oznaczanie w asortymentach alergenów pokarmowych wykorzystywanych do realizacji jadłospisów dla diet (zgodnie z rozporządzeniem parlamentu europejskiego nr 1169/2011 z dnia 25 października 2011r.)
- e) wydruki jadłospisów na oddziały z automatycznie generowaną informacją o alergenach pokarmowych w daniach, zgodnie z dietami występującymi w wybranym dniu,
- f) możliwość generowania dokumentu JPK dla magazynu żywnościowego (zgodnie z ustawą z 10 września 2015 r. o zmianie ustawy Ordynacja Podatkowa, Dz.U. z 2015 r. poz. 1649)

Ile stanowisk jednoczesnego dostępu jest przewidzianych na dział żywienia?

Odpowiedź: Zamawiający określił w SIWZ liczbę licencji jednoczesnego dostępu do systemu bez podziału na jednostki organizacyjne.

14. Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 5.1

Prosimy o informację ile stanowisk jednoczesnego dostępu jest przewidzianych na dział żywienia?

Odpowiedź: Zamawiający określił w SIWZ liczbę licencji jednoczesnego dostępu do systemu bez podziału na jednostki organizacyjne.

15. Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 1.1. Opis środowiska serwerów

Macierz opisana w tym punkcie posiada dopisek "jest przeznaczona do przechowywania kopii bezpieczeństwa"

Prosimy o wyjaśnienie czy brak opisu:

- macierzy przeznaczonej do obsługi bazy danych,
- brak opisu macierzy do obsługi klastra HA oraz
- brak opisu macierzy do przechowywania obrazów (PACS)

oznacza że

- Zamawiający te macierze już posiada lub
- Zamawiający nie przewiduje tych macierzy w projekcie lub
- Zamawiający zakłada zastosowanie rozwiązań klasy VSA (Virtual SAN Appliance)?

Jakiej docelowej architektury oczekuje Zamawiający?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Zamawiający opisał jakiego środowiska oczekuje, sposób realizacji wymaganych funkcjonalności należy do wykonawcy.

16. Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ - sposoby podłączenia macierzy - str. 4,7,10,58,62

W opisie interfejsów sieciowych serwerów Zamawiający opisał:

" Minimum 4 porty typu Gigabit Ethernet Base-T z wsparciem dla protokołu IPv6 oraz możliwością iSCSI boot. Interfejsy sieciowe nie mogą zajmować żadnego z dostępnych slotów PCI-Express. Możliwość instalacji wymiennie modułów udostępniających 2 porty Gigabit Ethernet Base-T oraz 2 porty 10Gb Ethernet SFP+ "

W opisie interfejsów sieciowych w macierzy dyskowej backup Zamawiający opisał:

"Dwa kontrolery posiadające min 4 porty iSCSI 10Gb BaseT każdy"

W opisie do przełączników sieci Zamawiający opisał:

" Porty 1000Base-T (IEEE 802.3/802.3u/802.3ab), Porty na moduły światłowodowe SFP (IEEE 802.3z) z możliwością instalacji modułów 1000Base-SX/LX/LH/ZX "

Prosimy o wyjaśnienie konfiguracji, gdyż porty 10Gb Base-T są wymienione jedynie w kontrolerach macierzy dyskowej, w pozostałym sprzęcie nie występują (ewentualnie jako opcja w wersji światłowodowej). Czy zamawiający posiada przełączniki pośredniczące w komunikacji z 10Gb Base-T na 1000 Base-T lub zakłada, że cała komunikacja z macierzą będzie odbywała się z prędkością zagregowanego 1000 Base-T?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Zamawiający opisał wymagania w tym zakresie.

17. Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 1.3 – Dyski twarde

Prosimy o korektę lub wyjaśnienie zapisu:

"Zainstalowane trzy dyski 300GB SAS 15krpm skonfigurowane fabrycznie w RAID 1"

RAID 1 wymaga parzystej liczby dysków, w opisie kontrolera RAID nie ma wymagania obsługi HotSpare.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza rozwiązanie jako spełniające RAID 1 + HotSpare.

18. Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ - Oprogramowanie do wirtualizacji – dostawa 2 sztuk

Prosimy o wyjaśnienie lub korektę zapisu, gdyż podana przez Zamawiającego ilość serwerów klastra HA wynosi 3 szt.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Zamawiający opisał wymagania w tym zakresie.

19. Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 5.

Prosimy o informację, czy, jako integrację DICOM należy rozumieć możliwość podglądu obrazów z systemu PACS za pomocą przeglądarki udostępnionej przez producenta PACS?

Odpowiedź: Tak, jako integrację DICOM należy rozumieć możliwość podglądu obrazów z systemu PACS za pomocą przeglądarki udostępnionej przez producenta PACS.

20. Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 5. - Prosektorium

Czy Zamawiający oczekuje dostarczenia modułu właściwego do obsługi prosektorium? jeśli tak, prosimy o udostępnienie opisu wymaganej funkcjonalności modułu.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Zamawiający opisał wymagania funkcjonalne dla systemów informatycznych.

21. Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 5.

Prosimy o informację, ile i jakie stanowiska laboratoryjne obsługiwane są w szpitalu (laboratorium analityczne, serologiczne, mikrobiologiczne..)?

Czy wszystkie stanowiska są zlokalizowane w tym samym miejscu?

Czy komunikacja z każdym ze stanowisk przebiega tym samym kanałem ?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga integracji z systemem Marcel, który obsługuje stanowiska laboratoryjne.

22. Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 5 – Laboratorium analityczne

W pkt, 5 powyżej wymieniono system Marcel, jako funkcjonujący w laboratorium Zamawiającego, z którym Wykonawca powinien zapewnić integrację. Czy poza posiadanym systemem laboratoryjnym Zamawiający oczekuje dostarczenia oprogramowania do wymienionych jednostek w Zakładzie Diagnostyki?

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje dostarczenia oprogramowania do wymienionych jednostek w Zakładzie Diagnostyki.

23. Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 5. – Bank krwi

Czy funkcjonalność banku krwi jest przedmiotem zamówienia, czy też stanowi element posiadanego przez Zamawiającego oprogramowanie firmy Marcel?

Odpowiedź: Funkcjonalność banku krwi jest nie przedmiotem zamówienia.

24. Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 5. – Pracownia Cytologii Ginekologicznej

Czy moduł pracowni patomorfologii umożliwiający realizację badań cytologii ginekologicznej jest przedmiotem zamówienia, czy też jest elementem posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania?

Odpowiedź: Moduł pracowni patomorfologii umożliwiający realizację badań cytologii ginekologicznej nie jest przedmiotem zamówienia

25. Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 6.2. – Portal Pacjenta

1) Zgodnie z Rozporządzeniem Rady ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych, wszystkie strony internetowe podmiotów realizujących zadania publiczne muszą być dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami oraz dla osób starszych.

W związku z powyższym oraz ze względu na profil działalności Zamawiającego prosimy o informację, czy strona internetowa ma zostać dostosowana do potrzeb osób z niepełnosprawnościami oraz do potrzeb osób starszych zgodnie ze standardem WCAG 2.0 poziom AA?

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje aby zostały spełnione wszelkie wymogi prawne dotyczące oferowanego systemu informatycznego również portalu pacjenta.

2) Czy spełnienie przez stronę internetową standardów WCAG 2.0 poziom AA powinno zostać potwierdzone niezależnym audytem dostępności przeprowadzonym przez firmę zajmującą się tematyką dostępności i audytem eksperckim osób niepełnosprawnych?

Odpowiedź: Nie.

3) Czy zamawiający wymaga w ramach wdrożenia także szkolenie dotyczące redakcji treści zgodnych z WCAG?

Odpowiedź: Nie.

26. Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 6.2. – Portal Pacjenta – Funkcjonalność

Czy w związku z informacjami zamieszczanymi na stronie internetowej dotyczącymi nowych ofert pracy/stażu/praktyk zawodowych oraz informacjach o organizowanych wydarzeniach Zamawiający przewiduje, aby aktualności oraz informacje o zbliżających wydarzeniach mają być także wysyłane automatycznie do subskrybentów newslettera?

Odpowiedź: Nie.

27. Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 6.2. – Portal Pacjenta – Funkcjonalność

Czy w kalendarzu zapowiadającym wydarzenia, akcje, informacje dla pacjentów powinien znaleźć się generator wydarzeń cyklicznych, umożliwiający wprowadzenie niestandardowych schematów wystąpień tych wydarzeń?

Odpowiedź: Nie.

28. Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 6.2. – Portal Pacjenta – Funkcjonalność

Z uwagi na zakres świadczonych usług strona internetowa ma zostać wyposażona w generator formularzy kontaktu, umożliwiający tworzenie formularzy kierowanych elektronicznie do poszczególnych osób lub działów? Prosimy o informację, które pola mają być obowiązkowe dla internauty:

- a. Adresat wiadomości
- b. Tytuł wiadomości
- c. Treść wiadomości
- d. E-mail
- e. Poproś o kontakt zwrotny

Odpowiedź: Zamawiający opisał wymagania w tym zakresie w SIWZ.

29. Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 6.2. – Portal Pacjenta – Usługi medyczne

Prosimy o następującą informację:

- 1) Czy na stronie internetowej ma być możliwość powiązania lekarza/pracownika szpitala z odpowiednim oddziałem na którym pracuje oraz zabiegami które wykonuje?
- 2) Czy planowana baza usług powinna umożliwiać także stworzenie struktury organizacyjnej szpitala z możliwością opisanie i powiązania usług z poszczególnymi oddziałami?
- 3) Czy wymagane jest stworzenie filtrów umożliwiających przeszukiwanie tej bazy?
- 4) Czy w ramach tej bazy należy także stworzyć interaktywny plan szpitala i powiązać go z ze strukturą szpitala, aby pacjenci mogli być informowanie w jakich budynkach, piętrach i pokojach realizowane są poszczególne usługi ze wskazaniem ich lokalizacji na planie szpitala?

Odpowiedź: Zamawiający opisał wymagania w tym zakresie w SIWZ.

30. Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 6.2. – Portal Pacjenta – Usługi medyczne

Czy wymagany jest przez Zamawiającego mechanizm stosowany w najnowszych CMS umożliwiający zczytywanie treści załączników ze skanowanych dokumentów i wyszukiwanie po ich treści (np. skanach zawartych w dokumentach PDF)?

Odpowiedź: Zamawiający opisał wymagania w tym zakresie w SIWZ.

31. Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 6.2. – Portal Pacjenta – Usługi medyczne

Czy strona internetowa ma mieć możliwość tworzenia ankiet, które będą publikowane na stronie internetowej? Jeżeli tak, to czy poniższe pola mają być dostępne w ankiecie:

- a. pole jednokrotnego wyboru,
- b. pole wielokrotnego wyboru
- c. pole otwartej odpowiedzi.

Odpowiedź: Zamawiający opisał wymagania w tym zakresie w SIWZ.

32. Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 6.2. – Portal Pacjenta – Usługi medyczne

Na stronach internetowych placówek medycznych bardzo często występują mechanizmy pozwalające na tworzenie złożonych formularzy pozwalających np. na wypełnienie ankiety o stanie zdrowia czy historii choroby. Przygotowane formularze pozwalają na dołączenie skanów niezbędnych dokumentów a następnie wysłanie wypełnionego formularza do osoby odpowiedzialnej za pozyskiwanie informacji o pacjencie.

W związku z powyższym prosimy o informację, czy strona internetowa ma posiadać możliwość tworzenia złożonych formularzy pozwalających na zbieranie informacji od pacjentów / internautów / pracowników z możliwością generowania zestawień w formacie XLS oraz bieżącej prezentacji zbieranych danych w formie wykresów i tabel? Jeśli tak to jaki zestaw rodzajów pól jest potrzebny lub wskazany:

- a. małe pole tekstowe,
- b. duże pole tekstowe,
- c. opisowe pole tekstowe,
- d. data,
- e. data i godzina,
- f. godzina,
- g. PESEL,
- h. REGON,
- i. NIP,
- j. konto bankowe,
- k. zabezpieczenie captcha,
- l. pole tekstowe z autouzupełnianiem,
- m. liczba,
- n. suwak,
- o. formuła,
- p. produkt,
- q. podsumowanie,
- r. dostawa,
- s. walidator zaawansowany,
- t. porównanie,
- u. kwota,
- v. lista rozwijalna,
- w. poje jednokrotnego wyboru,
- x. pole wielokrotnego wyboru,
- y. adres e-mail,
- z. plik,
- aa. lokalizacja na mapie,
- bb. zakres dni,
- cc. ocena jakościowa,
- dd. macierz,
- ee. wielokrotne pole tekstowe,
- ff. weryfikacyjny kod QR,
- gg. informacja opisowa,
- hh. znak nowej strony.

Odpowiedź: Zamawiający opisał wymagania w tym zakresie w SIWZ.

33. Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 6.2. – Portal Pacjenta – Usługi medyczne

Czy Zamawiający oczekuje aby przy tworzeniu złożonego formularza była możliwość walidacji następujących pól:

- a. nip,
- b. regon,
- c. pesel,
- d. konto bankowe,

Odpowiedź: Zamawiający opisał wymagania w tym zakresie w SIWZ.

34. Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 6.2. – Portal Pacjenta – Usługi medyczne

Czy Zamawiający oczekuje możliwości tworzenia pól formularzy pozwalających na wykonanie prostych operacji podobnych do operacji wykonywanych w arkuszach kalkulacyjnych?

Odpowiedź: Zamawiający opisał wymagania w tym zakresie w SIWZ.

35. Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 6.2. – Portal Pacjenta – Informacje warunkach świadczenia usług

Prosimy o informację, czy w związku z zamieszczoną w tym punkcie **Uwagą** na stronie internetowej ma być możliwość dodawania dokumentów / instrukcji wraz z możliwością dodawania ich „nowelizacji” oraz kategoryzacji umożliwiającej ich filtrowanie i przeszukiwanie?

Odpowiedź: Zamawiający opisał wymagania w tym zakresie w SIWZ.

36. Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 6.2. – Portal Pacjenta

Placówki medyczne bardzo często organizują spotkania dla lekarzy oraz konferencje. Dlatego prosimy o informację, czy:

- a) Zamawiający przewiduje aby strona internetowa miała możliwość tworzenia galerii zdjęć co zwiększyłoby atrakcyjność strony internetowej?
- b) Czy zdjęcia mają być dodawane do galerii poprzez wybranie poszczególnych zdjęć z dysku komputera a następnie ma być dokonany upload na serwer czy zdjęcia mają być dodawane poprzez dodanie na serwer archiwum zip?

Odpowiedź: Zamawiający opisał wymagania w tym zakresie w SIWZ.

37. Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 6.2. – Portal Pacjenta

Zdjęcia wykonywane podczas wydarzeń organizowanych przez placówki medyczne są własnością danej placówki w związku z powyższym prosimy o informację czy do zdjęć dodawanych na stronie internetowej ma być możliwość dodania znaku wodnego?

Odpowiedź: Zamawiający opisał wymagania w tym zakresie w SIWZ.

38. Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 6.2. – Portal Pacjenta

W celu zwiększenia atrakcyjności publikowanych treści na stronie internetowej bardzo często obok treści zamieszcza się galerię zdjęć.

Czy w związku z powyższym Zamawiający przewidział, aby po utworzeniu galerii zdjęć była możliwość różnych sposobów połączenia galerii z treściami znajdującymi się na stronie, np.: poprzez dodanie galerii zdjęć w treści strony, powiązanie galerii jako grafika prowadząca bezpośrednio do galerii zdjęć?

Odpowiedź: Zamawiający opisał wymagania w tym zakresie w SIWZ.

39. Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 6.2. – Portal Pacjenta

Czy na stronie internetowej powinna być wyświetlana informacja o aktualnej pogodzie? Czy wyświetlane dane pogodowe mają być pobierane ze stacji pogodowej

znajdującej się na dachu budynku szpitala?

Odpowiedź: Zamawiający opisał wymagania w tym zakresie w SIWZ.

40. Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 6.2. – Portal Pacjenta

Placówki medyczne biorą bardzo często udział w promocyjnych akcjach społecznościowych organizowanych przez Ministerstwo Zdrowia lub organizacje pozarządowe w związku z powyższym czy Zamawiający uwzględnił możliwość dodawania banerów promocyjnych, z odpowiednim przekierowaniem, przez redaktorów strony internetowej? Jakiego typu banery mają być dodawane na stronie?

- a. Banery graficzne,
- b. kod html,
- c. ankiety,
- d. google adsense,

Odpowiedź: Zamawiający opisał wymagania w tym zakresie w SIWZ.

41. Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 6.2. – Portal Pacjenta

Nowoczesne strony internetowe posiadają wiele animacji pozwalających na umieszczenie dużej liczby informacji na stronie głównej bez straty na jej czytelności. W związku z tym czy Zamawiający przewiduje, aby strona internetowa miała możliwość automatycznego tworzenia banerów animowanych poprzez dodanie zdjęć i ustaleniu parametrów animacji pomiędzy zdjęciami?

Odpowiedź: Zamawiający opisał wymagania w tym zakresie w SIWZ.

42. Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 6.2. – Portal Pacjenta

Czy w wewnętrznej stronie szpitala będzie znajdowała się baza adresowa pozwalająca na wyszukiwanie kontaktu do poszczególnych pracowników szpitala?

Odpowiedź: Zamawiający opisał wymagania w tym zakresie w SIWZ.

43. Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 6.2. – Portal Pacjenta

Czy na stronie internetowej oraz w wewnętrznej stronie szpitala ma być możliwość włączenia animowanego paska informacyjnego zawierającego najnowsze informacje dodane na stronie? Czy przesuwający się pasek powinien mieć możliwość wpisania ważnych komunikatów?

Odpowiedź: Zamawiający opisał wymagania w tym zakresie w SIWZ.

44. Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 6.2. – Portal Pacjenta

Ze względu na to, że strona internetowa ma reprezentować placówkę publiczną zwracamy się z prośbą o podanie informacji czy Zamawiający przewiduje, aby strona internetowa posiadała możliwość przełączenia całości strony w odcienie szarości w przypadku żałoby oraz przełączenia wersji kolorystycznej strony w wersję okazjonalną, np. Boże Narodzenie, Wielkanoc itp.?

Odpowiedź: Zamawiający opisał wymagania w tym zakresie w SIWZ.

45. Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 6.2. – Portal Pacjenta

Czy w panelu administratora powinien być prowadzony rejestr fraz wyszukiwanych

przez internautów w wyszukiwarce? Czy przy frazach powinna się znajdować informacja czy szukane słowa zostały odnalezione czy nie, oraz informacja o ilości wpisów poszczególnej frazy do wyszukiwarki? Czy redaktor strony ma posiadać możliwość wpisania podpowiedzi dla fraz które nie zostały wyszukane?

Odpowiedź: Zamawiający opisał wymagania w tym zakresie w SIWZ.

46. Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 6.2. – Portal Pacjenta - Charakterystyka funkcjonalna

Prosimy o doprecyzowanie czy administrator strony ma mieć możliwość tworzenia dowolnej ilości grup redakcyjnych wraz z nadaniem dowolnych uprawnień całej grupy redaktorów do poszczególnych części strony internetowej? Dodatkowo czy administrator strony internetowej w dowolnej chwili ma mieć możliwość zmiany uprawnień grupy?

Odpowiedź: Zamawiający opisał wymagania w tym zakresie w SIWZ.

47. Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 6.2. – Portal Pacjenta - Charakterystyka funkcjonalna

W związku z licznymi możliwościami strony internetowej oraz jej rozbudowanym zakresem prosimy o informację czy administrator strony internetowej ma mieć możliwość ustawienia uprawnień indywidualnie dla poszczególnego redaktora tak, aby dany redaktor mógł pełnić rolę redaktora nadzorującego pracę całej grupy redakcyjnej? Redaktor miałby większe uprawnienia niż grupa redaktorów ale mniejsze niż administrator strony internetowej.

Odpowiedź: Zamawiający opisał wymagania w tym zakresie w SIWZ.

48. Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 6.2. – Portal Pacjenta - Charakterystyka funkcjonalna

Czy administrator strony internetowej ma mieć możliwość nadawania uprawnień redaktorom lub grupom, aby mogli tworzyć nowe treści na stronie internetowej ale bez możliwości ich publikacji, tak aby tylko administrator lub redaktor o odpowiednich uprawnieniach mógł publikować nowe treści na stronie?

Odpowiedź: Zamawiający opisał wymagania w tym zakresie w SIWZ.

49. Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 6.2. – Portal Pacjenta - Charakterystyka funkcjonalna

Czy do stworzenia bazy usług medycznych i bazy serwisu informacyjnego wymagane jest stworzenie dedykowanego rozwiązania czy możliwe jest zastosowanie ogólnie dostępnych CMS Joomla, WordPress, itp.?

Odpowiedź: Zamawiający opisał wymagania w tym zakresie w SIWZ.

50. Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 6.2. – Portal Pacjenta - Charakterystyka funkcjonalna

Czy wymagane jest przedstawienie wersji demonstracyjnej przykładowych baz usług medycznych, koncepcji planu szpitala, struktury organizacyjnej w ramach oferty?

Odpowiedź: Zamawiający opisał wymagania w tym zakresie w SIWZ.

51. Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 5.1 - Ruch Chorych – Oddział

„tworzenia zamówień na krew i preparaty krwiotopochodne” - Prosimy o informację, czy Zamawiający posiada oprogramowanie do obsługi Banku krwi? Jeśli tak to jakie, prosimy o podanie nazwy oprogramowania i producenta.

Odpowiedź: Zamawiający opisał wymagania w tym zakresie w SIWZ.

.

52. Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 5.1 - Ruch Chorych – Oddział

„odnotowanie podań krwi i preparatów krwiotopochodnych z wpisem do księgi transfuzyjnej, odnotowanie powikłań po przetoczeniu” - Czy pod pojęciem podanie preparatów krwiotopochodnych, należy rozumieć zarejestrowanie procedury ICD9 właściwej dla wykonanego przetoczenia?

Odpowiedź: Zamawiający opisał wymagania w tym zakresie w SIWZ.

.

53. Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 5.1 - Zlecenia

„z Oddziału do Pracowni Patomorfologicznej ,...” - Czy moduł Pracowni Patomorfologii stanowi przedmiot zamówienia? Jeśli tak, prosimy o udostępnienie wymagań dla tych modułów.

Odpowiedź: Zamawiający opisał wymagania w tym zakresie w SIWZ.

54. Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 5.1 - Blok operacyjny

„- Współpraca z modulem Bank Krwi w zakresie zamówień preparatów krwi” - prosimy o specyfikacje wymagań modułu Banku Krwi, o ile stanowi przedmiot zamówienia lub informację o posiadanym i eksploatowanym przez Zamawiającego rozwiązaniu (nazwa systemu i producent).

Odpowiedź: Zamawiający opisał wymagania w tym zakresie w SIWZ.

55. Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 5.1 - Ratownictwo Medyczne

Uprzejmie prosimy o następujące informacje:

- a. Dla ilu użytkowników modułu „Ratownictwo medyczne” należy dostarczyć licencje?
- b. Ile zespołów ratownictwa medycznego będzie zdefiniowanych w systemie?
- c. Ile punktów wyjazdowych będzie objętych działaniem modułu?
- d. Czy członkowie zespołów wyjazdowych powinni mieć dostęp do aplikacji umożliwiającej uzupełnienie danych wyjazdu?
- e. Czy dane gromadzone w katalogu środków transportu będą wykorzystywane w innych modułach Systemu?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga dostawy modułu ratownictwa medycznego. Zamawiający opisał wymagania w tym zakresie w SIWZ.

56. Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 5.1 - Oddział -

„Dla oddziału SOR system powinien umożliwiać segregację (TRIAGE) pacjentów....” - prosimy o określenie ilu stopniowy TRIAGE stosuje Zamawiający?

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje 3 stopniowego.

57. Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 5.1 - Zlecenia

„- z Oddziału do Pracowni Patomorfologicznej.....”- Czy moduł Pracowni Patomorfologii stanowi przedmiot zamówienia? Jeśli tak, prosimy o udostępnienie wymagań dla tych modułów.

Odpowiedź: Moduł Pracowni Patomorfologii nie stanowi przedmiotu zamówienia.

58. Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 5.1 - Blok Operacyjny

„- Współpraca z modulem Bank Krwi w zakresie zamówień preparatów krwi” - prosimy o specyfikacje wymagań modułu Banku Krwi, o ile stanowi przedmiot zamówienia lub informację o posiadanym i eksploatowanym przez szpital rozwiązaniu (nazwa systemu i producent).

Odpowiedź: Moduł Bank Krwi nie stanowi przedmiotu zamówienia.

59. Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 5.1 - Blok Operacyjny

„- Współpraca z modulem Zakażenia Szpitalne...”. - Prosimy o informacje, jakie są wymogi funkcjonalne dla modułu Zakażenia Szpitalne? Czy Zamawiający posiada taki moduł? Jeśli tak, to prosimy o podanie nazwy i producenta

Odpowiedź: Wymogi w zakresie tej funkcjonalności zostały opisane w SIWZ.

60. Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 5.1 - Blok Operacyjny

„Tworzenia zamówień na krew i preparaty krwiopochodne” - prosimy o specyfikacji wymagań modułu Banku Krwi, o ile stanowi przedmiot zamówienia lub informację o posiadanym i eksploatowanym przez szpital rozwiązaniu (nazwa systemu i producent).

Odpowiedź: Moduł Bank Krwi nie stanowi przedmiotu zamówienia.

61. Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 5.1 - Blok Operacyjny

„Odnotowanie podań krwi i preparatów krwiopochodnych z wpisem do księgi transfuzyjnej, odnotowanie powikłań po przetoczeniu” - Czy pod pojęciem odnotowania przetoczenia i powikłania po przetoczeniu należy rozumieć odnotowanie odpowiednich procedur ICD9 ?

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje rozwiązania zgodnego z obowiązującymi przepisami w tym zakresie.

62. Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 5.1 - Epidemiologia

Prosimy o wyjaśnienie czy pod pojęciem wyszukiwania pobytów należy rozumieć sygnalizowanie przez system zaistniałych sytuacji?

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje rozwiązania zgodnego z obowiązującymi przepisami w tym zakresie.

63. Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 5.1 - Epidemiologia

Czy system powinien sygnalizować konieczność uzupełnienia właściwego dokumentu w przypadku: odnotowania rozpoznania wskazującego na chorobę zakaźną, wystąpienia patogenu alarmowego w wyniku badania laboratoryjnego, wykonywania czynności i procedur inwazyjnych stanowiących zagrożenie wystąpienia zakażenia, przy zastosowanej antybiotykoterapii celowanej i wystąpienia diagnozy pielęgniarstwa wskazującej na wystąpienie zakażenia?

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje rozwiązania zgodnego z obowiązującymi przepisami w tym zakresie.

64. Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 5.1 - Poradnia Gabinet

Czy intencja Zamawiającego jest aby lekarz, podczas wizyty, miał wgląd do danych medycznych i dokumentacji medycznej z wcześniejszych wizyt i hospitalizacji?

Odpowiedź: Tak, w zakresie dopuszczalnym przez przepisy prawa.

65. Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 5.1 - Poradnia Gabinet

Ponieważ w punkcie 5 OPZ gabinet stomatologiczny nie został wymieniony, wśród jednostek gdzie będzie uruchamiany system stanowiący przedmiot zamówienia, prosimy o wyjaśnienie, jakie będzie zastosowanie kart stomatologicznych i diagramów uzębienia?

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje wymaganej funkcjonalności.

66. Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 5.1 - Poradnia Gabinet

Ponieważ w punkcie 5 OPZ gabinet stomatologiczny nie został wymieniony, wśród jednostek, gdzie będzie uruchamiany system stanowiący przedmiot zamówienia, prosimy o wyjaśnienie, jakie będzie zastosowanie raportu powołanego w wymaganiu?

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje wymaganej funkcjonalności.

67. Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 6.2 - E- rejestracja do poradni pkt 9

Czy Zamawiający oczekuje, że system przygotuje i wyśle wiadomości do pacjentów, którym odwołano lub zmieniono termin wizyty i że zostanie to zrealizowane bez udziału użytkownika - pracownika jednostki?

Odpowiedź: Nie.

68. Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 6.2 - 1. E- badania pkt 3

Czy wymaganie należy rozumieć, jako udostępnianie wyników badań obrazowych w systemie HIS z możliwością przeglądu obrazów gromadzonych w PACS?

Odpowiedź: Tak.

69. Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 6.2 - E- przychodnia

Zważywszy na to, że właścicielem danych medycznych dotyczących leczenia w szpitalu jest szpital i że, bez zgody pacjenta, tych danych nie można nikomu udostępniać, jak należy rozumieć te E -Usługę?

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje rozwiązania zgodnego z obowiązującymi przepisami w tym zakresie.

70. Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 6.2 - E- przychodnia

Czy intencja Zamawiającego jest aby lekarz (np. POZ) miał możliwość umówienia swojego pacjenta na badania w szpitalu, za pośrednictwem portalu internetowego, i w ten sam sposób otrzymać wynik wykonanego badania?

Odpowiedź: Tak.

71. Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 6.2 - E- profilaktyka

Prosimy o potwierdzenie, że wiedzy do opublikowania w zakresie profilaktyki dostarczy Zamawiający.

Odpowiedź: Tak.

72. Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 6.2 - E- recepta

Prosimy o potwierdzenie, że wymaganie będzie obowiązywało od momentu uruchomienia programu P1 i e-Recepty.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że wymaganie będzie obowiązywało od momentu uruchomienia programu P1 i e-Recepty.

73. Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 6.2 - E- recepta

Prosimy o potwierdzenie, że wymaganie będzie obowiązywało od momentu uruchomienia programu P1 i e-Recepty.\

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że wymaganie będzie obowiązywało od momentu uruchomienia programu P1, w tym E-recepty.

74. Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 6.2 - E- szkolenia,

W minimalnych wymaganiach dla E-szkolenia wskazano że będą odbywały się przy pomocy sieci Internet, zaś w Szkolenia E- learningowe w punkcie 4 wskazano że będą realizowane przy pomocy sieci intranet. Prosimy o wyjaśnienie rozbieżności.

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje realizacji szkoleń w różny sposób.

Zestaw pytań nr XVI:

1. Dotyczy SIWZ, rozdz. 7.2.2. Opis cech, sposobu przygotowania oraz oceny koncepcji, pkt. 1a. Zamawiający specyfikuje zapis:

‘Zamawiający będzie brał pod uwagę kompletność i szczegółowość opisu – (0 – 6 pkt.). Za kompletność i szczegółowość opisu Zamawiający uzna opis, z którego uzyska potwierdzenie, że przedstawione zostaną wszystkie realizowane usługi i dostawy wskazane w OPZ uwzględniające potrzeby Zamawiającego wraz z metodyką i harmonogramem ich uruchomienia oraz infrastrukturą techniczną wspierającą ZSI, wraz z opisem ewentualnych przykładów tym zakresie sposobu ich wykorzystania. Maksymalną liczbę punktów Zamawiający przyzna opisowi kompletnemu, świadczącemu o znajomości problemów funkcjonowania Zamawiającego..’

Zamawiający wymaga ‘opisu ewentualnych przykładów tym zakresie sposobu ich wykorzystania’. Zwracamy się z prośbą o uszczegółowienie oczekiwań Zamawiającego w tym zakresie, w szczególności odpowiedzi na pytania jakich przykładów Zamawiający oczekuje i jakie sposoby wykorzystania Zamawiający ma na myśli.

Odpowiedź: Wszelkie wymagania Zamawiającego w tym zakresie zostały określone w SIWZ.

2. Dotyczy SIWZ, rozdz. 7.2.2. Opis cech, sposobu przygotowania oraz oceny koncepcji, pkt. 1b

Zamawiający specyfikuje zapis: *‘przy opisie przedstawiającym dostęp do szczegółowych informacji Zamawiający będzie brał pod uwagę kompletność i szczegółowość opisu – (0 – 7 pkt.). Za kompletność i szczegółowość opisu Zamawiający uzna opis, z którego uzyska potwierdzenie, że przedstawione zostaną wszystkie dostawy i usługi wskazane w OPZ oraz infrastruktura techniczna wspierająca działanie ZSI, wraz z opisem przykładów interpretacji i wykorzystania informacji w bieżącym funkcjonowaniu zamawiającego.’*

Zamawiający wymaga ‘opisu przykładów interpretacji i wykorzystania informacji w bieżącym funkcjonowaniu zamawiającego’. Zwracamy się z prośbą o uszczegółowienie oczekiwań Zamawiającego w tym zakresie, w szczególności odpowiedzi na pytania jakich przykładów interpretacji i wykorzystania informacji Zamawiający oczekuje oraz do jakiego obszaru te przykłady mają się odnosić.

Odpowiedź: Wszelkie wymagania Zamawiającego w tym zakresie zostały określone w SIWZ.

3. Dotyczy SIWZ, rozdz. 7.2.2. Opis cech, sposobu przygotowania oraz oceny koncepcji, pkt. 1c:

Zamawiający specyfikuje zapis: *‘przy opisie przedstawiającym dostęp do szczegółowych raportów z monitorowania wykorzystania funkcjonalności Zamawiający będzie brał pod uwagę kompletność i szczegółowość opisu – (0 – 12 pkt.). Za kompletność i szczegółowość opisu Zamawiający uzna opis, z którego uzyska potwierdzenie, że przedstawione zostaną wszystkie raporty z monitorowania dostępności funkcjonalności wskazane w OPZ, wraz z opisem przykładów interpretacji i wykorzystania informacji oraz organizacją realizacji usługi wsparcia powdrożeniowego.’*

Zamawiający wymaga ‘opisu przykładów interpretacji i wykorzystania informacji oraz organizacji realizacji usług wsparcia powdrożeniowego’. Zwracamy się z prośbą o uszczegółowienie oczekiwań Zamawiającego w tym zakresie, w szczególności odpowiedzi na pytania jakich przykładów interpretacji i wykorzystania informacji oraz organizacji realizacji usługi wsparcia powdrożeniowego Zamawiający oczekuje oraz do jakiego obszaru te przykłady mają się odnosić.

Odpowiedź: Wszelkie wymagania Zamawiającego w tym zakresie zostały określone w SIWZ.

4. Dotyczy SIWZ, rozdz. 7.2.2. Przedstawienie koncepcji prowadzenia wdrożenia i planu uruchomienia systemu ZSI oraz sposobu monitorowania wykorzystywanych modułów obejmującego poszczególne zadania.

Zamawiający specyfikuje zapis: *‘Przedstawienie koncepcji prowadzenia wdrożenia i planu uruchomienia systemu ZSI oraz sposobu monitorowania wykorzystywanych modułów obejmującego poszczególne zadania. Zamawiający będzie oceniał kompletność i spójność planu. Zamawiający będzie premiował jak najszybsze wdrożenie planu (0 – 7 pkt.).’*

Zamawiający ‘będzie premiował jak najszybsze wdrożenie planu’. Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie jak powyższy zapis dotyczący jak najszybszego wdrożenia planu ma się do zapisów §4 umowy ‘Etapy i terminy realizacji prac’. W w/w paragrafie Zamawiający

sprecyzował zakres i terminy realizacji prac, stąd prośba o wyjaśnienie co Zamawiający ma na myśli przyznając punktację za 'jak najszybsze wdrożenie planu'.

Odpowiedź: Zamawiający będzie w ten sposób premiował wykonawców, którzy zaoferują szybsze wdrożenie planu. Terminy zaoferowane przez wykonawcę w Koncepcji będą obowiązywały na etapie realizacji umowy.

5. Dotyczy SIWZ, rozdz. 7.2.2. Przedstawienie koncepcji prowadzenia wdrożenia i planu uruchomienia systemu ZSI oraz sposobu monitorowania wykorzystywanych modułów obejmującego poszczególne zadania.

Zamawiający specyfikuje zapis: *'Przedstawienie koncepcji prowadzenia wdrożenia i planu uruchomienia systemu ZSI oraz sposobu monitorowania wykorzystywanych modułów obejmującego poszczególne zadania. Zamawiający będzie oceniał kompletność i spójność planu. Zamawiający będzie premiował jak najszybsze wdrożenie planu (0 – 7 pkt.):*

Za przedstawienie harmonogramu prezentującego „bezkolizyjność” czynności wdrożeniowych z punktu widzenia funkcjonującego Zamawiającego; skali absorbowania personelu Zamawiającego w toku działań wdrożeniowych; optymalnego sposobu uruchamiania poszczególnych modułów systemu; dostosowania wdrożenia systemu do potrzeb Zamawiającego oraz jego organizacji; dostosowanie narzędzi na potrzeby monitorowania funkcjonalności i wykorzystywanych modułów - lista zadań, powiązania pomiędzy zadaniami, czas realizacji poszczególnych zadań, zamawiający będzie brał pod uwagę kompletność i spójność koncepcji – od (0 do 7 pkt.). Za kompletność i spójność koncepcji, Zamawiający uzna wskazanie wszystkich zadań związanych z realizacją prac wdrożeniowych przy jednoczesnym jak najmniejszym angażowaniu personelu zamawiającego w toku wykonywania przedmiotu zamówienia.'

- a) Zamawiający 'będzie premiował jak najszybsze wdrożenie planu'. Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie jak powyższy zapis dotyczący jak najszybszego wdrożenia planu ma się do zapisów §4 umowy 'Etapy i terminy realizacji prac'. W w/w paragrafie Zamawiający jasno sprecyzował zakres i terminy realizacji prac, stąd prośba o wyjaśnienie co Zamawiający ma na myśli przyznając punktację za 'jak najszybsze wdrożenie planu'.
- b) Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie i uszczegółowienie co Zamawiający rozumie pod pojęciem 'bezkolizyjności' czynności wdrożeniowych. W odniesieniu do jakich obszarów 'bezkolizyjność' ma się odnosić i w jakim zakresie.
- c) Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie i uszczegółowienie co Zamawiający rozumie pod pojęciem 'skali absorbowania personelu Zamawiającego'. Prosimy o podanie przez Zamawiającego minimalnego składu personelu Zamawiającego, z wyspecyfikowaniem stanowisk oraz zakresu zaangażowania, dedykowanego do współpracy z Wykonawcą, powyżej którego Zamawiający nie przyzna maksymalnej punktacji.

Odpowiedź:

ad. a) Patrz odpowiedź na pytanie nr 4 powyżej.

ad. b) Pojęcie bezkolizyjności należy rozumieć zgodnie z jego literalnym brzmieniem.

ad. c) Pod pojęciem 'skali absorbowania personelu Zamawiającego' Zamawiający rozumie jak najmniejsze absorbowanie personelu Zamawiającego w toku działań wdrożeniowych. Zamawiający nie określa minimalnego składu personelu – oczekuje propozycji Wykonawcy w tym zakresie przedstawionej w Koncepcji.

6. Dotyczy SIWZ, rozdz. 7.2.2. Opis cech, sposobu przygotowania oraz oceny koncepcji, pkt. 1a) oraz 1b)

Zamawiający specyfikuje zapis:

‘a) Zamawiający będzie brał pod uwagę kompletność i szczegółowość opisu – (0 – 6 pkt.). Za kompletność i szczegółowość opisu Zamawiający uzna opis, z którego uzyska potwierdzenie, że przedstawione zostaną wszystkie realizowane usługi i dostawy wskazane w OPZ uwzględniające potrzeby Zamawiającego wraz z metodyką i harmonogramem ich uruchomienia oraz infrastrukturą techniczną wspierającą ZSI, wraz z opisem ewentualnych przykładów tym zakresie sposobu ich wykorzystania. Maksymalną liczbę punktów Zamawiający przyzna opisowi kompletnemu, świadczącemu o znajomości problemów funkcjonowania Zamawiającego.

b) przy opisie przedstawiającym dostęp do szczegółowych informacji Zamawiający będzie brał pod uwagę kompletność i szczegółowość opisu – (0 – 7 pkt.). Za kompletność i szczegółowość opisu Zamawiający uzna opis, z którego uzyska potwierdzenie, że przedstawione zostaną wszystkie dostawy i usługi wskazane w OPZ oraz infrastruktura techniczna wspierająca działanie ZSI, wraz z opisem przykładów interpretacji i wykorzystania informacji w bieżącym funkcjonowaniu zamawiającego.’

W podpunkcie a) Zamawiający wymaga potwierdzenie, ‘że przedstawione zostaną wszystkie realizowane usługi i dostawy wskazane w OPZ’, w podpunkcie b) natomiast Zamawiający wymaga potwierdzenia, ‘że przedstawione zostaną wszystkie dostawy i usługi wskazane w OPZ’. W związku z powyższym zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie różnicy pomiędzy przytoczonymi zapisami w odniesieniu do podpunktu a) oraz b).

Odpowiedź: Różnica wynika z faktu, że zakres przedstawiony w lit. a) i b) jest różny.

7. Dotyczy SIWZ, rozdz. 7.2.2. Opis cech, sposobu przygotowania oraz oceny koncepcji, pkt. 1c)

Zamawiający specyfikuje zapis:

‘c) przy opisie przedstawiającym dostęp do szczegółowych raportów z monitorowania wykorzystania funkcjonalności Zamawiający będzie brał pod uwagę kompletność i szczegółowość opisu – (0–12 pkt.). Za kompletność i szczegółowość opisu Zamawiający uzna opis, z którego uzyska potwierdzenie, że przedstawione zostaną wszystkie raporty z monitorowania dostępności funkcjonalności wskazane w OPZ, wraz z opisem przykładów interpretacji i wykorzystania informacji oraz organizacją realizacji usługi wsparcia powdrożeniowego. zamawiającego..’

Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie jakie raporty z monitorowania dostępności funkcjonalności Zamawiający ma na myśli. Jednocześnie prosimy o wyspecyfikowanie wymaganych przez Zamawiającego raportów oraz ich zakresu merytorycznego.

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje od wykonawców propozycji wszystkich raportów monitorujących.

8. Dotyczy SIWZ, rozdz. 7.2.2. Opis koncepcji obsługi automatycznego przekazywania zdarzeń z systemu monitorowania o charakterze incydentów i problemów do narzędzi zarządczych., pkt. 2a)

Zamawiający specyfikuje zapis: *‘2) Opis koncepcji obsługi automatycznego przekazywania zdarzeń z systemu monitorowania o charakterze incydentów i problemów do narzędzi zarządczych. Zdarzenia powinny dotyczyć niedotrzymania ustalonych parametrów SLA/funkcjonalności usług oraz zdarzeń krytycznych dotyczących infrastruktury. (0 – 8 pkt.):*

a) przy opisie przedstawiającym automatyzację przekazywania zdarzeń oraz opis mierników, Zamawiający będzie brał pod uwagę kompletność i szczegółowość opisu – (0 – 4 pkt.). Za kompletny i szczegółowy opis Zamawiający uzna opis przedstawiający uzyskanie automatyzacji procesów zasilania oraz opis przepływu danych, procedur filtrujących zdarzenia dla wszystkich usług oraz warstw infrastruktury. Zamawiający oczekuje wskazania parametrów granicznych (krytycznych) i sposobach ich pozyskania z systemu monitoringu wraz z uzasadnianiem merytorycznym wyboru mierników dla wszystkich usług oraz komponentów infrastruktury. Dana usługa i komponent może mieć dowolną ilość mierników.’

- a) Zwracamy się z prośbą o wyspecyfikowanie oczekiwanych przez Zamawiającego parametrów SLA bądź wskazanie wartości granicznych w odniesieniu do poszczególnych warstw infrastruktury jak i poszczególnych funkcjonalności oprogramowania, dla których Zamawiający przyzna maksymalną ilość punktów.
- b) Zamawiający wymaga ‘automatycznego przekazywania zdarzeń z systemu monitorowania o charakterze incydentów i problemów do narzędzi zarządczych’. Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie pod pojęciem ‘narzędzi zarządczych’. Jakie narzędzie zarządcze Zamawiający ma na myśli.
- c) Zamawiający wskazuje, że ‘Dana usługa i komponent może mieć dowolną ilość mierników’. Zwracamy uwagę, że zbyt duża liczba mierników KPI przyczyni się do zamazania obrazu rzeczywistego dotrzymania parametrów SLA jak i będzie znaczącym utrudnieniem w kontekście rozliczeń finansowych. Zatem zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o uszczegółowienie zapisów poprzez podanie minimalnej i maksymalnej ilości akceptowalnych mierników w odniesieniu do poszczególnych warstw infrastruktury jak i poszczególnych funkcjonalności oprogramowania.

Odpowiedź: ad. a, b), c) - Wszystkie te elementy powinien dostarczyć oferent w koncepcji podlegającej ocenie.

9. Dotyczy SIWZ, rozdz. 7.2.2. Opis koncepcji obsługi automatycznego przekazywania zdarzeń z systemu monitorowania o charakterze incydentów i problemów do narzędzi zarządczych., pkt. 2b)

Zamawiający specyfikuje zapis:

‘b) przy opisie wykorzystania i konfiguracji oraz dostosowania narzędzi posiadanych przez Zamawiającego opisanych w OPZ, Zamawiający będzie brał pod uwagę kompletność i szczegółowość opisu – (0 – 4 pkt.). Za kompletny i szczegółowy opis Zamawiający uzna opis z którego uzyska potwierdzenie, że użyte zostaną narzędzia będące w posiadaniu Zamawiającego oraz dostarczone przez Wykonawcę uzyska sposób ich instalacji, konfiguracji oraz dostosowanie w celu uzyskania zakładanego celu.’

- a) Zwracamy się z prośbą o jednoznaczne wskazanie narzędzi zarządczych posiadanych przez Zamawiającego i wskazanie konkretnych rozdziałów i numerów stron z SIWZ/OPZ, gdzie opisane są narzędzia posiadane przez Zamawiającego, w odniesieniu do których Zamawiający wymaga wykorzystania, konfiguracji dostosowania.
- b) Prosimy również o wyjaśnienie jaki system monitorowania Zamawiający ma na myśli. Czy Zamawiający nim dysponuje czy też jest on przedmiotem dostawy? Prosimy zatem o podanie nazwy systemu, który jest w posiadaniu Zamawiającego, jeśli nie to jakich funkcjonalności oczekuje Zamawiający?
- c) Prosimy o podanie przykładów zdarzeń, incydentów i problemów.

Odpowiedź:

ad. a) Narzędzia zarządcze mają być elementem dostawy.

ad. b) System monitorowania ma być przedmiotem dostawy. Zamawiający oczekuje, że Wykonawca zaproponuje jego funkcjonalności w Koncepcji.

ad. c) Pojęcie incydentu i zdarzenia można stosować zamiennie. Incydentem będzie np. zdarzenie, które spowoduje lub może spowodować przerwanie ciągłości dostarczania usług informatycznych. Powstanie incydentu może wiązać się na przykład z uszkodzeniem elementu infrastruktury IT. Przyczyna ta może również leżeć po stronie software'u lub jego konfiguracji. Na wystąpienie incydentu może wpłynąć czynnik ludzki w postaci nieprawidłowego wykorzystywania oprogramowania czy sprzętu przez użytkownika.

Problem to niezdefiniowana przyczyna występowania jednego lub wielu incydentów.

10. Dotyczy SIWZ, rozdz. 7.2.2. Przedstawienie koncepcji prowadzenia wdrożenia i planu uruchomienia systemu ZSI oraz sposobu monitorowania wykorzystywanych modułów obejmującego poszczególne zadania., pkt. 3)

Zamawiający specyfikuje zapis:

'3) Przedstawienie koncepcji prowadzenia wdrożenia i planu uruchomienia systemu ZSI oraz sposobu monitorowania wykorzystywanych modułów obejmującego poszczególne zadania. Zamawiający będzie oceniał kompletność i spójność planu. Zamawiający będzie premiował jak najszybsze wdrożenie planu (0 – 7 pkt.):

Za przedstawienie harmonogramu prezentującego „bezkolizyjność” czynności wdrożeniowych z punktu widzenia funkcjonującego Zamawiającego; skala absorbowania personelu Zamawiającego w toku działań wdrożeniowych; optymalnego sposobu uruchamiania poszczególnych modułów systemu; dostosowania wdrożenia systemu do potrzeb Zamawiającego oraz jego organizacji; dostosowanie narzędzi na potrzeby monitorowania funkcjonalności i wykorzystywanych modułów - lista zadań, powiązania pomiędzy zadaniami, czas realizacji poszczególnych zadań, zamawiający będzie brał pod uwagę kompletność i spójność koncepcji – od (0 do 7 pkt.). Za kompletność i spójność koncepcji, Zamawiający uzna wskazanie wszystkich zadań związanych z realizacją prac wdrożeniowych przy jednoczesnym jak najmniejszym angażowaniu personelu zamawiającego w toku wykonywania przedmiotu zamówienia.'

- a) Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie pod pojęciem 'sposobu monitorowania wykorzystywanych modułów obejmującego poszczególne zadania'. Jakie moduły Zamawiający ma na myśli i co przez nie rozumie.
- b) W rozdziale 7.2.2. pkt. 1 Zamawiający wymaga opisu koncepcji wykonywania przedmiotu zamówienia. W pkt. 3 Zamawiający wymaga m.in. opisu 'koncepcji prowadzenia wdrożenia i planu uruchomienia systemu'. Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie różnicy pomiędzy opisem wykonania przedmiotu zamówienia, a opisem koncepcji prowadzenia wdrożenia i planu uruchomienia systemu. Prosimy o wskazanie zakresu merytorycznego jaki powinny zawierać dwa powyżej wskazane punkty.
- c) Zamawiający wskazuje na konieczność 'dostosowania wdrożenia systemu do potrzeb Zamawiającego oraz jego organizacji'. Zwracamy uwagę, że oferenci nie znają wewnętrznej organizacji Zamawiającego, a zapis w takim brzmieniu może faworyzować dotychczasowego wykonawcę. Zwracamy się z prośbą o usunięcie tego zapisu, bądź szczegółowe i kompleksowe przedstawienie tej części organizacji Zamawiającego, na którą realizowane przedsięwzięcie będzie oddziaływało wraz z określeniem wymaganego zakresu oddziaływania.

Odpowiedź: ad. a) i b) - Zamawiający oczekuje propozycji wykonawcy w tym zakresie.

Odpowiedź: ad. c) – Potrzeby w tym zakresie określa Opis Przedmiotu Zamówienia.

11. Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie pozwalające na zbudowanie maksymalnie 500 tuneli IPSec VPN? Taka liczba tuneli IPSec jest i tak o wiele większa niż liczba użytkowników sieci do której model jest dedykowany?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

12. Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie pozwalające na zbudowanie 75 tuneli SSL VPN oraz 100 sesji Client SSL VPN (portal) jednocześnie? Sugerowana przez zamawiającego liczba jednoczesnych tuneli - 500, jest wielokrotnie większa niż sieć Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

13. Czy zamawiający dopuszcza urządzenie nie posiadające karty obsługi karty SD pod warunkiem, że urządzenie posiada dysk twardy?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

14. Czy zamawiający wymaga dostarczenia modemu 3G czy urządzenie ma jedynie mieć możliwość skorzystania z modemu 3g, ale nie jest on elementem postępowania?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga dostarczenia modemu 3G.

15. Dotyczy Załącznik nr 1 – pkt. 1.1: Zamawiający napisał „Kopie bezpieczeństwa przechowywane będą na macierzy dyskowej” jednocześnie wymaga dostarczenia jednej macierzy dyskowej opisanej w pkt.1.5. Czy kopie bezpieczeństwa mają być składowane razem z danymi produkcyjnymi (HIS+ERP) na jednej macierzy dyskowej (pkt. 1.5)? Rozwiązanie to nie jest zalecane gdyż w przypadku awarii macierzy tracone są dane produkcyjne wraz z kopiami zapasowymi. Jeżeli nie, to prosimy o odpowiedź gdzie mają być przechowywane dane produkcyjne.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Zamawiający nie określił że dane produkcyjne mają być składowane na macierzy.

16. Dotyczy Załącznik nr 1 – pkt. 1.4: Zamawiający wymaga w opisie serwera backup’owego „Wykonawca skonfiguruje wraz z administratorem system backupowy na min 12 maszynach”. Prosimy o określenie maksymalnej liczby maszyn jakie będą skonfigurowane wraz z administratorem gdyż nie ma możliwości wyceny rzeczowej konfiguracji. Może to być 12 jak i 99 maszyn lub doprecyzowanie, że konfiguracji podlegać będą wyłącznie maszyny wirtualne które wykonawca zainstaluje na potrzeby realizacji Zamówienia.

Odpowiedź: Zamawiający określa 12 maszyn jako ilość wymaganą.

17. Dotyczy Załącznik nr 1 – pkt. 4.1: „Zamawiającemu przysługuje usługa wsparcia wraz z nadzorem autorskim dla oferowanych systemów informatycznych oraz udzielonych licencji przez 24 miesiące od daty podpisania protokołu odbioru wdrożenia obejmujące m. in.:

- Wsparcie techniczne 24 h/dobę
- Informacja o uaktualnieniu oprogramowania
- Instalacja najnowszych wersji oprogramowania
- Zdalny monitoring podstawowych parametrów systemu
- Raportowanie funkcjonowania systemu”

Czy powyższe wymaganie dotyczy również oprogramowania standardowego w tym systemów operacyjnych i pakietu biurowego „office”? Jeżeli tak wykonawca w przypadku zaoferowania produktów firmy Microsoft będzie musiał skalkulować i dostarczyć dla oprogramowania Software Assurance co podwyższy znacząco koszt tych licencji.

Odpowiedź: Zamawiający wyłącza pakiet Office z tego wymagania.

18. Dotyczy Załącznik nr 1: Czy Zamawiający posiada, a jeżeli tak to jakie i jaką ilość licencji dostępowych CAL dla systemów operacyjnych Microsoft Windows Server? Czy te licencje są przedmiotem zamówienia?

Odpowiedź: Zamawiający nie wymaga dostawy licencji CAL.

19. Dotyczy Załącznik nr 1: Prosimy o wyjaśnienie oraz ujednolicenie okres gwarancji jaki jest wymagany dla sprzętu oraz poziomu serwisu z podaniem czasów reakcji i naprawy. Zapisy w umowie mówią o 36 miesiącach liczonych od dnia podpisania protokołu końcowego, a przykładowo zapisy w załączniku nr 1 pkt. 1.2 o pięciu latach dla serwerów. Zapisy w specyfikacjach sprzętu mówią o reakcji do końca dnia następnego przykładowo dla serwera backup'owego, z kolei w tabeli A na stronie 81 załącznika pkt. 17 mowa o 8 godzinach.

Odpowiedź: Zamawiający wskazuje w poszczególnych tabelach wymagane okresy gwarancji oraz sposób jej realizacji. Oprócz urządzeń typu tablet który ma 24 miesiące gwarancji wszystkie inne urządzenia mają mieć minimum 36 miesięczna gwarancje.

20. Dotyczy: Załącznik nr 2 [Wzór Umowy]

„§4. Etapy i terminy realizacji prac

W ramach realizacji przedmiotu Umowy przewidziane są następujące Etapy prac:

1) Etap I – obejmujący analizy przedwdrożeniowej i dostawę licencji – w terminie do 1 miesiąca od zawarcia Umowy;”

Mając na uwadze nasze doświadczenie w realizacji tego typu zamówień oraz z uwagi na zakres przedmiotu zamówienia, zwracamy uwagę, że założony przez Zamawiającego okres 1 miesiąca na przygotowanie analizy przedwdrożeniowej jest zbyt krótki. Analiza stanu i potrzeb to najważniejszy etap wdrożenia systemu informatycznego, dlatego należy poświęcić mu odpowiednią ilość czasu i zasobów po obu stronach (Wykonawca / Zamawiający). W związku z powyższym wnioskujemy o wydłużenie okresu przygotowania analizy przedwdrożeniowej do 2 m-cy od podpisania umowy.

Odpowiedź: Ze względu na krótki okres realizacji projektu ten etap nie może mieć dłuższego okresu.

21. Dotyczy: SIWZ

„3.2.2. W celu potwierdzenia, że oferowane dostawy odpowiadają wymaganiom określonym w SIWZ, Zamawiający wymaga dołączenia do oferty, co następuje: (...)

c) próbki oferowanego Zintegrowanego Systemu Informatycznego (ZSI), umożliwiającej weryfikację wymaganych funkcjonalności Wykonawca w ramach oferty dostarczy próbkę ZSI w postaci oprogramowania aplikacyjnego (w zakresie funkcjonalności HIS opisanego w załączniku nr 1 od strony 118 do strony 152 włącznie), zainstalowanego na sprzęcie własnym Wykonawcy (np. przenośnym komputerze) jako w pełni działającego i skonfigurowanego w zakresie umożliwiającym weryfikację funkcjonalności z wymagalnością na etapie składania oferty zgodnie z Załącznikiem Nr 1 - Szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia”

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje próbki/prezentacji oprogramowania aplikacyjnego wyłącznie w zakresie funkcjonalności HIS. W takim przypadku zwracamy uwagę, że zakres stron Załącznika nr 1 OPZ obejmujący funkcjonalności HIS to 118-140 – kończąc przed rozdziałem i wymaganiami „Integracja z systemami zewnętrznymi”, a nie jak wskazał Zamawiający w przywołanym fragmencie SIWZ: „od strony 118 do strony 152 włącznie”.

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje dostarczenia próbki z określonymi funkcjonalnościami systemu HIS wraz z niezbędną dokumentacją techniczną. Zakres funkcjonalności został określony w tabelach od strony 118 do 140 w Załączniku nr 1 do SIWZ - DEZ/P/341/ZP- 26/2016.

Zakres ten dotyczy istotnych funkcjonalności systemu HIS dla Zamawiającego. Dostarczenie próbki wraz z szczegółową dokumentacją techniczną, daje możliwość weryfikacji dokumentacji oraz wymaganych funkcjonalności. Wymagana próbka nie musi zawierać innych funkcjonalności ponieważ Zamawiający nie będzie ich weryfikował.

22. Dotyczy: SIWZ

„Warunki przeprowadzenia badania próbki:

Zamawiający zastrzega, iż w toku oceny ofert, w celu potwierdzenia zgodności oferowanego Systemu z punktu widzenia funkcjonalności ZSI z wymaganiami określonymi w dokumentacji przetargowej, Zamawiający przeprowadzi badanie i ocenę próbki oferowanego przez Wykonawcę Systemu. Celem prawidłowego przeprowadzenia badania próbki, Wykonawcy wraz z ofertą złożą w siedzibie Zamawiającego komputer przenośny (np. laptop) wraz z wgranym oprogramowaniem Systemu, w takim zakresie aby było możliwe po uruchomieniu przez wskazanego Członka komisji przetargowej - przy zachowaniu wskazówek/instrukcji załączonych do zdeponowanego komputera przenośnego – zweryfikowanie istnienia cech funkcjonalnych wskazanych przez Zamawiającego na potrzeby badania przedmiotowej próbki – a ujętych w załączniku nr 1 do siwz”

W naszej ocenie powyższe zapisy są sprzeczne z istotą próbki. Próbka z samej definicji powinna stanowić jedynie niewielką część całego rozwiązania, a zatem nie można pod pojęciem próbki rozumieć testu/weryfikacji całego rozwiązania. Zbudowanie i dostarczenie kompletnego rozwiązania obejmującego wszystkie moduły jest elementem procesu wdrożeniowego, w szczególności konfiguracji/parametryzacji Systemu pod oczekiwania Klienta wynikające z SIWZ – a zatem przedmiotowe prace będą prowadzone dopiero na etapie implementacji Systemu. Prosimy zatem o wskazanie enumeratywnej listy wybranych (np. kilkunastu) funkcjonalności HIS, które będą przedmiotem próbki.

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje dostarczenia próbki z określonymi funkcjonalnościami systemu HIS wraz z niezbędną dokumentacją techniczną. Zakres funkcjonalności został określony w tabelach od strony 118 do 140 w Załączniku nr 1 do SIWZ - DEZ/P/341/ZP- 26/2016.

Zakres ten dotyczy istotnych funkcjonalności systemu HIS dla Zamawiającego. Dostarczenie próbki wraz z szczegółową dokumentacją techniczną, daje możliwość weryfikacji dokumentacji oraz wymaganych funkcjonalności. Wymagana próbka nie musi zawierać innych funkcjonalności ponieważ Zamawiający nie będzie ich weryfikował.

23. Dotyczy: Załącznik nr 1 OPZ [str. 114]

„Wszystkie funkcjonalności umieszczone w poszczególnych modułach są wymagane na etapie złożenia oferty. W celu potwierdzenia deklarowanych funkcjonalności wraz z próbka wymaganego systemu Zamawiający wymaga dostarczenia dokumentacji technicznej użytkowej systemu. W poszczególnych tabelkach znajduje się kolumna gdzie wymagane jest wpisanie dokładnej lokalizacji opisu realizacji tej funkcjonalności w dokumentacji technicznej np. nr. tomu nr. strony nr. Punktu na stronie. Zamawiający zastrzega, że może w ten sposób dokonać weryfikacji systemu od strony funkcjonalności. W przypadku gdy dana

funkcjonalność nie będzie opisana lub możliwa do uruchomienia na podstawie dokumentacji oferta zostanie odrzucona jako niekompletna.”

W naszej ocenie powyższe zapisy są sprzeczne zarówno z istotą próbki, ale również z ideą projektu wdrożeniowego. Próbka z samej definicji powinna stanowić jedynie niewielką część całego rozwiązania, a zatem nie można pod pojęciem próbki rozumieć testu/weryfikacji całego rozwiązania. Również deklaracja Wykonawcy w zakresie zaimplementowania wszystkich (wymaganych Załącznikiem nr 1 OPZ) funkcjonalności powinna odnosić się do etapu odbioru Systemu, a nie zaś do etapu składania oferty. Zbudowanie i dostarczenie kompletnego rozwiązania obejmującego wszystkie moduły jest elementem procesu wdrożeniowego, w szczególności konfiguracji/parametryzacji Systemu pod oczekiwania Klienta wynikające z SIWZ – a zatem przedmiotowe prace będą prowadzone dopiero na etapie implementacji Systemu. Prosimy zatem o wskazanie enumeratywnej listy wybranych (np. kilkunastu) funkcjonalności HIS, które będą przedmiotem próbki i dla tychże elementów wprowadzenie wymogu złożenia dokumentacji technicznej umożliwiającej Zamawiającemu samodzielną weryfikację wybranych (przedmiotowych) funkcjonalności.

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje dostarczenia próbki z określonymi funkcjonalnościami systemu HIS wraz z niezbędną dokumentacją techniczną. Zakres funkcjonalności został określony w tabelach od strony 118 do 140 w Załączniku nr 1 do SIWZ - DEZ/P/341/ZP- 26/2016.

Zakres ten dotyczy istotnych funkcjonalności systemu HIS dla Zamawiającego. Dostarczenie próbki wraz z szczegółową dokumentacją techniczną, daje możliwość weryfikacji dokumentacji oraz wymaganych funkcjonalności. Wymagana próbka nie musi zawierać innych funkcjonalności ponieważ Zamawiający nie będzie ich weryfikował.

24. Dotyczy: Załącznik nr 1

„5. Wymagania minimalne dla oprogramowania dla części medycznej i administracyjnej (...)

1. Celem zamówienia jest dostarczenie i wdrożenie przez Wykonawcę, w Wyszkanie systemów informatycznych pełniących funkcję: (...)

- Zintegrowanego systemu ERP, wraz z bezterminowymi licencjami, płatnymi jednorazowo pozwalającymi na jednoczesną pracę minimum 30 użytkowników, spełniającego wymagania funkcjonalne i poza funkcjonalne określone w dalszej części opracowania”*

Prosimy o wskazanie liczby użytkowników systemu ERP w podziale na obszary merytoryczne:

- a) Finanse i księgowość -
- b) Kasa -
- c) Środki trwałe -
- d) Kadry -
- e) Płace -
- f) Gospodarka magazynowa -
- g) Zaopatrzenie i Zamówienia -
- h) Ewidencja aparatury oraz zdarzeń -

Odpowiedź: Zamawiający określił oczekiwaną ilość licencji dla części ERP bez wskazywania obszarów merytorycznych.

25. Prosimy o informację, czy system, w szczególności w zakresie ERP, będzie wdrażany w kilku lokalizacjach (np. filiach)? - a jeśli tak, prosimy o podanie:

- a) liczby lokalizacji objętych wdrożeniem,
- b) liczby Użytkowników w poszczególnych lokalizacjach,

c) średniego opóźnienia w transmisji pakietów (latency) pomiędzy centralą a przedmiotowymi lokalizacjami.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że system będzie wdrażany w jednej lokalizacji.

26. Prosimy o wyjaśnienie czy system, w szczególności w zakresie ERP, będzie wykorzystywany w wielu samodzielnych podmiotach prawnych (odrębny NIP, REGON, itp.) - a jeśli tak, prosimy o wyspecyfikowanie wszystkich podmiotów prawnych objętych wdrożeniem wraz ze wskazaniem liczby Użytkowników w poszczególnych podmiotach prawnych.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że system będzie wdrażany w jednym podmiocie.

27. Prosimy o wyjaśnienie czy system, w szczególności w zakresie ERP, będzie pracował wyłącznie w sieci LAN?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że system będzie pracował w sieci LAN.

28. Dotyczy migracji danych, w szczególności w zakresie ERP:

Prosimy o:

- a) wyjaśnienie jaki będzie zakres migracji? [np. Kontrahenci i adresy, Nierozliczone płatności - Bilans otwarcia, Plan Kont, Środki Trwałe - Bilans otwarcia, Dane kadrowe pracowników, Dane płacowe pracowników],
- b) wskazanie czy migracja będzie obejmować wyłącznie dane niezbędne do rozpoczęcia pracy w nowym systemie [bilanse otwarcia] czy również dane historyczne (w jakim zakresie)?
- c) wyjaśnienie czy Zamawiający dostarczy dane do migracji z aktualnie używanych systemów w formacie CSV (dotyczy wszystkich systemów, z których należy dokonać migracji)?
- d) wyjaśnienie czy dokumentacja techniczna opisująca struktury danych w aktualnie użytkowanych systemach jest dostępna?
- e) wyjaśnienie czy posiadają Państwo wsparcie producentów aktualnego oprogramowania w celu przygotowania danych do migracji?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że dostarczy wszelkie dane do przeniesienia w formacie CSV.

29. Dotyczy integracji w zakresie ERP:

Prosimy o:

- a) przedstawienie listy systemów eksploatowanych przez Klienta, z jakimi ma się integrować oprogramowanie ERP – jeśli taka sytuacja ma mieć miejsce,

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że nie przewiduje integracji oprogramowania ERP z systemami obecnie eksploatowanymi przez Klienta.

- b) przedstawienie zakresu integracji ERP z systemami eksploatowanymi przez Klienta,

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że nie przewiduje integracji oprogramowania ERP z systemami obecnie eksploatowanymi przez Klienta.

- c) przedstawienie technologii integracji udostępnianej przez integrowane systemy, ewentualnie prosimy o wymienienie preferowanych technologii integracji (np. Webservice, Pliki płaskie, Procedury składowane w bazie danych)

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że nie przewiduje integracji oprogramowania ERP z systemami obecnie eksploatowanymi przez Klienta. Wszelkie dane do przeniesienia Zamawiający dostarczy w formacie pliku płaskiego CSV.

- d) przedstawienie sposobu komunikacji integrowanych systemów: zdolność komunikacji, sposób komunikacji, opis transakcji, konstrukcja pliku komunikatu transakcji, opisane

widoki baz danych, procedury składowe i inne informacje, które są konieczne do przeprowadzenia integracji,

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że nie przewiduje integracji oprogramowania ERP z systemami obecnie eksploatowanymi przez Klienta. Wszelkie dane do przeniesienia Zamawiający dostarczy w formacie pliku płaskiego CSV.

e) określenie kierunków przepływu/wymiany danych [np. dwukierunkowa integracja],

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że nie przewiduje integracji oprogramowania ERP z systemami obecnie eksploatowanymi przez Klienta. Wszelkie dane do przeniesienia Zamawiający dostarczy w formacie pliku płaskiego CSV.

f) przedstawienie dokumentacji i specyfikacji technicznej interfejsów,

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że nie przewiduje integracji oprogramowania ERP z systemami obecnie eksploatowanymi przez Klienta. Wszelkie dane do przeniesienia Zamawiający dostarczy w formacie pliku płaskiego CSV.

g) określenie protokołów wymiany danych wraz ze wskazaniem wszystkich technicznych informacji umożliwiających wykonanie integracji,

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że nie przewiduje integracji oprogramowania ERP z systemami obecnie eksploatowanymi przez Klienta. Wszelkie dane do przeniesienia Zamawiający dostarczy w formacie pliku płaskiego CSV.

h) wprowadzenie do SIWZ oraz wzoru Umowy zapewnienia Zamawiającego, że Zamawiający pozyska we własnym zakresie i na własny koszt wszelkie (umożliwiające przeprowadzenie integracji) informacje i dane od producentów eksploatowanych systemów, z którymi ma nastąpić integracja, a także zapewni na własny koszt wsparcie tych producentów w przypadku problemów z przeprowadzeniem integracji, jak również wsparcie przy procesie testowania integracji,

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że nie przewiduje integracji oprogramowania ERP z systemami obecnie eksploatowanymi przez Klienta. Wszelkie dane do przeniesienia Zamawiający dostarczy w formacie pliku płaskiego CSV.

i) przedstawienie zakresu czynności jakie ma zrealizować Wykonawca, aby można było uznać, że spełnił on wymagania przedmiotu zamówienia w zakresie integracji.

Odpowiedź: Patrz odpowiedź na pytanie 29 lit. a) powyżej.

30. Prosimy o podanie liczby użytkowników do przeszkolenia z poszczególnych modułów, które mają być wdrażane u Zamawiającego.

Odpowiedź: Liczba użytkowników do przeszkolenia z poszczególnych modułów, które mają być wdrażane u Zamawiającego to ok. 250 osób.

31. Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający zapewni na potrzeby szkoleń użytkowników dostarczanego systemu, w zakresie poszczególnych modułów, w tym w szczególności w zakresie HIS i ERP:

- a) sale szkoleniowe?
- b) stacje robocze dla uczestników szkoleń?
- c) pozostałą infrastrukturę [rzutnik, sieć, itp.]?

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje przedstawienia koncepcji, w której powyższe elementy zostaną przez wykonawcę opisane.

32. Dotyczy: Załącznik nr 1 OPZ

„Powinien być niezależny technologicznie (możliwy do uruchomienia na różnych systemach operacyjnych)

Dostarczany system informatyczny powinien móc być zainstalowany/uruchamiany minimum na następujących platformach: (...)

- Dla stacji roboczej (minimum 2 platformy): Windows, Linux, Mac OS”

Prosimy o wyjaśnienie, czy powyższe wymagania odnoszą się do obszaru ERP? A jeśli tak – to prosimy o wyjaśnienie czy wymaganie oznacza potencjalną możliwość? Zawracamy uwagę, że są na rynku dostępne systemy ERP, które pracują natywnie na stacjach roboczych z zainstalowanym systemem Windows (praca użytkownika w wersji desktop, czyli klient-serwer), ale umożliwiają również pracę na stacjach roboczych z systemem Linux (praca użytkownika w wersji WWW, czyli z przeglądarką internetową w warstwie klienckiej), przy czym wówczas wymagany jest zakup dodatkowych licencji na serwer aplikacyjny WWW. Zatem jeśli Wykonawca zapewni na dostarczanych stacjach roboczych system Windows [z potencjalną możliwością zmiany oprogramowania stacji roboczej z Windows na Linux i zakupem przez Zamawiającego serwera aplikacyjnego WWW] Zamawiający uzna wymaganie za spełnione w zakresie systemu ERP?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że powyższy wymóg nie dotyczy oprogramowania ERP.

33. Dotyczy: Załącznik nr 1 OPZ

„Powinien być niezależny technologicznie (możliwy do uruchomienia na różnych systemach operacyjnych)

Dostarczany system informatyczny powinien móc być zainstalowany/uruchamiany minimum na następujących platformach: (...)

- Dla urządzeń mobilnych (minimum 3 platformy): Android, Windows Phone i Windows Tablet Edition, Apple iOS”

Prosimy o potwierdzenie, że powyższe wymaganie nie odnosi się do obszaru ERP. Jeśli w/w wymaganie odnosi się do obszaru ERP – prosimy o wyspecyfikowanie jakie funkcjonalności oprogramowania ERP mają być dostępne dla urządzeń mobilnych?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że powyższy wymóg nie dotyczy oprogramowania ERP.

34. Dotyczy: Załącznik nr 1 OPZ

Prosimy o potwierdzenie, że znaki graficzne przedstawione w drugiej kolumnie zestawień funkcjonalnych systemu ERP np.

Możliwość automatycznego powtórzenia dekretu i storna dekretu	
• automatyczne przeksięgowanie obrotów wybranych kont,	•
• automatyczne rozksięgowanie kosztów na konta ośrodków powstawania kosztów zgodnie z określonym kluczem rozdziału,	•

lub przedstawiające cyfry w drugiej kolumnie zestawień funkcjonalnych systemu ERP:

Możliwość przechowywania informacji o szczegółach zatrudnienia pracownika:	
1. przechowywanie informacji ewidencyjnych o kolejnych umowach o pracę	2.

3. przechowywanie informacji o przypisaniach organizacyjnych pracownika (grupa/podgrupa/stanowisko , komórka organizacyjna)	4.
5. przechowywanie informacji o etacie i stawce zaszeregowania,	6.

nie mają żadnego merytorycznego znaczenia i są omyłkami tekstowymi.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że znaki te są omyłkami tekstowymi.

35. Dotyczy: Załącznik nr 2 Wzór Umowy

§6. Prawa własności intelektualnej

„10. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że Zamawiający począwszy od dnia dostarczenia do Zamawiającego, oprogramowania standardowego uzyska prawo do korzystania z tego oprogramowania oraz do jego modyfikacji na podstawie niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie i czasowo oraz nieograniczonej względem liczby użytkowników licencji udzielonej przez producenta tego oprogramowania. Warunki licencji będą każdorazowo dołączone przez producenta do niniejszego oprogramowania.”

„11. Wykonawca oświadcza, iż uzyskał zgodę producenta na korzystanie z oprogramowania standardowego i jego modyfikacji, w tym na przekazywanie dokumentów zawierających warunki licencji.”

„15. Do dostarczonego oprogramowania standardowego Zamawiający ma prawo do udzielania sublicencji na korzystanie z tego oprogramowania i jego modyfikacji, jak również przeniesienia licencji na inny podmiot.”

Prosimy o wyjaśnienie o jakiej „modyfikacji” jest mowa w przywołanych zapisach? Zwracamy uwagę, że w przypadku dokonywania samodzielnej modyfikacji dostarczanego oprogramowania i jego modułów (np. HIS, ERP) przez Zamawiającego, Wykonawca nie ma możliwości świadczenia usług gwarancji ponieważ w przypadku dokonania samodzielnych zmian przez Zamawiającego w oprogramowaniu Wykonawca nie może gwarantować prawidłowego działania systemu, a cykliczne aktualizacje systemu przygotowane przez Wykonawcę mogą „nadpisać” zmiany wprowadzone przez Zamawiającego. Ponadto, informujemy, że dokonywanie zmian w dostarczanego oprogramowania i jego modułów (np. HIS, ERP) wymaga narzędzi (licencji) developerskich, a nie są one objęte przedmiotem zamówienia.

Odpowiedź: W przywołanych zapisach jest mowa o modyfikacji oprogramowania standardowego dostarczonego do Zamawiającego.

36. Dotyczy: Załącznik nr 1 OPZ

Str. 165; E-szkolenia [usługa internetowej platformy szkoleń wewnętrznych dla pracowników oraz pozostałych komórek organizacyjnych – samodzielnych stanowisk pracy z wykorzystaniem intranetu]

Str. 166; Szkolenia E- learningowe

Prosimy o wyjaśnienie różnicy pomiędzy usługami „E-szkolenia” a „Szkolenia E-learningowe”?

Odpowiedź: Pojęcia „E-szkolenia” i „Szkolenia E- learningowe” stosuje się zamiennie.

37. Dotyczy: Załącznik nr 1 OPZ

4. Środki trwałe; Inwentaryzacja elektroniczna

„Możliwość obsługi inwentaryzacji z wykorzystaniem przenośnych terminali (kolektorów danych) wyposażonych w czytnik kodów kreskowych”

Prosimy o potwierdzenie, że kolektory danych nie są objęte przedmiotem zamówienia.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że nie wymaga dostawy terminali.

38. Dotyczy: Ogłoszenie o zamówieniu.

*„Czas trwania zamówienia lub termin realizacji
Rozpoczęcie 30.11.2016. Zakończenie 30.11.2017”*

Oraz

Dotyczy: Załącznika nr 2 Wzór Umowy

„§4. Etapy i terminy realizacji prac

W ramach realizacji przedmiotu Umowy przewidziane są następujące Etapy prac:

- 1) Etap I – obejmujący analizy przedwdrożeniowe i dostawę licencji – w terminie do 1 miesiąca od zawarcia Umowy;*
- 2) Etap II – obejmujący dostawę niezbędnego sprzętu i infrastruktury – 31 marca 2017 r.;*
- 3) Etap III – obejmujący wdrożenie Systemu – do 30 września 2017 r. oraz zasilenie przetworzonymi w ramach zamówienia danymi do dnia 31 października 2017 r.;*
- 4) Etap IV - uruchomienie portalu do dnia 30 listopada 2017 r.”*

W Ogłoszeniu w Sekcji II.3) Zamawiający jako „Czas trwania zamówienia lub termin realizacji” postawił następujące wymagania: „Rozpoczęcie 30.11.2016; Zakończenie 30.11.2017”. W naszej ocenie wskazanie określonych dat kalendarzowych jest niewłaściwe, ponieważ nie można być pewnym zawarcia umowy w tym terminie [co zresztą potwierdził Zamawiający w Ogłoszeniu w pkt. VI.3) Informacje dodatkowe „Data rozpoczęcia realizacji zamówienia wskazana w pkt II. 3) niniejszego ogłoszenia jest podana orientacyjnie”. Pragniemy jednak podkreślić, że w przypadku rozpoczęcia projektu np. pod koniec roku 2016, Wykonawca powinien dysponować czasem, który pierwotnie Zamawiający założył na realizację zamówienia - czyli 12 miesięcy od dnia podpisania umowy [bez określania na etapie przetargu daty zakończenia projektu]. Prosimy zatem o modyfikację zapisów zarówno Ogłoszenia, jak i całej dokumentacji SIWZ [w tym Załącznika nr 2 Wzór Umowy], poprzez skreślenie terminu rozpoczęcia i zakończenia projektu oraz poprzez wskazanie, że rozpoczęcie będzie od dnia zawarcia umowy, a projekt będzie realizowany przez okres 12 miesięcy od dnia podpisania umowy.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

39. Dotyczy: Załącznik nr 1 OPZ; 1. Finanse i księgowość

„Możliwość symulacji wydruków wynikająca z dokumentów niezatwierdzonych (obroty na kontach, zestawienie obrotów i sald)”

Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający ma na myśli dokumenty wstępnie zaksięgowane, zatwierdzone a niezaksięgowane, czy niezatwierdzone?

Odpowiedź: Zamawiający rezygnuje z funkcjonalności.

40. Dotyczy: Załącznik nr 1 OPZ; 1. Finanse i księgowość

„Mechanizmy ułatwiające wprowadzanie dokumentów:

- tworzenie pozycji dokumentu na podstawie pozycji wcześniej wprowadzonej”*

Prosimy o wyjaśnienie czy chodzi o tworzenie pozycji z innej pozycji w tym samym dokumencie, czy w innym dokumencie?

Odpowiedź: Chodzi o tworzenie pozycji z innej pozycji w tym samym dokumencie, a także w innym dokumencie.

41. Dotyczy: Załącznik nr 1 OPZ; 1. Finanse i księgowość

„Możliwość uproszczonej obsługi kasowej”

Prosimy o opisanie na czym polega uproszczona obsługa kasowa?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

42. Dotyczy: Załącznik nr 1 OPZ; 1. Finanse i księgowość
„Możliwość automatycznego powtórzenia dekretu i storna dekretu”

Prosimy o wyjaśnienie:

- a) czy chodzi o możliwość wygenerowanie dekretu po jego usunięciu?
- b) na czym polega automatyczne powtórzenie storna dekretu?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ, w zakresie automatycznego powtórzenia dekretu storna dekretu.

43. Dotyczy: Załącznik nr 1 OPZ; 1. Finanse i księgowość
„Gromadzenie informacji identyfikacyjnych kontrahentów (odrębne kartoteki kontrahentów)”
Prosimy o wyjaśnienie na czym mają polegać odrębne kartoteki kontrahentów? Czy oznacza to, że każdy kontrahent ma swoją kartotekę? Jeśli nie, to prosimy o wyjaśnienie.

Odpowiedź: Tak, oznacza to, że każdy kontrahent ma swoją kartotekę.

44. Dotyczy: Załącznik nr 1 OPZ; 1. Finanse i księgowość
„Możliwość utworzenia pozycji dokumentu na podstawie wcześniej wprowadzonej pozycji rozrachunków”

Prosimy o wyjaśnienie w jakim dokumencie ma być tworzona pozycja na podstawie pozycji wcześniej wprowadzonego rozrachunku?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Wymaganie dotyczy dokumentów księgowych zdefiniowanych w ustawie o rachunkowości.

1. Dotyczy: Załącznik nr 1 OPZ; 1. Finanse i księgowość
„Tworzenie bieżących i okresowych zestawień definiowanych dla potrzeb użytkownika z możliwością zapisu w formacie.xls i.” Prosimy o wskazanie jakie jeszcze formaty poza xls są wymagane?

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia wymóg formatu XLS. „i” oczywistą omyłką pisarską.

2. Dotyczy: Załącznik nr 1 OPZ; 1. Finanse i księgowość

„Możliwość wydruku zestawień na podstawie dokumentów sprzedaży:

- rejestru sprzedaży,
- zestawienia dokumentów sprzedaży,
- zestawienia w podziale na sprzedane usługi, lub towary
- zestawienia przychodów wg grup towarów,
- zestawienia według kontrahentów.
- z podziałem na rodzaj usług i dodatkowo z rozbiciem na: Leczenie szpitalne, AOS, ZRW, kosztochłonne”

Prosimy o rozszerzenie skrótu ZRW.

Odpowiedź: Zamawiający usuwa zapis ZRW.

3. Dotyczy e-Usług. Prosimy o wyjaśnienie kto ma być odpowiedzialny za inicjalne uzupełnienie Portalu danymi przed jego uruchomieniem – Wykonawca czy Zamawiający? Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dostarczy kontent portalu.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Nie wymagał od wykonawcy uzupełnienia portalu danymi.

4. Dotyczy e-Usług. W opisie Portalu Pacjenta Zamawiający napisał: *Portal E-usług pełni funkcje serwisu informacyjnego dla publikacji treści (dane różnych typów) statycznych i dynamicznych, bezpiecznej wymiany danych z systemami/rejestrami zewnętrznymi (np. rejestry danych medycznych, system ratownictwa medycznego) oraz interfejsu dostępowego dla pacjentów do usług telekonsultacji i telediagnostyki.*

Prosimy o wyjaśnienie:

- Jakie treści statyczne i dynamiczne Zamawiający ma na myśli?
- Prosimy o jasne sprecyzowanie - jakie systemy i rejestry Zamawiający ma na myśli? Ile jest takich systemów/rejestrów? Prosimy o wskazanie i udostępnienie specyfikacji interfejsów do systemów/rejestrów.
- Prosimy o jasne sprecyzowanie do jakich systemów usług telekonsultacji i telediagnostyki ma być udostępniony interfejs dostępowy? Co to za systemy? Prosimy o podanie i udostępnienie specyfikacji interfejsu do usług telekonsultacji i telediagnostyki.
- Prosimy o potwierdzenie, że wymagane integracje z systemami/rejestrami odbędą się po stronie Wykonawcy bezkosztowo, a Zamawiający będzie uczestniczył w pracach integracyjnych.

Odpowiedź: Opis szczegółowych usług i czynności, których oczekuje Zamawiający od wykonawcy został opisany w załączniku nr 1.

5. Dotyczy e-Usług. Zamawiający napisał, że: Portal będzie współpracował z systemami informatycznymi przychodni w trybie bezpośredniej integracji na poziomie baz danych (widok, migawka) i usług (WebServices).

- Prosimy wymienić z jakimi systemami informatycznymi przychodni ma współpracować Portal i w jakim zakresie ma zostać wykonana integracja.
- Zwracamy się z prośbą o określenie z jakimi systemami informatycznymi przychodni ma zostać wykonana integracja na poziomie baz danych a z jakimi systemami informatycznymi przychodni ma zostać wykonana integracja na poziomie usług.
- Czy Zamawiający dopuszcza integrację jedynie na poziomie usług (WebServices)?
- W jakim terminie od podpisania umowy Zamawiający dostarczy dokumentację niezbędną do integracji z systemami informatycznymi przychodni.
- Prosimy o wyjaśnienie jak wygląda przepływ danych pomiędzy systemami? Czy dostępne jest API systemów? Czy baza danych jest w pełni udokumentowana?

Odpowiedź Dostarczony portal będzie współpracował z systemem dostarczonym przez Wykonawcę.

6. Zamawiający napisał:

Dotyczy e-Usług. Portal będzie dostępny w Internecie oraz w interaktywnym stanowisku informacyjnym (infomacie) i będzie zawierał będzie następujące grupy informacji:

- serwis informacyjny;
- zakres wykonywanych usług medycznych,
- publikacje na tematy związane z usługami świadczonymi przez Placówkę, informacje dla pacjentów oraz potencjalnych pacjentów,
- możliwość rejestracji przez pacjentów,
- karta pacjenta,
- oferty pracy

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dostarczy konieczne dane do inicjalnego uruchomienia portalu w zakresie powyższych grup informacji zgodnie z opisami zawartymi w załączniku nr 1 do SIWZ str. 161 oraz 162, tj.:

Serwis informacyjny:

Informacje o Placówce – profil działalności i specjalizacja medyczna, informacje teledadresowe, godziny otwarcia i godziny przyjęć, prezentacja topologicznego położenia gabinetów i jednostek organizacyjnych (mapa), informacje o personelu, , itp.

Informacje o strategiach rozwoju, planach, realizowanych programach, zamówieniach publicznych.

Usługi medyczne:

Informacje na temat świadczonych usług medycznych (katalog usług/procedur), szczegółowa lista schorzeń, których leczenie podejmuje się PLACÓWKA, informacje o lekarzach realizujących procedury medyczne, informacje o dostępności poszczególnych lekarzy oraz godziny ich przyjęć, poradniki i instruktaże o charakterze ogólnym i profilaktycznym,.

Informacje warunkach świadczenia usług:

artykuły i publikacje poświęcone poszczególnym typom schorzeń jak również informacje o ich przyczynach, sposobach leczenia, możliwościach przeciwdziałania itd., publikacje poświęcone szeroko rozumianej profilaktyce oraz promocji zdrowego trybu życia,

informacje na temat praw i obowiązków pacjenta,

informacje dla odwiedzających na temat możliwości zakwaterowania, godzin przyjęć,

informacje na temat organizowanych seminariów oraz spotkań na terenie Placówki.

Oferty pracy:

informacje na temat możliwości odbywania praktyk;

informacje na temat możliwości odbywania staży;

oferty pracy dla lekarzy i personelu

Odpowiedź: Wszelkie dane do portalu zostaną dostarczone przez Zamawiającego na etapie wdrożenia.

7. Dotyczy zapisów nt Karty Pacjenta – Zamawiający napisał:

Karta pacjenta:

- *indywidualne dane medyczne;*
- *informowanie o miejscach pobytu pacjentów;*
- *wydruk zaplanowanych wizyt/przyjęć;*
- *formularz komunikacji z lekarzem z funkcją śledzenia odpowiedzi i komentowania;*
- *rejestracja własnych danych (tekst, nagranie audio, nagranie wideo);*
- *zapis własnych danych (tekst, nagranie audio, nagranie wideo);*
- *lista najczęściej zadawanych pytań i odpowiedzi.*

Prosimy o wyjaśnienie jakie indywidualne dane medyczne powinny być przechowywane w Karcie Pacjenta na Portalu. Prosimy o ich szczegółowe wyspecyfikowanie.

Odpowiedź: Indywidualne dane medyczne to np. wyniki badań pacjenta. Wykonawcy jako podmioty profesjonalne powinny posiadać wiedzę niezbędną do wykonania przedmiotu zamówienia.

8. Dotyczy e-Usług. Prosimy o rozszerzenie punktu "informowanie o miejscach pobytu pacjentów" gdyż jest on nie do końca zrozumiały. W szczególności o jakich pacjentów

chodzi? (Karta Pacjenta wydaje się być indywidualną kartą Pacjenta więc miejsca pobytu innych pacjentów nie powinny być udostępnianie). Kiedy takie dane mają być dostępne i dla kogo?

Odpowiedź: Przykład: Rodzina czy osoba upoważniona przez chorego może sprawdzić czy został on np. przeniesiony na inny oddział i w której Sali leży.

9. Dotyczy zapisów nt usługi e-Edukacja:

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dostarczy Wykonawcy wszystkie filmy edukacyjne (zgodnie z tematyką wymienioną z Załączniku nr 1 str. 165), które mają być dostępne za pośrednictwem usługi e-Edukacja?

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dostarczy pytania do testów elektronicznych weryfikujących wiedzę zdobytą po obejrzeniu filmów.

Odpowiedź: Zamawiający dostarczy pytania do testów elektronicznych weryfikujących wiedzę zdobytą po obejrzeniu filmów.

10. Dotyczy zapisów nt usługi e-Profilaktyka - uruchomienie internetowej platformy informacyjnej dla mieszkańców miasta i powiatu z zakresu podstawowej wiedzy o profilaktyce zdrowotnej, pierwszej pomocy itp.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dostarczy materiały niezbędne do uruchomienia internetowej platformy informacyjnej dla mieszkańców miasta i powiatu z zakresu podstawowej wiedzy o profilaktyce zdrowotnej, pierwszej pomocy itp.

Odpowiedź: Zamawiający dostarczy materiały niezbędne do uruchomienia internetowej platformy informacyjnej dla mieszkańców miasta i powiatu z zakresu podstawowej wiedzy o profilaktyce zdrowotnej, pierwszej pomocy itp.

11. Dotyczy usługi e-Recepta:

Zamawiający napisał: *E-usługa umożliwiająca przekazywanie recepty w formie elektronicznej*. Prosimy o wyjaśnienie, komu ma być przekazywana recepta w formie elektronicznej i za pośrednictwem jakiego systemu?

Odpowiedź: Adresatem elektronicznej recepty będzie system p1.

12. Dotyczy e-Usług. Zamawiający napisał: *usługa umożliwiająca pacjentom składanie zamówienia na wystawienie recepty na lekarstwa przyjmowane na stałe co w połączeniu z uruchomionymi programami P1 oraz P2 umożliwi pacjentowi realizację recepty bezpośrednio w aptece*. Jeśli platforma P1 nie zostanie uruchomiona i oficjalnie oddana do użytku (łącznie z wszystkimi środowiskami testowymi) na dzień podpisania umowy, której przedmiotem jest między innymi opisywania usługi, to czy Zamawiający zrezygnuje z tego wymagania? Wykonawca nie będzie miał interfejsu od systemu P1 potrzebnego do uruchomienia usługi.

Odpowiedź: Zamawiający będzie wymagał współpracy z systemem p1 w momencie opublikowania wymaganych interfejsów.

13. Dotyczy zapisów OPZ: Moduł umożliwia obsługę związaną z archiwizacją dokumentacji medycznej pacjentów leczonych ambulatoryjnie i stacjonarnie (wg rodzaju: dokumentacja indywidualna-historia choroby, zbiorcza księgi). Czy archiwizacja dokumentacji będzie oparta o składy chronologiczne?

Odpowiedź: Tak.

14. Dotyczy zapisów OPZ: Moduł umożliwia obsługę związaną z archiwizacją dokumentacji medycznej pacjentów leczonych ambulatoryjnie i stacjonarnie (wg

rodzaju: dokumentacja indywidualna-historia choroby, zbiorcza księgi). Czy będzie to archiwizacja dokumentacji prowadzonej w całości w sposób elektroniczny?

Odpowiedź: Nie.

15. Dotyczy zapisów OPZ: Moduł umożliwia obsługę związaną z archiwizacją dokumentacji medycznej pacjentów leczonych ambulatoryjnie i stacjonarnie (wg rodzaju: dokumentacja indywidualna-historia choroby, zbiorcza księgi).

Czy do procesu archiwizacji mają być stosowane przepisy rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych?

Odpowiedź: Do procesu archiwizacji mają mieć zastosowanie wszystkie przepisy regulujące tą kwestię.

16. Dotyczy zapisów OPZ: Moduł umożliwia wyszukiwanie zarchiwizowanej historii choroby przynajmniej wg kryteriów: nazwisko, imię, nr księgi głównej, PESEL. Czym dokładnie jest nr księgi głównej?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

17. Dotyczy zapisów OPZ: Możliwość ewidencji wypożyczenia dokumentacji z archiwum wraz z ewidencją: typu wypożyczenia, osoby wypożyczającej i datą wypożyczenia. Czy w tym przypadku chodzi Zamawiającemu o udostępnienie dokumentacji w sposób fizyczny lub elektroniczny?

Odpowiedź: Dotyczy obu sposobów jeżeli jest taka konieczność.

18. Dotyczy zapisów OPZ: Możliwość sporządzenia raportu zwróconej dokumentacji w zadanym okresie czasu i braku zwrotów. Czy brak zwrotów jest dokumentacją faktycznie wypożyczoną czyli tą, której ilościowa analiza prezentowana jest na raporcie, który jest wymagany następującymi zapisami: " Możliwość sporządzenia raportu wypożyczonych dokumentacji w zadanym okresie czasu." Zaś sam raport będzie stanowił zestawienie dokumentacji wypożyczonej, która została zwrócona oraz wypożyczonej i jeszcze nie zwróconej?

Odpowiedź: Dotyczy obu przypadków, jeżeli jest taka konieczność.

19. Dotyczy modułu Apteka. Wykonawca pragnie zaznaczyć, iż jest to system, który działa w odrębnej części szpitala, pełni rolę magazynową. Prosimy o wyjaśnienie, czy w związku z tym Zamawiający dopuści, aby rozwiązanie pracowało w systemie desktopowym?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

20. Czy Zamawiający przewiduje w systemie realizację procesów związanych z żywieniem pozajelitowym i dojelitowym?

Odpowiedź: Zamawiający przewiduje w systemie realizację procesów związanych z żywieniem pozajelitowym i dojelitowym. .

21. Dotyczy wymagań ogólnych HIS – Zamawiający napisał: *Dostarczone oprogramowanie musi zagwarantować integrację z systemem administracyjnym (moduł: finanse-księgowość, rejestr sprzedaży, kasa, koszty, środki trwałe, wyposażenie, kadry, płace, obsługa ewidencji czasu pracy) działającym u Zamawiającego. Przekazywanie danych musi odbywać się na żądanie użytkownika z podaniem okresu obowiązywania danych.*

W ramach przedmiotu zamówienia Zamawiający wymaga migracji z posiadanego systemu ERP i wdrożenia części administracyjnej. Wykonawca nie zna systemu administracyjnego, nie ma interfejsów do posiadanego przez Zamawiającego systemu ERP. Zamawiający zadeklarował w siwz zapewnienie danych do migracji. Jaki jest zatem cel, aby żądać od Wykonawców ubiegających się o Zamówienie, aby dostarczyć oprogramowanie, które ma się integrować z posiadanym ERP? Prosimy o usunięcie wymagania.

W przeciwnym wypadku prosimy o załączenie wymagań funkcjonalnych dotyczących modułów: finanse-księgowość, rejestr sprzedaży, kasa, koszty, środki trwałe, wyposażenie, kadry, płace, obsługa ewidencji czasu pracy (gdyż zakres modułowy części administracyjnej przedstawiony w OPZ nie pokrywa się z tym wymienionym powyżej). Dodatkowo Zamawiający nie podał w SIWZ zakresu informacji do tejże integracji. Wnosimy o udostępnienie wykonawcom szczegółowych danych technicznych niezbędnych do przeprowadzenia integracji oraz dokumentacji dotyczącej sposobu komunikacji tych systemów (zdolność komunikacji, sposób komunikacji, wersja HL7, opis transakcji, konstrukcja pliku komunikatu transakcji, pełna dokumentacja techniczna umożliwiająca integrację, opisane widoki baz danych, procedury składowe i inne informacje, które są konieczne do przeprowadzenia integracji). Wnosimy również o podanie pełnego zakresu czynności jakie ma zrealizować Wykonawca, aby można było uznać, że spełnił on wymagania przedmiotu zamówienia w zakresie integracji.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ w przedmiotowym zakresie.

22. Dotyczy modułu Statystyka i rozliczenia: Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie w architekturze mieszanej? Moduł spełnia oczekiwania funkcjonalne Zamawiającego, natomiast ewidencja danych rozliczeniowych odbywa się po stronie www, a komunikacja z funduszem jest częścią desktopową.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

23. Dotyczy wymagania nt integracji z zewnętrznymi systemami i identyfikacji zasobów – kody kreskowe. Prosimy o wyjaśnienie czy wymaganie dotyczy wyposażenia i środków trwałych czy identyfikacji pacjenta.

Odpowiedź: Wymaganie dotyczy wyposażenia i środków trwałych oraz identyfikacji pacjenta.

24. Aktualne systemy informatyczne odchodzą od technologii poruszania się po systemie tylko za pomocą klawiatury (klawisze funkcyjne czy skróty klawiaturowe). Z pomocą myszki nowoczesne systemy obsługują funkcjonalności takie jak "drag and drop" czy

też inne ułatwiające i przyspieszające pracę, a z pewnością na takich Zamawiającemu zależy. Prosimy o dopuszczenie obsługi aplikacji przy użyciu klawiatury lub myszki.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ w zakresie wymagań związanych z dostarczaniem pytaniami.

25. Czy zamawiający dopuści, aby moduł Rehabilitacja został przedstawiony w systemie na wersji desktopowej, natomiast część dotycząca realizacji wykonania zabiegów zostanie przedstawiona na wersji przeglądarkowej?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

26. W OPZ znajdują się funkcjonalności, których pokazanie na prezentacji wiązałoby się z wymogiem dostarczenia dodatkowych urządzeń, np. skanerów dowodów osobistych, czytników kodów kreskowych czy drukarek kodów kreskowych. Prosimy o wykreślenie, przedstawienia na prezentacji, funkcjonalności, które wiązałyby się z potrzebą dostarczenia dodatkowych urządzeń (oprócz laptopa, na którym jest zainstalowany system).

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Wykonawca nie sprecyzował tych funkcjonalności co Zamawiającemu uniemożliwia odniesienie się do prośby Wykonawcy.

Pytania dotyczące oprogramowania RIS, RTG:

Nr pytania	Pkt	ZAKUP OPROGRAMOWANIA RTG	Treść pytania
	A	Minimalne wymagania ogólne dla kompleksowego rozwiązania dotyczącego systemów PACS, RIS, Dystrybucji Badań, oraz integracji z obecnie funkcjonującym systemem HIS.	
71	10.	Dla jednostek odbiorczych Zamawiającego musi zostać zainstalowane i skonfigurowane oprogramowanie radiologiczne min. na serwerach wyspecyfikowanych w punkcie B „Minimalne wymagania dla dostarczanych licencji oprogramowania”.	Prosimy o doprecyzowanie, ile licencji dla jednostek odbiorczych należy uwzględnić w wycenie przy założeniu, że jedna jednostka odbiorcza otrzymuje jedną licencję? Odpowiedź: Zamawiający zmienia treść pkt na: „Musi zostać zainstalowane i skonfigurowane oprogramowanie radiologiczne . Liczba wymaganych licencji podana w części B”
	C	MINIMALNE WYMAGANIA DLA SYSTEMU RADIOLOGICZNEGO RIS	
72	3.	System teleradiologiczny i dystrybucji badań umożliwia lekarzom radiologom na prowadzenie dyżurów ze zdalnej lokalizacji	Prosimy o odstąpienie od wykluczenia komunikacji VPN, który jest standardem w

Nr pytania	Pkt	ZAKUP OPROGRAMOWANIA RTG	Treść pytania
		, cała transmisja jest szyfrowana za pomocą SSL / TLS, do pracy nie jest wymagana instalacja VPN,	bezpiecznym łączeniu sieci prywatnych Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ, w których nie ma mowy o wykluczeniu protokołu VPN..
73	7.	System w zakresie modułu technika (RIS) musi umożliwiać wydruk paragonu fiskalnego i musi sprawdzać komunikację z drukarką fiskalną poprzez wywołanie funkcji sterownika drukarki, w przypadku błędów w komunikacji z drukarką fiskalną system RIS wyświetli informację o błędzie.	Czy zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym funkcję wydruku paragonu fiskalnego uzyska się dzięki integracji systemu RIS z odpowiednim modulem części szarej? Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza przy zachowaniu pełnej funkcjonalności.
74	10.	System musi posiadać moduł tworzenia tabel na ekranie GUI, widgetów o następujących wymaganiach minimalnych:	Czy zamawiający dopuści rozwiązanie, którego funkcjonalność będzie identyczna, czyli możliwe będzie tworzenie tabel zgodnie z punktami 10.1 - 10.6, ale nie będzie wykorzystanego mechanizmu widgetów? Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ .
75	13.	System musi posiadać umiejętność budowania workflow na zasadzie przyporządkowania do konkretnej kolumny z daną konkretną wywoływanej akcji np.: wywołania innego widgetu, operacji z ustawionym filtrowaniem na dane z wiersza z danej kolumny.	Prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie wymagania, tak przedstawione jest bardzo niejasne i trudne do właściwego zinterpretowania Odpowiedź: Zamawiający rezygnuje z wymogu.
76	16.	System musi umożliwiać wyświetlanie w/w danych z danymi z Systemu PACS oraz wyświetlanie ich na jednym ekranie.	Prosimy o doprecyzowanie, jakich danych z systemu RIS oraz jakich danych z systemu PACS dotyczy to wymaganie? Określenie "w/w" jest niewystarczająco precyzyjne. Odpowiedź: Zamawiający ma na myśli wszystkie dane wymienione w pkt 10.1-10.6.
77	20.3.	System musi umożliwiać wyświetlenie obrazu w trybie 11 bitowym, zarówno dla trybu przetwarzania DICOM jak i dla trybu przetwarzanie stronie serwera.	Prosimy o usunięcie tego wymagania - obecnie standardem jest 10-bitowa skala szarości i taką wspierają monitory i karty diagnostyczne - wymaganie 11-bitowej skali szarości nie ma żadnego praktycznego uzasadnienia.

Nr pytania	Pkt	ZAKUP OPROGRAMOWANIA RTG	Treść pytania
			Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza 10-bitowa skalę szarości. .
	D1	MINIMALNE WYMAGANIA RIS - REJESTRACJA	
78	3.14.	Rodzaj badania, na który rejestruje się pacjenta ma określone daty obowiązywania, kiedy można na to badanie pacjenta zapisać (daty obowiązywania procedury w słowniku procedur)	Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym daty obowiązywania danego badania nie opierają się na danych słownikowych, a na grafikach definiowanych w terminarzu? Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ .
79	3.18.	Musi umożliwiać wydrukowanie KP/KW i faktury dla badania podczas procesu rejestracji jak i w każdym innym dowolny momencie,	Czy zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym ta funkcjonalność będzie realizowana przez integrację z odpowiednim modulem części szarej? Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Zamawiający wymaga dostępności tej funkcji np. na wypadek awarii modułu części szarej
80	3.19.	Musi umożliwiać edycję danych do faktury,	Czy zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym ta funkcjonalność będzie realizowana przez integrację z odpowiednim modulem części szarej? Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza tego rozwiązania.
81	3.22.	Aplikacja skanująca musi umożliwiać zeskanowanie kompletu dokumentów w dowolnym momencie, w aplikacji dostępna jest lista dokumentów do zeskanowania, użytkownik może wskazać dowolny dokument a następnie włożyć go do skanera i zeskanować,	Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym użytkownik najpierw zeskanuje dokumenty a potem zaznaczy/umieści je w systemie? Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza tego rozwiązania.
82	3.24.	Aplikacja umożliwia zamianę dokumentu na negatyw.	Prosimy o wyjaśnienie co znaczy zamiana dokumentu na negatyw i w jakim celu miałyby być wykonywana. Odpowiedź: Zamiana dokumentu na negatyw oznacza, że radiolog na swoim monitorze po zeskanowaniu białej kartki z

Nr pytania	Pkt	ZAKUP OPROGRAMOWANIA RTG	Treść pytania
			czarnymi literkami, widzi ją jako czarną kartkę z białymi literami. Funkcjonalność ma na celu brak wpływu wyświetlonego skierowania na odbiór wyświetlonych obrazów diagnostycznych.
	D2	Minimalne wymagania dla RIS - terminarz	
83	8.6.	Musi w momencie zapisywania pacjenta na termin podpowiadać użytkownikowi o istniejących niezapisanych zleceniach w systemie HIS i umożliwić podpięcie wybranego zlecenia pod wpisywany termin.	<p>Prosimy o doprecyzowanie wymagań:</p> <ul style="list-style-type: none"> - jak należy rozumieć pojęcie "niezapisanego zlecenia w HIS"? - w jaki sposób i na jakich warunkach HIS ma przysyłać do RIS informacje o zleceniach "niezapisanych"? - prosimy o przedstawienie scenariusza (opisu przypadku), w jakim to wymaganie ma mieć zastosowanie <p>Odpowiedź: Zamawiający przez niezapisane zlecenie rozumie:</p> <p>- Zlecenie z systemu HIS, które nie jest zapisane w terminarzu systemu RIS.</p>
84	8.9.	Musi umożliwiać utworzenie dynamicznego, lub stałego widoku. Dla widoku stałego terminarza obowiązują stałe, niezmiennie interwały pozwalające na nakładanie się badań nawet, jeśli czas ich wykonywania jest dłuższy, dla dynamicznego interwały automatycznie godziny automatycznie dopasowując się, pilnując jednocześnie by godziny badań pacjentów nie nakładały się,	<p>Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie łączące obie te opcje, tzn. pozwalające na jednym widoku pokazać zarówno badania nakładające się, jak i te wpasowane w interwały?</p> <p>Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.</p>
85	8.11.	Musi umożliwiać zapisanie pacjenta na kilka różnych terminów do różnych pracowni, system umożliwia jedną z poniższych konfiguracji: 1) możliwe jest zapisywanie pacjenta na kilka terminów do różnych pracowni 2) nie możliwe jest zapisywanie pacjenta na kilka terminów do różnych pracowni.	<p>Prosimy o doprecyzowanie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - czy chodzi o wielokrotną rejestrację pacjenta na to samo badanie (na podstawie jednego zlecenia) na różne terminy do różnych pracowni? - prosimy o przedstawienie scenariusza (opisu przypadku), w jakim to wymaganie ma mieć zastosowanie

Nr pytania	Pkt	ZAKUP OPROGRAMOWANIA RTG	Treść pytania
			Odpowiedź: Tak, chodzi o wielokrotną rejestrację pacjenta na to samo badanie. Możliwość takiej rejestracji lub brak możliwości ma być konfigurowalny w systemie.
86	8.12.	Musi umożliwiać „rejestrację grupowych terminów” – możliwe jest wybranie kilku terminów jednocześnie dla różnych pracowni i zapisanie do nich pacjenta przy jednokrotnym wprowadzaniu danych,	<p>Prosimy o doprecyzowanie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - które dane mają być wprowadzone jednokrotnie, - jak należy rozumieć w tym kontekście sformułowanie "wybranie kilku terminów jednocześnie" <p>Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym jednokrotnie wprowadza się dane pacjenta, a następnie rejestruje po kolei terminy zleconych mu badań? Jeśli nie, prosimy o przedstawienie wymaganego przez Zamawiającego scenariusza opisującego i doprecyzowującego niniejsze wymaganie.</p> <p>Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza zaproponowane rozwiązanie.</p>
	D3	Minimalne wymagania dla RIS - pacjent	
87	2.16.	Musi umożliwić wywołanie listy wszystkich skierowań pacjenta na badania,	<p>Prosimy o doprecyzowanie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - czy chodzi o listę plików z zeskanowanymi skierowaniami, - czy chodzi o listę zleceń na badania, zapisanych w RIS, - czy ten zapis należy interpretować jeszcze inaczej - jak? <p>Odpowiedź: System ma prezentować listę wszystkich skierowań pacjenta na badanie.</p>
	D4	Minimalne wymagania dla RIS – wydawanie wyników	
88	2.6.	Data dodania opisu	<p>Prosimy o doprecyzowanie, czy chodzi o datę utworzenia opisu (rozpoczęcia jego tworzenia), czy datę zatwierdzenia opisu (zakończenia jego tworzenia)</p> <p>Odpowiedź: Zamawiający ma na myśli datę utworzenia opisu</p>

Nr pytania	Pkt	ZAKUP OPROGRAMOWANIA RTG	Treść pytania
			(jego zapisanie) Data utworzenia nie jest datą zatwierdzenia opisu.
89	3.9.	Daty wykonania opisu,	Prosimy o doprecyzowanie, czy chodzi o datę utworzenia opisu (rozpoczęcia jego tworzenia), czy datę zatwierdzenia opisu (zakończenia jego tworzenia) Odpowiedź: Zamawiający ma na myśli datę utworzenia opisu (jego zapisanie) Data utworzenia nie jest datą zatwierdzenia opisu.
	D5	Minimalne wymagania dla RIS - sekretariat	
90	1.	Musi umożliwić importowanie słowników z zewnętrznych plików XML lub CSV	Prosimy o doprecyzowanie: - czy tę funkcjonalność mają posiadać słowniki, których zawartość jest integrowana dwukierunkowo pomiędzy RISem a systemami zewnętrznymi (np. HIS)? Konsekwencją jest propagacja zmiany na wszystkie powiązane słowniki. - czy tę funkcjonalność mają posiadać słowniki, których zawartość jest integrowana jednokierunkowo pomiędzy RISem a systemami zewnętrznymi (np. słownik pacjentów HIS jako nadrzędny)? Konsekwencją jest niespójność słownika podrzędnego z nadrzędnym. Odpowiedź: Funkcja ma być dostępna dla wszystkich słowników dostępnych w systemie.
91	2.5.	System podczas edycji rodzaju badania wyświetla informacje o ilość zapisanych zleceń z wybraną procedurą jednocześnie wyświetlając ostrzeżenie podczas usuwania wykorzystywanego w systemie rekordu.	Czy zamawiający dopuści rozwiązanie w którym usunięcie rekordu wykorzystywanego (w istniejącym zleceniu) jest zastąpione jego deaktywacją? Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie..

Nr pytania	Pkt	ZAKUP OPROGRAMOWANIA RTG	Treść pytania
92	6.4.	Podczas włączonego trybu współpracy z drukarką fiskalną system powinien umożliwiać nadawanie materiałom grupy fiskalnej,	Czy zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym ta funkcjonalność będzie realizowana przez integrację z odpowiednim modulem części szarej? Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza pod warunkiem braku konieczności przechodzenia do innego systemu oraz brakiem konieczności dodatkowego logowania.
93	6.5.	System powinien pozwalać na umieszczanie kosztów zużytych materiałów na dokumencie faktury/KP generowanym z systemu	Czy zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym ta funkcjonalność będzie realizowana przez integrację z odpowiednim modulem części szarej? Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza pod warunkiem wydruku danych podanych w systemie RIS.
	D6	Minimalne wymagania dla RIS - technik	
94	1.10.	Musi umożliwiać dostosowanie interfejsu użytkownika statystyk dla pracowni, poprzez ukrywanie pól formularza.	Prosimy o doprecyzowanie: - czy każde z pól formularza ma mieć odrębną funkcję ukrywania, czy też jedno kliknięcie ma ukrywać więcej pól? - jakie (w tym drugim przypadku) pola powinny pozostać nieukryte dla użytkownika statystyk? Odpowiedź: Każde z pól formularza ma mieć odrębną funkcję ukrywania.
95	3.1.	ID zlecenia w systemie zewnętrznym,	Prosimy o doprecyzowanie, czy możliwość edytowania ID zlecenia w zewnętrznym systemie ma być realizowana z poziomu RIS? Czy zmiana ta ma zostać następnie odzwierciedlona (poprzez integrację słowników) w systemie z którego pochodziła wartość oryginalna? Prosimy o podanie scenariusza, według którego ma nastąpić taka

Nr pytania	Pkt	ZAKUP OPROGRAMOWANIA RTG	Treść pytania
			aktualizacja i opis wymaganego sposobu rozwiązywania konfliktów w zakresie modyfikacji identyfikatorów w systemie zewnętrznym. Odpowiedź: Możliwość edytowania ma być dostępna w systemie HIS. Sposób rozwiązywania konfliktów Zamawiający pozostawia do wyboru Wykonawcy.
96	3.15.	system musi współpracować co najmniej z jedną drukarką fiskalną , proszę podać jej typ,	Czy zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym ta funkcjonalność będzie realizowana przez integrację z odpowiednim modulem części szarej? Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.
97	3.16.	system umożliwia wydruk paragonu fiskalnego, bezpośrednio z interfejsu systemu RIS,	Czy zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym ta funkcjonalność będzie realizowana przez integrację z odpowiednim modulem części szarej? Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza pod warunkiem braku konieczności przechodzenia do systemu części szarej.
98	3.17.	zawartością paragonu fiskalnego jest lista procedur wykonanych w ramach badania	Czy zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym ta funkcjonalność będzie realizowana przez integrację z odpowiednim modulem części szarej? Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza pod warunkiem braku konieczności przechodzenia do systemu części szarej.
99	3.18.	na paragonie fiskalnym mogą zostać zamieszczone materiały użyte do wykonania badania, łączna kwota paragonu	Czy zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym ta funkcjonalność będzie

Nr pytania	Pkt	ZAKUP OPROGRAMOWANIA RTG	Treść pytania
		jest sumą cen procedur oraz zużytych do wykonania materiałów	realizowana przez integrację z odpowiednim modulem części szarej? Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza pod warunkiem braku konieczności przechodzenia do systemu części szarej.
100	3.19.	w przypadku niepowodzenia wydruku paragonu system umożliwia anulowanie procesu wydruku paragonu,	Czy zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym ta funkcjonalność będzie realizowana przez integrację z odpowiednim modulem części szarej? Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza pod warunkiem braku konieczności przechodzenia do systemu części szarej.
101	3.20.	o nieudanym procesie wydruku paragonu system wysła informację mailową na wcześniej podany adres email,	Czy zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym ta funkcjonalność będzie realizowana przez integrację z odpowiednim modulem części szarej? Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza pod warunkiem braku konieczności przechodzenia do systemu części szarej.
102	3.21.	Po udanym procesie wydruku paragonu system blokuje możliwość ponownego wydruku, odblokowanie możliwe jest tylko przez uprawnione osoby,	Czy zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym ta funkcjonalność będzie realizowana przez integrację z odpowiednim modulem części szarej? Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza pod warunkiem braku konieczności przechodzenia do systemu części szarej.
	D7	Minimalne wymagania dla RIS - lekarz	
103	13.	Wygenerowania badania w formie pdf, następnie dokument jest drukowany za pomocą zewnętrznej aplikacji, możliwe jest skonfigurowanie tak zewnętrznej aplikacji za pomocą javascript, że automatycznie	Prosimy o usunięcie tego wymagania - ogranicza ono sposób realizacji tej funkcjonalności przez konieczność użycia javascript.

Nr pytania	Pkt	ZAKUP OPROGRAMOWANIA RTG	Treść pytania
		system będzie drukował zadaną ilość kopii,	Odpowiedź: Zamawiający zmienia treść pkt na : „Wygenerowania badania w formie pdf, następnie dokument jest drukowany za pomocą zewnętrznej aplikacji, możliwe jest skonfigurowanie tak zewnętrznej aplikacji, że automatycznie system będzie drukował zadaną ilość kopii”.
104	14.	Wstawienie oceny badania, ocena ta będzie połączona z technikiem i badanie, które wykonał,	Prosimy o doprecyzowanie , jak należy rozumieć pojęcie "ocena badania" Odpowiedź: Zamawiający ma na myśli ocenę jakości badania.
105	18.	Musi umożliwić konfigurację ile wyników ma być zwracane w wyszukiwaniu,	Prosimy o doprecyzowanie sformułowania "ile wyników ma być zwracane w wyszukiwaniu". Czy chodzi o paginację wyświetlania wyników, czy o warunek typu "wyświetl N najnowszych", czy też należy to interpretować jeszcze inaczej? Odpowiedź: Zamawiający ma na myśli warunek typu „wyświetl N najnowszych”.
106	21.	Musi umożliwiać wyświetlenie informacji o lekarzu, który zalogował się do systemu w zakresie:	Prosimy o doprecyzowanie tego wymagania przez podanie przykładowego scenariusza, który ma je zrealizować lub przez szersze opisanie kontekstu, w jakim mają być wyświetlone te informacje. Odpowiedź: System ma prezentować wymagane informacje. Zgodnie z SIWZ.
107	23.9.	Musi pozwalać na stworzenie jednego wspólnego opisu dla kilku zleceń,	Prosimy o doprecyzowanie, czy Zamawiający wymaga jednego wspólnego opisu dla kilku wykonanych procedur w ramach zlecenia, czy też wspólnego opisu dla różnych zleceń na różne badania, pochodzących z różnych źródeł. Odpowiedź: Wspólny opis możliwy w obu przypadkach.

Nr pytania	Pkt	ZAKUP OPROGRAMOWANIA RTG	Treść pytania
108	24.	Musi współpracować ze stacjami diagnostycznymi jako integracja desktopowa na zasadzie wywołanie badania nieopisanego w Centralnym Systemie RIS wywołuje badanie na stacji diagnostycznej, funkcja ta działa z następującymi stacjami:	Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie otwarcia badania do opisu przez kliknięcie linku w formularzu opisu badania w RIS? Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza zaproponowane rozwiązanie.
109	27.	Musi mieć możliwość pracy w oderwaniu od systemu RIS, system na podstawie DICOMDIR znajdującego się na płycie CD/DVD umożliwia utworzenie zlecenia opisu i opisanie badania,	Prosimy o doprecyzowanie: skoro tworzenie zleceń i opisywanie badań są wymaganymi funkcjonalnościami systemu RIS, to jak Zamawiający wyobraża sobie realizację tego wymagania? Prosimy o przykładowy scenariusz dla tego wymagania. Odpowiedź: Możliwość pracy na stacji opisowej bez działającego systemu PACS/RIS.
	D9.	Minimalne wymagania dla RIS - raportowanie	
110	18.8.	Zestawienie czasu wykonania opisu przez lekarza ze wskazaniem wykonanej procedury,	Prosimy o doprecyzowanie, czy Zamawiającemu chodzi o raportowanie czasu poświęconego przez radiologa na sporządzenie poszczególnych opisów? Odpowiedź: Tak.
	D10.	Minimalne wymagania dla RIS – administrator	
111	1.14.	Domyślny czas trwania badania w pracowni,	Czy zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym domyślny czas trwania badania jest cechą samego badania, a nie jest zdeterminowany przez wybór pracowni? Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.
112	2.7.	Musi umożliwiać wysyłanie wiadomości do wszystkich użytkowników systemu,	Prosimy o doprecyzowanie w jaki sposób miałyby być wysyłane wiadomości: SMS, e-mail, wewnętrzny komunikator, integracja z zewnętrznym komunikatorem? Odpowiedź: Komunikator wewnętrzny.

Nr pytania	Pkt	ZAKUP OPROGRAMOWANIA RTG	Treść pytania
113	3.1.	utworzenia zlecenia dla modułu lekarza, spośród dostępnych trybów:	Czy zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym praca lekarza nie opiera się na zleceniach na opisy badań, tylko na zmianie statusu zapisanych w systemie badań na "Badanie do Opisania"? Jest to równoznaczne ze zleceniem wykonania opisu - badania mogą być wyświetlone w formie listy roboczej, którą lekarz może zmodyfikować w oparciu o dodatkowe parametry, spełniające wymagania D10-3.2:3.4 Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ. Opisane rozwiązanie nie jest równoznaczne.
114	3.5.	Musi umożliwiać konfigurację terminarza w zakresie: aktywny / nieaktywny,	Prosimy o doprecyzowanie, jaki konkretnie element terminarza ma być konfigurowany w ten sposób. Odpowiedź: Cały terminarz.
115	3.6.	Musi pozwalać na włączenie / wyłączenie – grupowych zapisów w terminarzu,	Prosimy o doprecyzowanie pojęcia grupowych zapisów w terminarzu. Odpowiedź: Zapisywanie jednego pacjenta na wiele terminów do wielu pracowni przy czym dane pacjenta wprowadza się jednokrotnie.
116	5.2.	Centralny System RIS do autentykacji / autoryzacji może wykorzystywać usługi katalogowe Novell, LDAP (OpenLDAP, Microsoft),	Prosimy o doprecyzowanie, jak to wymaganie koresponduje z wymaganiem C17? Odpowiedź: System musi obsługiwać obie metody logowania.
117	5.3.	Centralny System RIS musi obsługiwać SSO,	Prosimy o doprecyzowanie, jak to wymaganie koresponduje z wymaganiem C17? Odpowiedź: Funkcjonalność C17 jest konfigurowalna.
	E	Minimalne wymagania ogólne dla Systemu Radiologicznego RIS – integracja z Systemami Zewnętrznymi	
118	10.	musi umożliwiać obsługę komunikatów, hurtowe wysyłanie komunikatów HL7 do podłączonych systemów zewnętrznych w zakresie HIS:	Prosimy o potwierdzenie, że poniższa lista zawiera komunikaty WYSYŁANE przez RIS. Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że poniższa lista

Nr pytania	Pkt	ZAKUP OPROGRAMOWANIA RTG	Treść pytania
			zawiera komunikaty WYSYŁANE przez RIS oraz odbierane z systemów HIS.
119	10.1.	komunikat dodania pacjenta,	<p>Czy ze względu na to, że system HIS jest systemem nadrzędnym, dodawanie pacjentów do systemu RIS będzie się odbywać jedynie poprzez dodanie ich w systemie HIS i wywołanie odpowiedniego komunikatu HL7 do RIS?</p> <p>Odpowiedź: System HIS jest systemem nadrzędnym ale musi być możliwość zakładania pacjenta w ris i his i przekazania go do his.</p>
120	10.2.	komunikatu z aktualizacją danych pacjenta,	<p>Czy ze względu na to, że system HIS jest systemem nadrzędnym, edycja pacjentów do systemu RIS będzie się odbywać jedynie poprzez edycję ich w systemie HIS i wywołanie odpowiedniego komunikatu HL7 do RIS?</p> <p>Odpowiedź: Zgodnie z siwz zarówno w HIS jak i w RIS.</p>
121	10.3.	komunikat scalania danych pacjenta,	<p>Czy ze względu na to, że system HIS jest systemem nadrzędnym, scalanie pacjentów do systemu RIS będzie się odbywać jedynie poprzez scalanie ich w systemie HIS i wywołanie odpowiedniego komunikatu HL7 do RIS?</p> <p>Odpowiedź: Tak.</p>
122	10.4.	komunikat usunięcia pacjenta,	<p>Czy Zamawiający przez usunięcie pacjenta rozumie fizyczne usunięcie rekordu pacjenta ze wszystkimi powiązanymi z nim danymi, czy oznaczenie rekordu pacjenta jako nieaktywnego?</p> <p>Czy ze względu na to, że system HIS jest systemem nadrzędnym, usuwanie pacjentów do systemu RIS będzie się odbywać jedynie poprzez usuwanie ich w systemie HIS i wywołanie odpowiedniego komunikatu HL7 do RIS?</p>

Nr pytania	Pkt	ZAKUP OPROGRAMOWANIA RTG	Treść pytania
			Odpowiedź: Zgodnie z siwz - zarówno w HIS jak i w RIS, Zamawiający dopuszcza usunięcie jak i oznaczenie jako nieaktywnego.
123	10.5.	komunikatu zlecenia,	<p>Prosimy o doprecyzowanie, w kontekście sformułowania w punkcie E 10, czy źródłem tego komunikatu ma być RIS czy HIS?</p> <p>Czy ze względu na to, że system HIS jest systemem nadrzędnym, tworzenie zleceń będzie się odbywać jedynie poprzez wywołanie odpowiedniego komunikatu HL7 do RIS?</p> <p>Odpowiedź: Zgodnie z siwz zarówno w HIS jak i w RIS.</p>
124	10.6.	komunikatu przyjęcia zlecenia na listę zleceń oczekujących,	<p>Prosimy o doprecyzowanie, w kontekście sformułowania w punkcie E 10, czy źródłem tego komunikatu ma być RIS czy HIS? W jakich okolicznościach ma być wysyłany? Odpowiedź: Zgodnie z siwz zarówno HIS jak i RIS.</p>
125	10.8.	komunikat zmiany terminu zlecenia,	<p>Prosimy o doprecyzowanie, w kontekście sformułowania w punkcie E 10, czy źródłem tego komunikatu ma być RIS czy HIS?</p> <p>Odpowiedź: Zgodnie z siwz - zarówno HIS jak i RIS.</p>
126	10.9.	komunikat modyfikacji zlecenia,	<p>Prosimy o doprecyzowanie, w kontekście sformułowania w punkcie E 10, czy źródłem tego komunikatu ma być RIS czy HIS?</p> <p>Odpowiedź: Zgodnie z siwz - zarówno HIS jak i RIS.</p>
127	10.10.	komunikat anulowania zaplanowanego zlecenia	<p>Prosimy o doprecyzowanie, w kontekście sformułowania w punkcie E 10, czy źródłem tego komunikatu ma być RIS czy HIS?</p>

Nr pytania	Pkt	ZAKUP OPROGRAMOWANIA RTG	Treść pytania
			Odpowiedź: Zgodnie z siwz - zarówno HIS jak i RIS.
128	10.14.	komunikatu synchronizacji słowników lekarzy,	Prosimy o doprecyzowanie, czy w tym przypadku system HIS jest również nadrzędny? Odpowiedź: Tak.
129	10.15.	komunikatu synchronizacji słowników procedur,	Prosimy o doprecyzowanie, czy w tym przypadku system HIS jest również nadrzędny? Odpowiedź: Tak
130	10.16.	komunikatu synchronizacji słowników instytucji kierujących,	Prosimy o doprecyzowanie, czy w tym przypadku system HIS jest również nadrzędny? Odpowiedź: Tak
131	10.17.	komunikatu synchronizacji słowników jednostek wewnętrznych (oddziałów, poradni, pracowni),	Prosimy o doprecyzowanie, czy w tym przypadku system HIS jest również nadrzędny? Odpowiedź: Tak
132	10.18.	komunikat stworzenia zlecenia z poleceniem opisu badania,	Prosimy o wyjaśnienie, jak ten komunikat ma się do komunikatu z punktu 10.5? Prosimy o doprecyzowanie, w kontekście sformułowania w punkcie E 10, czy źródłem tego komunikatu ma być RIS czy HIS? Odpowiedź: Zgodnie z siwz - zarówno HIS jak i RIS.
133	10.19.	komunikat stworzenia zlecenia bez polecenia opisu badania,	Prosimy o wyjaśnienie, jak ten komunikat ma się do komunikatu z punktu 10.5? Prosimy o doprecyzowanie, w kontekście sformułowania w punkcie E 10, czy źródłem tego komunikatu ma być RIS czy HIS? Odpowiedź: Zgodnie z siwz - zarówno HIS jak i RIS.
134	10.21.	komunikat ponownego wysłania zlecenia,	Prosimy o doprecyzowanie, w kontekście sformułowania w punkcie E 10, czy źródłem tego komunikatu ma być RIS czy

Nr pytania	Pkt	ZAKUP OPROGRAMOWANIA RTG	Treść pytania
			<p>HIS? W jakich okolicznościach ma być wysyłany?</p> <p>Odpowiedź: Zgodnie z siwz - zarówno HIS jak i RIS. Ma być wysyłany w razie konieczności ponownego wysłania zlecenia.</p>
135	10.22.	komunikat ponownego wysłania opisu do zlecenia,	<p>Prosimy o doprecyzowanie, w kontekście sformułowania w punkcie E 10, czy źródłem tego komunikatu ma być RIS czy HIS? W jakich okolicznościach ma być wysyłany? Odpowiedź: Zgodnie z siwz -zarówno HIS jak i RIS. Ma być wysyłany w razie konieczności ponownego wysłania zlecenia.</p>
136	11.7.	komunikat zakończenia badania (MPPS Comleted),	<p>Prosimy o doprecyzowanie, w kontekście sformułowania w punkcie E 11, czy źródłem tego komunikatu ma być RIS czy PACS?</p> <p>Odpowiedź: Źródłem tego komunikatu ma być RIS.</p>
137	11.8.	komunikat rozpoczęcia wykonywania badania (MPPS IN Progress),	<p>Prosimy o doprecyzowanie, w kontekście sformułowania w punkcie E 11, czy źródłem tego komunikatu ma być RIS czy PACS?</p> <p>Odpowiedź: Źródłem tego komunikatu ma być RIS.</p>
138	12.	Moduł musi pracować w następujący sposób i umożliwiać zmianę trybu:	<p>Prosimy o informację, o jaki moduł chodzi?</p> <p>Odpowiedź: Chodzi o moduł rejestracji.</p>

Nr pytania	Pkt	ZAKUP OPROGRAMOWANIA RTG	Treść pytania
139	12.1.	rejestracja pacjenta w systemie rejestracji na badanie w ZDO powoduje automatyczną rejestrację tego zlecenia w systemie RIS,	<p>Prosimy o doprecyzowanie, czy pod pojęciem systemu rejestracji Zamawiający rozumie moduł rejestracji systemu HIS, systemu RIS, systemu e-Rejestracji czy jeszcze inny.</p> <p>Prosimy o doprecyzowanie, czy pod pojęciem automatycznej rejestracji zlecenia w RIS Zamawiający rozumie utworzenie w RIS nowego zlecenia na podstawie danych przesłanych z systemu rejestracji?</p> <p>Prosimy o doprecyzowanie, jak to wymaganie "automatycznej rejestracji" pozostaje w relacji do wymagania 12.2, w którym ta rejestracja ma się odbyć ręcznie przez zatwierdzenie zlecenia przez rejestratora ZDO?</p> <p>Odpowiedź: Rejestracja pacjenta w systemie HIS powoduje jego automatyczną rejestrację w RIS. System może pracować w obutrybach.</p>
140	12.2.	rejestracja pacjenta w systemie rejestracji na badanie w ZDO powoduje pojawienie się informacji o rejestracji na liście oczekującej, zatwierdzenie tej informacji przez rejestratora ZDO powoduje rejestrację tego zlecenia i poinformowanie systemu rejestracji o zatwierdzeniu terminu,	<p>Prosimy o doprecyzowanie, czy pod pojęciem systemu rejestracji Zamawiający rozumie moduł rejestracji systemu HIS, systemu e-Rejestracji czy jeszcze inny.</p> <p>Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ</p>
141	13.5.	o zmianie terminu planowania badania,	<p>Prosimy o doprecyzowanie, jak to wymaganie koresponduje z wymaganiem 10.7 i 10.8?</p> <p>Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ</p>
142	13.6.	o anulowaniu badania,	<p>Prosimy o doprecyzowanie, jak to wymaganie koresponduje z wymaganiem 10.10?</p> <p>Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ</p>
143	13.9.	Automatyczne scalanie danych pacjenta w RIS na podstawie scalania w systemie nadrzędnym jakim jest HIS.	<p>Prosimy o doprecyzowanie, czy Zamawiający pod pojęciem "systemu nadrzędnego" rozumie jedyny system, który pozwala na wprowadzanie i edycję danych, a</p>

Nr pytania	Pkt	ZAKUP OPROGRAMOWANIA RTG	Treść pytania
			pozostałe systemy "podrzędne" jedynie przyjmują te zmiany? Odpowiedź: Zgodnie z SIWZ. Jeśli dane pacjenta scalono w systemie HIS – dane te mają zostać scalone również w systemie RIS.

Pytania XVII:

Pytanie 1

Załącznik nr 2 do SIWZ – wzór umowy, § 1 ust. 1 pkt 1)

Czy, w jaki sposób i z jakim wyprzedzeniem Zamawiający będzie informował Wykonawcę o przyjętych u niego dniach wolnych?

Odpowiedź: Zamawiający będzie informował Wykonawcę o przyjętych u niego dniach wolnych telefonicznie lub mailowo z przynajmniej jednodniowym wyprzedzeniem.

Pytanie 2

Załącznik nr 2 do SIWZ – wzór umowy, § 3 ust. 12

Prosimy o wskazanie, czy Zamawiający przyjmie uproszczoną procedurę automatycznej akceptacji (bez konieczności uzyskiwania odrębnej akceptacji od Zamawiającego) zastępcy w składzie zespołu Wykonawcy, jeśli Wykonawca w informacji o zmianie wykaże odpowiednimi dokumentami, że zastępca w pełni spełnia wymogi kwalifikacji, doświadczenia i wiedzy, stawiane mu zgodnie z § 2 ust. 11 wzoru umowy? Pragniemy zauważyć, że powyższe znacznie przyspieszyłoby realizację zamówienia, gdyż Wykonawca mógłby nieskrępowany oczekiwaniem na akceptację zastępcy ze strony Zamawiającego realizować zamówienie. Podkreślamy ponadto, że powyższe jest uzasadnione przyjętym w § 2 ust. 13 wzoru umowy zawężeniem podstaw odmowy przez Zamawiającego zmiany zastępcy.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe postanowienia umowy w tym zakresie.

Pytanie 3

Załącznik nr 2 do SIWZ – wzór umowy, § 5 ust. 2

Prosimy o potwierdzenie, czy w tym postanowieniu wzoru umowy Zamawiający miał na myśli, powołanie przez siebie (Zamawiającego) jedynie członków Komisji odbiorowej ze strony Zamawiającego, zaś członków tej Komisji ze strony Wykonawcy powoła Wykonawca we własnym zakresie? Ponadto, czy Zamawiający przewiduje powołanie członków Komisji odbioru jednorazowo, na czas realizacji wszystkich odbiorów przewidzianych przedmiotową umową, czy każdorazowo dla każdego z odbiorów z osobna?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że miał na myśli, powołanie przez siebie jedynie członków Komisji odbiorowej ze strony Zamawiającego. Zamawiający przewiduje powołanie członków Komisji odbioru jednorazowo.

Pytanie 4

Załącznik nr 2 do SIWZ – wzór umowy, § 6 ust. 7

Wobec nie do końca precyzyjnego zapisu tego postanowienia prosimy o wyjaśnienie, czy za „niezbędną dokumentację tego oprogramowania”, o czym mowa w tym postanowieniu wzoru umowy, Zamawiający ma na myśli dokumentację oprogramowania wytworzonego w toku realizacji zamówienia, nie ma zaś na myśli dokumentacji oprogramowania standardowego?

Odpowiedź: Zamawiający ma na myśli dokumentację oprogramowania wytworzonego w toku realizacji zamówienia.

Pytanie 5

Załącznik nr 2 do SIWZ – wzór umowy, § 6 ust. 15

Prosimy o wyjaśnienie, w jakich konkretnie przypadkach Zamawiający przewiduje udzielanie sublicencji na korzystanie z wylicencjonowanego mu oprogramowania standardowego i jakim konkretnie podmiotom zamierza tej sublicencji udzielić? Zaś w przypadku, gdy na tym etapie postępowania o udzielenie zamówienia publicznego Zamawiający nie będzie w stanie udzielić konkretnej i jednoznacznej odpowiedzi na powyższe pytanie, którą należy uznać za istotną dla przygotowania wyceny i sporządzenia oferty przez Wykonawcę, czy Zamawiający wykreśli to postanowienie ze wzoru umowy w całości? Zwracamy uwagę, że zgodnie z art. 29 ust. 1 ustawy – Prawo zamówień publicznych, opis zamówienia powinien być jednoznaczny i wyczerpujący, dostatecznie dokładny i zrozumiały, uwzględniający wszystkie wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty, którego to zamierzenia przedmiotowe postanowienie wzoru umowy nie realizuje, gdyż jest zbyt ogólne i nieskonkretyzowane, co uniemożliwia przygotowanie oferty.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje postanowienia wzoru umowy w tym zakresie. Zamawiający na etapie realizacji zamówienia musi mieć możliwość udzielenia sublicencji na korzystanie z wylicencjonowanego mu oprogramowania standardowego innym podmiotom.

Pytanie 6

Załącznik nr 2 do SIWZ – wzór umowy, § 7 ust. 3

Prosimy o sprecyzowanie, czy w tym postanowieniu Zamawiający ma na myśli opisywane we wcześniejszych postanowieniach wzoru umowy oprogramowanie standardowe?

Odpowiedź: Zamawiający ma na myśli oprogramowanie będące przedmiotem zamówienia.

Pytanie 7

Załącznik nr 2 do SIWZ – wzór umowy, § 8 ust. 1 pkt 1) i 3)

Prosimy o potwierdzenie, czy wskazane w tych postanowieniach wzoru umowy wsparcie administratorów systemu ma być realizowane tylko i wyłącznie w odniesieniu do obsługi Systemu (ZSI)?

Odpowiedź: Wsparcie administratorów systemu ma być realizowane w odniesieniu do Systemu, który zostanie dostarczony i wdrożony w ramach przedmiotowego zamówienia.

Pytanie 8

Załącznik nr 2 do SIWZ – wzór umowy, § 8 ust. 3

Czy Zamawiający wskaże i załączy do SIWZ wskazane przez niego w tym postanowieniu wzoru umowy „procedury i wytyczne Zamawiającego”, względnie czy dookreśli w tym postanowieniu, gdzie te procedury i wytyczne się znajdują oraz, że stanowią załączniki do

umowy? Zwracamy uwagę, że zgodnie z art. 29 ust. 1 ustawy – Prawo zamówień publicznych, opis zamówienia powinien być jednoznaczny i wyczerpujący, dostatecznie dokładny i zrozumiały, uwzględniający wszystkie wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty, którego to zamierzenia przedmiotowe postanowienie wzoru umowy nie realizuje, gdyż jest niewyczerpujące, co uniemożliwia przygotowanie oferty.

Odpowiedź: Procedury i wytyczne Zamawiającego ze względu na poufny charakter ich treści zostaną udostępnione wykonawcy, któremu udzielone zostanie zamówienie.

Pytanie 9

Załącznik nr 2 do SIWZ – wzór umowy, § 9 ust. 1

Czy „protokołem końcowym”, o którym mowa w tym postanowieniu wzoru umowy, jest poszczególny Protokół Odbioru Etapu obejmujący dostawę danego sprzętu lub oprogramowania, czy inny protokół przewidziany umową, o którego wskazanie i dookreślenie prosimy?

Odpowiedź: „Protokół końcowy”, o którym mowa w postanowieniu zawartym w § 9 ust. 1 wzoru umowy to Protokół Odbioru Przedmiotu Zamówienia.

Pytanie 10

Załącznik nr 2 do SIWZ – wzór umowy, § 9 ust. 11

Zwracamy uwagę, że w trakcie obowiązywania gwarancji (aż 36 miesięcy), po zaistnieniu opisanych w tym postanowieniu wzoru umowy przesłanek, Wykonawca może nie mieć możliwości dostarczenia Zamawiającemu w zamian za trzykrotnie naprawiany sprzęt sprzętu tego samego producenta, czego powodem może być chociażby wycofanie się tego producenta z produkcji danego rodzaju sprzętu lub w ogóle wycofanie się danego producenta z rynku w ogóle. Czy w takim razie, Zamawiający w przedmiotowym postanowieniu zastąpi słowa: „tego samego producenta i tego samego typu o parametrach nie gorszych niż element wymieniany” słowami: „tego samego typu i o tych samych lub nie gorszych parametrach co sprzęt wymieniany”?

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje modyfikacji postanowienia zawartego w § 9 ust. 11 wzoru umowy w taki sposób, że ostatnie zdanie tego postanowienia otrzymuje następujące brzmienie: „ W przypadku wystąpienia nieprawidłowości w działaniu sprzętu po dokonaniu 3 napraw Wykonawca zobowiązany jest na pisemne wezwanie Zamawiającego, do wymiany tego sprzętu na sprzęt sprawny, tego samego producenta i tego samego typu o parametrach nie gorszych niż element wymieniany a w przypadku, jeśli dany producent wycofał się z produkcji danego rodzaju sprzętu lub w ogóle wycofał się z rynku - na sprzęt sprawny, tego samego typu, o parametrach nie gorszych niż element wymieniany w tego samego typu i o tych samych lub nie gorszych parametrach co sprzęt wymieniany - w terminie 30 dni od dnia otrzymania wezwania do wymiany.”

Pytanie 11

Załącznik nr 2 do SIWZ – wzór umowy, § 11 ust. 5 i 7

Zwracamy uwagę, że w niniejszych postanowieniach wzoru umowy, omyłkowo Zamawiający zawęził ich stosowanie jedynie do wynagrodzenia za wykonanie Etapu I, wprowadzając w nich określenie „wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 pkt 1)”, gdy tymczasem zamiarem – co wynika z dalszej treści tych postanowień – było zapewne stosowanie ich przy wypłacie wynagrodzeń za każdy z Etapów określonych w § 4 wzoru umowy. Czy w związku z powyższym, Zamawiający skreśli w treści tych postanowień wzoru umowy wyrażenie „pkt 1)” lub dokona odpowiedniej zmiany?

Odpowiedź: Zamawiający wykreśla w treści postanowień zawartych w § 11 ust. 5 i 7 wzoru umowy wyrażenie „pkt 1)”. Dodatkowo Zamawiający zmienia termin płatności faktury zawarty w § 11 ust. 5 z 21 do 30 dni. W konsekwencji powyższego postanowienia § 11 ust. 5 i 7 wzoru umowy otrzymują następujące brzmienie:

§ 11 ust. 5: „Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2, Zamawiający zapłaci przelewem na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę po zakończeniu odbioru danego Etapu, w terminie do 30 dni od daty jej doręczenia, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.”

§ 11 ust. 7: „Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 zostanie wypłacone na podstawie dostarczonego Zamawiającemu przez Wykonawcę:

- 1) oryginału prawidłowo wystawionej faktury VAT dotyczącej danego Etapu, opiewającej na kwotę wynagrodzenia dotyczącego danego Etapu;
- 2) kopii Protokołu Odbioru danego Etapu, którego dotyczy faktura, podpisanego przez Strony.”

Zestaw pytań nr XVIII:

Pytanie 1. Dot. SIWZ. Prosimy o korektę numeracji w pkt 3.2 z uwagi na powtarzający się dwukrotnie punkt 3.2.2.

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy jako nieistotną pomyłkę pisarską.

Pytanie 2. Dot. załącznika nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia, pkt 6 Wymagania minimalne dla systemu administracyjnego, pdpkt 1 Finanse i Księgowość, tabela wiersz „*Rozliczenia faz kosztowych na podstawie sald, obrotów innych kont oraz na podstawie katalogu wielkości naturalnych,*”

Czy w ramach danej funkcjonalności Zamawiający oczekuje, że w systemie będzie możliwość definiowania własnych rozdzielników kosztowych umożliwiającą podział kosztów na podstawie obrotów, sald, oraz innych wartości w tym podanych przez użytkownika np. powierzchnia m2 lub inne jednostki miary?

Odpowiedź: Zamawiający w ramach tej funkcjonalności oczekuje, że system będzie w sposób automatyczny, według schematów, rozliczał koszty na podstawie sald lub obrotów wybranych kont lub innych parametrów np. m2 powierzchni, liczby badań, etatów, punktów itp.

Pytanie 3. Dot. załącznika nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia, pkt 6 Wymagania minimalne dla systemu administracyjnego, pdpkt 1 Finanse i Księgowość, tabela wiersz „*Możliwość wydruku sprawozdań:*

- *bilansu,*
- *sprawozdania z przepływu środków pieniężnych,*
- *rachunku zysków i strat (metodą kalkulacyjną i porównawczą),*
- *Zestawienie wieku w kapitale własnym (funduszu)*
- *F-01*
- *RB-Ws wydatki strukturalne”*

Czy zamawiający uzna punkt za spełniony jeśli będzie możliwość w systemie samodzielnego wykonywania raportów dzięki którym uzyska niezbędne dane do

sprawozdań w module temu przeznaczonym z wykorzystaniem np. generatora raportów.

Odpowiedź: Nie, Zamawiający wymaga możliwości wydruku wymienionych sprawozdań.

Pytanie 4. Dot. załącznika nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia, pkt 6 Wymagania minimalne dla systemu administracyjnego, pdpkt 1 Finanse i Księgowość, tabela wiersz „*Wydruk deklaracji VAT -7 lub innych które są wymagane,*”

Prosimy o informację czy Zamawiający chce generować jeszcze jakieś deklaracje z systemu oprócz deklaracji Vat-7, jeśli tak to jakie?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga wydruku deklaracji VAT-7 oraz innych wymaganych przepisami prawa.

Pytanie 5. Dot. załącznika nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia, pkt 6 Wymagania minimalne dla systemu administracyjnego, pdpkt 1 Finanse i Księgowość, tabela wiersz „*Prowadzenie w module księgowości kasy zapomogowo-pożyczkowej w powiązaniu z płacami*”

Czy Zamawiający uzna funkcjonalność za spełnioną, jeśli cała analityczna ewidencja będzie prowadzona w dedykowanym module kasy zapomogowo-pożyczkowej oraz do modułu FKK na wybrane konta księgowe będą przechodziły obciążenia pracowników?

Odpowiedź : Tak, pod warunkiem, że comiesięczne obciążenia pracowników z tego tytułu będą w sposób automatyczny pojawiały się na liście płac jako potrącenie.

Pytanie 6. Dot. załącznika nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia, pkt 6 Wymagania minimalne dla systemu administracyjnego, pdpkt 6 Płace, tabela wiersz: „*kontrakty – generacja wypłat dla umów kontrakty na czynności medyczne (listy z cechami faktury- nr faktury, data wymagalności) z możliwością podziału kwoty faktury na ośrodki kosztów)*”

Czy faktury wystawiane przez Kontraktowców płacone są przez księgowość, czy dla takich umów są naliczane listy płac? Prosimy o uszczegółowienie jak ma wyglądać proces rozliczania i generowania wypłat dla umów kontraktowych za czynności medyczne.

Odpowiedź: Na podstawie faktur Kontraktowców należy sporządzić w module płacowym „listy płac z cechami faktury, na których kwota faktury zostanie podzielona na odpowiednie OPK. Na podstawie tak sporządzonej listy płac powinien być generowany automatyczny dekret do modułu Finanse i Księgowość. Płatności za faktury dokonuje dział księgowości.

Pytanie 7. Dotyczy załącznika Nr 1 do SIWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia / 4.1 zakup oprogramowania do ucyfrowienia RTG/ Tabela/Punkt 13/ „ (...) Wykonawca w trakcie wdrożenia dostosuje szablony, sprawozdania, słowniki, szablony generowanych wydruków itp. do potrzeb Zamawiającego (...)”.

Prosimy o modyfikację zapisu o frazę : „pod warunkiem, że nie są one sprzeczne z planami rozwojowymi Producenta”.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 8. Dotyczy załącznika Nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia / 4.1 zakup oprogramowania do ucyfrowienia RTG/ Tabela/Punkt 13/ „ (...)Zapewnienie pomocy telefonicznej (helpdesku) 24h we wszystkie dni tygodnia, w tym dni świąteczne .”

Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony jeśli w trybie 24h będą obsługiwane tylko awarie?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 9. Ponieważ Zamawiający nie zdefiniował pojęcia „awarii”, prosimy o dodanie do Załącznika nr 2 Wzór Umowy/ §1 Definicje/ Awaria - „oznacza sytuację, w której nie jest możliwe prawidłowe używanie Oprogramowania Aplikacyjnego z powodu uszkodzenia lub utraty kodu programu, struktur danych lub zawartości bazy danych.”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na dodanie do wzoru umowy definicji Awaria o treści zaproponowanej przez wykonawcę w pytaniu. W konsekwencji w § 1 wzoru umowy dodaje się pkt 5) o następującym brzmieniu:

„5) Awaria - „oznacza sytuację, w której nie jest możliwe prawidłowe używanie Oprogramowania Aplikacyjnego z powodu uszkodzenia lub utraty kodu programu, struktur danych lub zawartości bazy danych.”

Pytanie 10. Dotyczy załącznika Nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia / 4.1 zakup oprogramowania do ucyfrowienia RTG/ Tabela/Punkt 14/ „Możliwość zgłaszania usterek 24 h/dobę”.

Ponieważ Zamawiający nie zdefiniował pojęcia „usterki”, dlatego prosimy o dodanie do Załącznika nr 2 Wzór Umowy/ §1 Definicje/ „Usterka - Oznacza działanie powtarzalne, pojawiające się za każdym razem w tym samym miejscu w Aplikacji i prowadzące w każdym przypadku do otrzymywania błędnych wyników jej działania. Z definicji wyłącza się błędy powodowane przez następujące okoliczności:

- a) zastosowanie Aplikacji w sposób niezgodny z przeznaczeniem
- b) zastosowanie Aplikacji w sposób niezgodny z Dokumentacją,
- c) błędne wprowadzenie przez Użytkownika danych,
- d) użytkowanie Aplikacji na Infrastrukturze nie spełniającej ogólnie przyjętych w branży norm technicznych oraz bezpieczeństwa,
- e) użytkowanie Aplikacji na Infrastrukturze nie spełniającej minimalnych parametrów wydajnościowych określonych dla wskazanej ilości stanowisk i producenta Motoru bazy danych,
- f) wadliwego zasilania, awarii klimatyzacji lub urządzeń utrzymujących wilgotność powietrza, a także awarii nośników danych, takich jak: dyskietki, taśmy do streamerów, CD- ROMy,
- g) nieautoryzowana przez WYKONAWCĘ zmiana parametrów Infrastruktury dokonana po wykonaniu instalacji Oprogramowania Aplikacyjnego,

- h) użytkowanie Aplikacji w pomieszczeniach z niesprawną lub niewydolną instalacją elektryczną i zasilaniem elektrycznym,
- i) działanie wirusa komputerowego,
- j) wdrożenia Aplikacji wykonanego w sposób wadliwy, z wyłączeniem sytuacji, w której to było wykonywane przez WYKONAWCĘ,
- k) niewłaściwa parametryzacja Aplikacji oraz Motoru bazy danych, z którym ta współpracuje, z wyłączeniem sytuacji, w której to było wykonane przez WYKONAWCĘ,
- l) wszelkie działania ZAMAWIAJĄCEGO lub osób trzecich polegające na modyfikacji lub ingerencji w Oprogramowanie,
- m) wszelkie działania ZAMAWIAJĄCEGO lub osób trzecich ingerujące w oprogramowanie, z którym Oprogramowanie Aplikacyjne zostało zintegrowane w zakresie wywołującym skutki dla tej integracji (sterowniki lab., interfejsy HL7, inne),
- n) działanie Siły Wyższej,
- o) niewykonanie przez ZAMAWIAJĄCEGO opublikowanych w serwisie HD Uaktualnień Aplikacji,
- p) brak zgłoszenia niepomyślnego wykonania aktualizacji Aplikacji przez ZAMAWIAJĄCEGO i dalsza eksploatacja Aplikacji mimo pojawiania się błędów (dotyczy także logów),
- q) niezastosowanie się ZAMAWIAJĄCEGO do zaleceń w zakresie eksploatacji Aplikacji lub jej Uaktualnień opublikowanych przez WYKONAWCĘ,
- r) użytkowanie Aplikacji ze złamaniem obwarowań licencyjnych nałożonych na ZAMAWIAJĄCEGO postanowieniami umowy licencyjnej.”

Odpowiedź: **Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę na dodanie do wzoru umowy definicji Awaria o treści zaproponowanej przez wykonawcę w pytaniu. W konsekwencji w § 1 wzoru umowy dodaje się pkt 6) o następującym brzmieniu:

„Usterka - Oznacza działanie powtarzalne, pojawiające się za każdym razem w tym samym miejscu w Aplikacji i prowadzące w każdym przypadku do otrzymywania błędnych wyników jej działania. Z definicji wyłącza się błędy powodowane przez następujące okoliczności:

- a) zastosowanie Aplikacji w sposób niezgodny z przeznaczeniem**
- b) zastosowanie Aplikacji w sposób niezgodny z Dokumentacją,**
- c) błędne wprowadzenie przez Użytkownika danych,**
- d) użytkowanie Aplikacji na Infrastrukturze nie spełniającej ogólnie przyjętych w branży norm technicznych oraz bezpieczeństwa,**
- e) użytkowanie Aplikacji na Infrastrukturze nie spełniającej minimalnych parametrów wydajnościowych określonych dla wskazanej ilości stanowisk i producenta Motoru bazy danych,**
- f) wadliwego zasilania, awarii klimatyzacji lub urządzeń utrzymujących wilgotność powietrza, a także awarii nośników danych, takich jak: dyskiety, taśmy do streamerów, CD-ROMy,**
- g) nieautoryzowana przez WYKONAWCĘ zmiana parametrów Infrastruktury dokonana po wykonaniu instalacji Oprogramowania Aplikacyjnego,**

- h) użytkowanie Aplikacji w pomieszczeniach z niesprawną lub niewydolną instalacją elektryczną i zasilaniem elektrycznym,
- i) działanie wirusa komputerowego,
- j) wdrożenia Aplikacji wykonanego w sposób wadliwy, z wyłączeniem sytuacji, w której to było wykonywane przez WYKONAWCĘ,
- k) niewłaściwa parametryzacja Aplikacji oraz Motoru bazy danych, z którym ta współpracuje, z wyłączeniem sytuacji, w której to było wykonane przez WYKONAWCĘ,
- l) wszelkie działania ZAMAWIAJĄCEGO lub osób trzecich polegające na modyfikacji lub ingerencji w Oprogramowanie,
- m) wszelkie działania ZAMAWIAJĄCEGO lub osób trzecich ingerujące w oprogramowanie, z którym Oprogramowanie Aplikacyjne zostało zintegrowane w zakresie wywołującym skutki dla tej integracji (sterowniki lab., interfejsy HL7, inne),
- n) działanie Siły Wyższej,
- o) niewykonanie przez ZAMAWIAJĄCEGO opublikowanych w serwisie HD Uaktualnień Aplikacji,
- p) brak zgłoszenia niepomyślnego wykonania aktualizacji Aplikacji przez ZAMAWIAJĄCEGO i dalsza eksploatacja Aplikacji mimo pojawiania się błędów (dotyczy także logów),
- q) niezastosowanie się ZAMAWIAJĄCEGO do zaleceń w zakresie eksploatacji Aplikacji lub jej Uaktualnień opublikowanych przez WYKONAWCĘ,
- r) użytkowanie Aplikacji ze złamaniem obwarowań licencyjnych nałożonych na ZAMAWIAJĄCEGO postanowieniami umowy licencyjnej.”

Pytanie 11. Dotyczy załącznika Nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia / 4.1 zakup oprogramowania do ucyfrowienia RTG/ Tabela/Punkt 16/ Zamawiającemu przysługuje usługa wsparcia wraz z nadzorem autorskim dla oferowanych systemów informatycznych oraz udzielonych licencji przez 24 miesiące od daty podpisania protokołu odbioru wdrożenia obejmujące m. in.:

- Wsparcie techniczne 24 h/dobę”

Prosimy o potwierdzenie, że przez powyższy zapis Zamawiający rozumie możliwość zgłaszania przez system HelpDesk zapytań 24h/dobę, których weryfikacja będzie następowała zgodnie z czasami zapisanymi w Załączniku Nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia / 4.1 zakup oprogramowania do ucyfrowienia RTG/ Tabela/Punkt 17?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że przez ten zapis należy rozumieć możliwość zgłaszania przez system HelpDesk zapytań 24h/dobę, których weryfikacja będzie następowała zgodnie z czasami zapisanymi w Załączniku Nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia / 4.1 zakup oprogramowania do ucyfrowienia RTG/ Tabela/Punkt 17.

Pytanie 12. Dotyczy załącznika Nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia / 4.1 zakup oprogramowania do ucyfrowienia RTG/ Tabela/Punkt 16/ Zamawiającemu przysługuje usługa wsparcia wraz z nadzorem autorskim dla oferowanych systemów

informatycznych oraz udzielonych licencji przez 24 miesiące od daty podpisania protokołu odbioru wdrożenia obejmujące m. in.:

Raportowanie funkcjonowania systemu”.

Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeśli raportowanie funkcjonowania systemu będzie się odbywało jedynie na życzenie Zamawiającego na poziomie zaewidencjonowanych w systemie HelpDesk zgłoszeń serwisowych?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 13. Dotyczy załącznika Nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia / 4.1 zakup oprogramowania do ucyfrowienia RTG/ Tabela/Punkt 17/ „Czas reakcji na podjęcie czynności serwisowych (rozumiane jako kontakt telefoniczny lub rozpoczęcie interwencji zdalnej) [godz. w dni robocze, tj. poniedziałek-piątek 8.00-17.00] ≤ 8 godz.”

Prosimy o potwierdzenie, że w ramach podjęcia czynności serwisowych Zamawiający dopuszcza również komunikację przez system HelpDesk?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 14. Dotyczy załącznika Nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia / 4.1 zakup oprogramowania do ucyfrowienia RTG/ Tabela/Punkt 18/ „Czas reakcji na podjęcie czynności serwisowych (rozumiane jako przyjazd serwisu) [godz. w dni robocze, tj. poniedziałek-piątek 8.00-17.00] ≤ 24 godz.”

Prosimy o potwierdzenie, że w ramach czynności serwisowych Zamawiający oczekuje przyjazdu konsultanta w sytuacji, w której nie jest możliwa zdalna pomoc?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 15. Dotyczy załącznika Nr 2 – Wzór umowy/ §6 Prawa własności intelektualnej/ Punkt 3/ „Wykonawca, w ramach wynagrodzenia określonego w §13 ust. 1 Umowy, przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wszystkich utworów wytworzonych w ramach realizacji przedmiotu Umowy, a w szczególności do wytworzonego w ramach niniejszej Umowy oprogramowania oraz dokumentacji wytworzonej (w tym testów oprogramowania (...))”.

Prosimy o usunięcie zapisu, ponieważ pozostaje w sprzeczności z warunkami udzielenia licencji oprogramowania aplikacyjnego, stanowiącego zbiór programów komputerowych (MODUŁÓW) o określonej specyfikacji, realizujących swoje funkcje w interakcji ze sobą wraz z dokumentacją i aktualizacjami mającymi charakter rozwinąć (Upgrade) lub uaktualnień (Update) będące utworem w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, do którego autorskie prawa majątkowe przysługują tylko Licencjodawcy.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje postanowienia wzoru umowy.

Pytanie 16. Zgodnie z argumentacją do pytania jak wyżej, o prawie autorskim i prawach pokrewnych, do którego autorskie prawa majątkowe przysługują Licencjodawcy, prosimy o modyfikacje zapisów §6 Prawa własności intelektualnej/ Punkty 4 – 9.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje postanowienia wzoru umowy.

Pytanie 17. Dotyczy załącznika Nr 2 – Wzór umowy/ §6 Prawa własności intelektualnej/ Punkt 15/ „Do dostarczonego oprogramowania standardowego Zamawiający ma prawo do udzielania sublicencji na korzystanie z tego oprogramowania i jego modyfikacji, jak również przeniesienia licencji na inny podmiot.”

Prosimy o usunięcie zapisu, ponieważ pozostaje w sprzeczności z warunkami udzielenia licencji oprogramowania aplikacyjnego, które nie dopuszczają prawa do rozpowszechniania, reprodukcji, rekompilacji, modyfikacji, oddawania w najem, leasing, dzierżawę lub udostępniania osobie trzeciej w jakikolwiek inny sposób odpłatnie lub nieodpłatnie, udzielania licencji na program, prowadzenia dystrybucji, dokonywania cesji praw wynikających z licencji, bądź dzielenia się programem lub dokumentacją.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje postanowienia wzoru umowy.

Pytanie 18. Dotyczy załącznika Nr 2 – Wzór umowy/ § 8 Usługi asysty powdrożeniowej/ Punkt 1, ppkt.2)/ „Wykonawca zobowiązany jest w ramach świadczenia usług asysty powdrożeniowej do:

2) organizacji i prowadzenia usług zdalnego (telefonicznego, e-mailowego) wsparcia administratorów systemu.”

Prosimy o potwierdzenie, że kanałem komunikacji między stronami w celu spełnienia tego warunku będzie rejestracja zgłoszeń w powyższych zakresach poprzez portal HelpDesk?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje postanowienia wzoru umowy.

Pytanie 19. Dotyczy załącznika Nr 2 – Wzór umowy/ § 8 Usługi asysty powdrożeniowej/ Punkt 1, ppkt.2)/ „Wykonawca zobowiązany jest w ramach świadczenia usług asysty powdrożeniowej do:

2) organizacji i prowadzenia usług zdalnego (telefonicznego, e-mailowego) wsparcia administratorów systemu.”

Prosimy o potwierdzenie, że świadczenie powyższych usług będzie odbywało się z zapisami zgodnie z § 8 Usługi asysty powdrożeniowej/ pkt. 4 tj. w godzinach 7.00 - 17.00 w dni robocze?

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje, tak jak wskazano w OPZ, że wsparcie techniczne będzie świadczone 24 h na dobę. W konsekwencji § 8 ust. 4 wzoru umowy otrzymuje następujące brzmienie:

„Świadczenie usług administracji technicznej przez Wykonawcę będzie odbywało się od momentu wdrożenia Systemu, 24 h na dobę.”

Pytanie 20. Dotyczy załącznika Nr 2 – Wzór umowy/ § 8 Usługi asysty powdrożeniowej/ Punkt 1, ppkt.3)/ „Wykonawca zobowiązany jest w ramach świadczenia usług asysty powdrożeniowej do:

„(...) 3) prowadzenia rejestru incydentów, ich klasyfikacji i rozwiązywania;”

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający przez ten zapis rozumie ewidencję oraz realizację/ rozwiązywanie zgłoszonych incydentów przez portal HelpDesk?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje postanowienia wzoru umowy w tym zakresie.

Pytanie 21. Dotyczy załącznika Nr 2 – Wzór umowy/ § 8 Usługi asysty powdrożeniowej/ Punkt 2/ „2. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia aktualizacji lub nowych wersji Systemu

u Zamawiającego w sposób jak najmniej zakłócający bieżące użytkowanie przez niego Systemu”.

Prosimy o potwierdzenie, że ocena możliwości realizacji tego punktu będzie odbywała się w ramach indywidualnych ustaleń między stronami?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że ocena możliwości realizacji tego punktu będzie odbywała się w ramach indywidualnych ustaleń między stronami.

Pytanie 22. Dotyczy załącznika Nr 2 – Wzór umowy/ § 9 Gwarancja i Serwis gwarancyjny/ Punkt 4/ „W przypadku wprowadzenia przez Wykonawcę zmian do Systemu każdorazowo na wezwanie Wykonawca dostarczy Zamawiającemu zaktualizowaną wersję kodów źródłowych dla oprogramowania nie standardowego wraz z odnoszącą się do niego dokumentacją. Na koniec okresu świadczenia usług gwarancyjnych Wykonawca dostarczy Zamawiającemu zaktualizowaną wersję kodów źródłowych wraz z dokumentacją dokonanych modyfikacji .”

Prosimy o usunięcie zapisu, ponieważ pozostaje w sprzeczności z warunkami udzielenia licencji oprogramowania aplikacyjnego, gdzie kod źródłowy programu oraz struktura danych tworzona przez program stanowią i zawierają tajemnice przedsiębiorstwa Licencjodawcy i nie są objęte licencją.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie zapisu.

Pytanie 23. Dotyczy załącznika Nr 2 – Wzór umowy/ § 9 Gwarancja i Serwis gwarancyjny/ Punkt 5/ „Dokonanie modyfikacji Systemu przez Zamawiającego oraz jego kodów źródłowych w trakcie świadczenia usług gwarancyjnych nie ma wpływu na uprawnienia Zamawiającego z tytułu gwarancji, z wyłączeniem wad i usterek powstałych wyłącznie w wyniku modyfikacji dokonanych przez Zamawiającego lub podmioty działające w imieniu Zamawiającego.”

Prosimy o usunięcie zapisu, ponieważ kod źródłowy programu oraz struktura danych tworzona przez program stanowią i zawierają tajemnice przedsiębiorstwa Licencjodawcy i nie są objęte licencją, a tym samym nie dopuszczają możliwości dokonywania modyfikacji przez Zamawiającego, a już na pewno przez podmioty działające w jego imieniu.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie zapisu.

Pytanie 24. Dotyczy załącznika Nr 2 – Wzór umowy/ §10 Współdziałanie Stron i organizacja prac/ Punkt 6/ „Zlecenie usług podwykonawcom może nastąpić po uprzednim pisemnym powiadomieniu Zamawiającego. Powiadomienie to wraz z dokumentami potwierdzającymi kwalifikacje i doświadczenie podwykonawcy Wykonawca przedłoży na 7 (siedem) dni przed planowanym skierowaniem do wykonania usług temu podwykonawcy. Zamawiający zastrzega sobie prawo niezaakceptowania proponowanego przez Wykonawcę podwykonawcy.”

W związku z zapisem w §10 Współdziałanie Stron i organizacja prac/ Pkt.8/ prosimy o usunięcie z pkt.6 frazy ”Zamawiający zastrzega sobie prawo niezaakceptowania

proponowanego przez Wykonawcę podwykonawcy” – ponieważ zabezpieczeniem należytego wykonania usługi jest odpowiedzialność Wykonawcy za wszelkie działania, zaniechanie działań, uchybienia i zaniedbania podwykonawców i ich pracowników (działania zawinione i niezawinione), w takim stopniu jakby to były działania, względnie uchybienia jego własne.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie zapisu.

Pytanie 25. Dotyczy załącznika Nr 2 – Wzór umowy/ §13 Kary umowne/ Punkt 2/ „Kary umowne, o których mowa w ust. 1, mogą podlegać stosownemu łączeniu.” Prosimy o modyfikację zapisu do brzmienia: „Kary umowne, o których mowa w ust. 1, mogą podlegać stosownemu łączeniu jedynie w sytuacji, w której nie będzie miało miejsca podwójne naliczenie kar za to samo przewinienie.”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na dokonanie modyfikacji zapisu. W konsekwencji postanowienie zawarte w §13 ust. 2 wzoru umowy otrzymuje następujące brzmienie:

„Kary umowne, o których mowa w ust. 1, mogą podlegać stosownemu łączeniu jedynie w sytuacji, w której nie będzie miało miejsca podwójne naliczenie kar za to samo przewinienie.”

Pytanie 26. Dotyczy załącznika Nr 2 – Wzór umowy/ §13 Kary umowne/ Punkt 3/ „W przypadku, gdy szkoda przewyższy wartość kar umownych, każda ze Stron może żądać odszkodowania przenoszącego wartość kar umownych na zasadach ogólnych.” Prosimy o jej uzupełnienie o frazę „do łącznej wartości umowy”, co umożliwi wykonawcom skalkulowanie ryzyka biznesowego. W przeciwnym wypadku będzie ono nieokreślone i zostanie przyjęte przez wykonawców w wymiarze maksymalnym w wycenach, co wydaje się nie mieć uzasadnienia z punktu widzenia Zamawiającego. Potencjalne restrykcje w wymiarze wartości umowy są dla wykonawców wystarczająco dotkliwe i pozwolą Zamawiającemu wymusić oczekiwane standardy realizacji usług przy jednoczesnym zachowaniu optymalizacji kosztów świadczenia usług.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje postanowienia wzoru umowy.

Pytanie 27. Załącznik Nr 2 - Wzór Umowy załącznik nr 2 do SIWZ/§4. Etapy i terminy realizacji prac/Punkt 2: „Etap II – obejmujący dostawę niezbędnego sprzętu i infrastruktury – 31 marca 2017 r.” Ze względu na konieczność wykonania szeregu prac związanych z dostawą infrastruktury oraz dużą ilość dostarczanego sprzętu prosimy o modyfikację zapisu na następujący: „Etap II – obejmujący dostawę niezbędnego sprzętu i infrastruktury – do 31 marca 2017 r.”

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje modyfikacji postanowień wzoru umowy w taki sposób, że § 4 pkt 2) otrzymuje następujące brzmienie: „Etap II – obejmujący dostawę niezbędnego sprzętu i infrastruktury – do 31 marca 2017 r.”

Pytanie 28. Załącznik Nr 2 - Wzór Umowy załącznik nr 2 do SIWZ/§4. Etapy i terminy realizacji prac/Punkt 2: „Etap II – obejmujący dostawę niezbędnego sprzętu i infrastruktury – 31 marca 2017 r.”

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający udostępni pomieszczenie magazynowe, służące do przechowania dostarczonego sprzętu do czasu jego instalacji w wyznaczonych przez Zamawiającego miejscach.

Odpowiedź: Zamawiający nie udostępni pomieszczeń magazynowych.

Pytanie 29. Załącznik Nr 2 - Wzór Umowy załącznik nr 2 do SIWZ/§5. Zasady odbioru prac/Punkt 3: „Zasady odbioru poszczególnych elementów przedmiotu Umowy wchodzących w skład każdego z Etapów określa Załącznik nr 1 do Umowy.”

Prosimy o wskazanie w Załączniku nr 1 - Opisie Przedmiotu Zamówienia konkretnych punktów odnoszących się do zasad odbioru elementów przedmiotu Umowy lub o doprecyzowanie zapisów.

Odpowiedź: Zamawiający dokonał modyfikacji postanowienia umowy w tym zakresie w taki sposób, że § 5 ust. 3 wzoru umowy otrzymał następujące brzmienie:

„Warunkiem dokonania odbioru Etapu jest wykonanie wszystkich produktów przewidzianych do realizacji w ramach danego Etapu.”

Pytanie 30. Załącznik Nr 2 – Wzór umowy/ §6 Prawa własności intelektualnej/ Punkt 10: „Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że Zamawiający począwszy od dnia dostarczenia do Zamawiającego, oprogramowania standardowego uzyska prawo do korzystania z tego oprogramowania oraz do jego modyfikacji na podstawie niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie i czasowo oraz nieograniczonej względem liczby użytkowników licencji udzielonej przez producenta tego oprogramowania.”

Prosimy o modyfikację zapisu ponieważ pozostaje w sprzeczności z warunkami udzielenia licencji oprogramowania aplikacyjnego, które nie dopuszczają prawa do jego modyfikacji.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe postanowienia wzoru umowy.

Pytanie 31. Załącznik Nr 2 – Wzór umowy/ § 11 Warunki i terminy płatności wynagrodzeń/ Punkt 5: „Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 pkt 1), Zamawiający zapłaci przelewem na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę po zakończeniu odbioru danego Etapu, w terminie do 21 dni od daty jej dostarczenia, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze”

Prosimy o modyfikację zapisu na następujący:

„Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 pkt 1), 2), 3) i 4) Zamawiający zapłaci przelewem na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę po zakończeniu odbioru danego Etapu, w terminie do 21 dni od daty jej dostarczenia, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze”.

Odpowiedź: Zamawiający wykreśla w treści postanowień zawartych w § 11 ust. 5 i 7 wzoru umowy wyrażenie „pkt 1)”. Dodatkowo Zamawiający zmienia termin płatności faktury zawarty w § 11 ust. 5 z 21 do 30 dni. W konsekwencji powyższego postanowienia § 11 ust. 5 i 7 wzoru umowy otrzymują następujące brzmienie:

§ 11 ust. 5: „ Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2, Zamawiający zapłaci przelewem na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę po zakończeniu odbioru danego Etapu, w terminie do 30 dni od daty jej doręczenia, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.”

§ 11 ust. 7: „Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 zostanie wypłacone na podstawie dostarczonego Zamawiającemu przez Wykonawcę:

- 1) oryginału prawidłowo wystawionej faktury VAT dotyczącej danego Etapu, opiewającej na kwotę wynagrodzenia dotyczącego danego Etapu;**
- 2) kopii Protokołu Odbioru danego Etapu, którego dotyczy faktura, podpisanego przez Strony."**

Pytanie 32. Załącznik Nr 2 – Wzór umowy/ § 11 Warunki i terminy płatności wynagrodzeń/ Punkt 7: „Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 pkt 1) zostanie wypłacone na podstawie dostarczonego Zamawiającemu przez Wykonawcę:...”
Prosimy o modyfikację zapisu na następujący:
„Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 pkt 1), 2), 3) i 4) zostanie wypłacone na podstawie dostarczonego Zamawiającemu przez Wykonawcę:...”

Odpowiedź: Patrz odpowiedź na pytanie nr 31 powyżej.

Pytanie 33. Załącznik nr 1 punkt 1.2. Serwer dla części medycznej - klaster HA
Zapis ze strony 3 załącznika nr 1 o treści:
"Trzy fizyczne serwery będą tworzyły środowisko zwirtualizowane pracujące w trybie HA (wysokiej dostępności), na którym zainstalowane zostaną wirtualne maszyny hostujące inne serwisy funkcjonujące w systemie (między innymi aplikacje HIS i ERP). W przypadku awarii jednego fizycznego serwera musi być zachowana ciągłość pracy aplikacji zainstalowanych na tych serwerach."
powoduje bardzo duże koszty dla Wykonawców, których system działa w oparciu o bazę danych Oracle. W przypadku klastra HA należy zalicencjonować wszystkie procesory w klastrze licencjami Oracle. Jeżeli Zamawiający oczekuje zbudowania środowiska bazodanowego wysokiej dostępności, przy konfiguracji sprzętowej wymienionej w załączniku wymaga to minimum 16 licencji Oracle Enterprise Edition. Prosimy o wydzielenie sprzętu przeznaczonego na bazy danych systemów ERP i HIS ze środowiska wirtualnego. W przypadku podtrzymania zapisu o HA prosimy o zmianę konfiguracji serwerów dedykowanych dla baz danych na serwery jedno socketowe z jednym procesorem.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 34. SIWZ / Załącznik Nr 1 Opis przedmiotu zamówienia „E - USŁUGI W SPZZOZ W WYSZKOWIE” DEZ/P/341/ZP- 26/2016 / 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS / Wymagania ogólne / Punkt 9. „Możliwość ustawienia w polach formatowania wpisu”. Czy Zamawiający uzna punkt za spełniony, jeśli test będzie sformatowany na wydrukach z systemu?

Odpowiedź: Nie.

Pytanie 35. SIWZ / Załącznik Nr 1 Opis przedmiotu zamówienia „E - USŁUGI W SPZZOZ W WYSZKOWIE” DEZ/P/341/ZP- 26/2016 / 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS / Wymagania ogólne / Punkt 27. „Równolegle musi istnieć możliwość nadawania użytkownikowi pojedynczych uprawnień z listy dostępnych. System musi umożliwiać definiowanie grup użytkowników i przydzielanie użytkowników do tych grup”. Czy Zamawiający uzna punkt za spełniony, jeśli każdorazowo nadawanie uprawnień będzie realizowane za pomocą

schematu dla grup, jednak będzie to schemat utworzony wyłącznie dla jednego pracownika?

Odpowiedź: Nie. SIWZ / Załącznik Nr 1 Opis przedmiotu zamówienia „E - USŁUGI W SPZZOZ W WYSZKOWIE” DEZ/P/341/ZP- 26/2016 / 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS / Wymagania ogólne / Punkt 30. „System posiada system monitoringu wykorzystywanych funkcjonalności”. Prosimy Zamawiającego o sprecyzowanie wymagań dotyczących tej funkcjonalności.

Odpowiedź: Jest to element wymaganej koncepcji. Wykonawca ma zaproponować propozycje rozwiązania.

Pytanie 36. SIWZ / Załącznik Nr 1 Opis przedmiotu zamówienia „E - USŁUGI W SPZZOZ W WYSZKOWIE” DEZ/P/341/ZP- 26/2016 / 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS / Wymagania ogólne / Punkt 34. „Wyróżnienie pól: wypełnionych niepoprawnie”. Czy Zamawiający uzna punkt za spełniony, jeśli informowanie o niepoprawnym wypełnieniu pola będzie polegało na wyświetleniu odpowiedniego komunikatu?

Odpowiedź: Zamawiający uzna punkt za spełniony, jeśli informowanie o niepoprawnym wypełnieniu pola będzie polegało na wyświetleniu odpowiedniego komunikatu.

Pytanie 37. SIWZ / Załącznik Nr 1 Opis przedmiotu zamówienia „E - USŁUGI W SPZZOZ W WYSZKOWIE” DEZ/P/341/ZP- 26/2016 / 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS / Wymagania ogólne / Punkt 51. „Oferowany system umożliwia zbiorczą weryfikację uprawnień pacjentów mających zaplanowaną wizytę za pomocą usługi/systemu eWUŚ w trybach: doraźnym i harmonogramowanym. W trybie harmonogramowanym system umożliwia parametryzację weryfikacji (m.in godziny weryfikacji)”. Czy Zamawiający uzna punkt za spełniony, jeśli weryfikacja zbiorcza będzie wykonywana każdorazowo wg harmonogramu zaś doraźna wyłącznie dla świadczeniobiorców, którzy powinni mieć zweryfikowane uprawnienia jednak operacja taka nie została wykonana?

Odpowiedź: NIE, Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 38. SIWZ / Załącznik Nr 1 Opis przedmiotu zamówienia „E - USŁUGI W SPZZOZ W WYSZKOWIE” DEZ/P/341/ZP- 26/2016 / 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS / Administracja systemem / Punkt 18. „Definiowanie struktury dokumentów medycznych”. Prosimy Zamawiającego o sprecyzowanie funkcjonalności.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 39. SIWZ / Załącznik Nr 1 Opis przedmiotu zamówienia „E - USŁUGI W SPZZOZ W WYSZKOWIE” DEZ/P/341/ZP- 26/2016 / 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS / Blok Operacyjny / Punkt „Automatyczne tworzenie opisów zabiegu na podstawie zarejestrowanych danych”. Prosimy o sprecyzowanie

znaczenia opisanego tutaj automatyzmu. Czy Zamawiający ma na myśli sytuację, w której po wybraniu określonego zabiegu, system podpowie jego domyślny opis?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający potwierdza, że ma na myśli sytuację, w której po wybraniu określonego zabiegu, system podpowie jego domyślny opis.

Pytanie 40. SIWZ / Załącznik Nr 1 Opis przedmiotu zamówienia „E - USŁUGI W SPZZOZ W WYSZKOWIE” DEZ/P/341/ZP- 26/2016 / 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS / Blok Operacyjny / Punkt „Możliwość uzupełniania dokumentacji o materiały elektroniczne. Zapisywanie w systemie plików zawierających zapisy z urządzeń, skanów dokumentów, zdjęć cyfrowych itp.”. Prosimy Zamawiającego o wyspecyfikowanie listy urządzeń, z których system miałby zapisywać pliki.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Nie jest konieczne podanie urządzeń ani rodzajów plików.

Pytanie 41. SIWZ / Załącznik Nr 1 Opis przedmiotu zamówienia „E - USŁUGI W SPZZOZ W WYSZKOWIE” DEZ/P/341/ZP- 26/2016 / 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS / Epidemiologia / Punkt „wydruki na podstawie danych Rejestru zgłoszeń zachorowania (podejrzenia zachorowania) na chorobę przenoszoną drogą płciową.”. Czy w powyższym punkcie Zamawiający odnosi się do formularzy zgłoszenia ZLK?

Odpowiedź: Tak.

Pytanie 42. SIWZ / Załącznik Nr 1 Opis przedmiotu zamówienia „E - USŁUGI W SPZZOZ W WYSZKOWIE” DEZ/P/341/ZP- 26/2016 / 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS / Epidemiologia / Punkt „wydruki na podstawie danych Rejestru zgłoszeń zachorowania (podejrzenia zachorowania) na gruźlicę”. Czy w powyższym punkcie Zamawiający odnosi się do formularzy zgłoszenia ZLK?

Odpowiedź: Tak.

Pytanie 43. SIWZ / Załącznik Nr 1 Opis przedmiotu zamówienia „E - USŁUGI W SPZZOZ W WYSZKOWIE” DEZ/P/341/ZP- 26/2016 / 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS / Epidemiologia / Punkt „wydruki na podstawie danych Rejestru zgłoszeń zgonu (podejrzenia zgonu) z powodu choroby zakaźnej.”. Czy w powyższym punkcie Zamawiający odnosi się do formularzy zgłoszenia ZLK?

Odpowiedź: Tak.

Pytanie 44. SIWZ / Załącznik Nr 1 Opis przedmiotu zamówienia „E - USŁUGI W SPZZOZ W WYSZKOWIE” DEZ/P/341/ZP- 26/2016 / 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS / Epidemiologia / Punkt „Po określeniu czynnika chorobotwórczego system powinien wyświetlać listę dokumentów do wypełnienia z

możliwością szybkiego przejścia na dany dokument (konfigurowane przez administratora)”. Czy opisana w punkcie funkcjonalność ma być realizowana na poziomie wyników mikrobiologicznych?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 45. SIWZ / Załącznik Nr 1 Opis przedmiotu zamówienia „E - USŁUGI W SPZZOZ W WYSZKOWIE” DEZ/P/341/ZP- 26/2016 / 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS / Apteka / Punkt „pobieranie zwycięskiej oferty/umowy (co najmniej format csv do wymiany danych)”. Czy Zamawiający uzna wymóg za spełniony, jeśli umowa będzie eksportowana do pliku csv?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie 46. SIWZ / Załącznik Nr 1 Opis przedmiotu zamówienia „E - USŁUGI W SPZZOZ W WYSZKOWIE” DEZ/P/341/ZP- 26/2016 / 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS / Apteka / Punkt „raporty i zestawienia np. na poszczególne oddziały w danym okresie wartościowo i ilościowo z możliwością wydrukowania odbiorców w szpitalu”. Czy Zamawiający uzna wymóg za spełniony, jeśli punkt będą realizowały dwa raporty. Pierwszy prezentujący rozliczenie umowy w kontekście dostawcy, drugi zaś rozliczenia dostawy w kontekście oddziału?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 47. SIWZ / Załącznik Nr 1 Opis przedmiotu zamówienia „E - USŁUGI W SPZZOZ W WYSZKOWIE” DEZ/P/341/ZP- 26/2016 / 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS / Apteka / Punkt „możliwość wydruku do CSV”. Prosimy Zamawiającego o określenie czy wszystkie raporty powinny mieć możliwość generowania do csv?

Odpowiedź: Tak, wszystkie raporty powinny mieć możliwość generowania do csv .

Pytanie 48. SIWZ / Załącznik Nr 1 Opis przedmiotu zamówienia „E - USŁUGI W SPZZOZ W WYSZKOWIE” DEZ/P/341/ZP- 26/2016 / 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS / Apteka / Punkt „Wydruki pełnej statystyki zużycia leków przez Aptekę oraz apteczki”. Czy Zamawiający uzna wymóg za spełniony, jeśli wydruki będą tworzone w kontekście jednostki?

Odpowiedź: Nie.

Pytanie 49. SIWZ / Załącznik Nr 1 Opis przedmiotu zamówienia „E - USŁUGI W SPZZOZ W WYSZKOWIE” DEZ/P/341/ZP- 26/2016 / 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS / Apteka / Punkt „Generowanie raportów z zestawieniem zużytych antybiotyków”. Czy zamawiający uzna wymóg za spełniony, jeśli raport będzie generowany w module Oddział?

Odpowiedź: Nie.

Pytanie 50. SIWZ / Załącznik Nr 1 Opis przedmiotu zamówienia „E - USŁUGI W SPZZOZ W WYSZKOWIE” DEZ/P/341/ZP- 26/2016 / 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS / Apteka / Punkt „Możliwość wyszukiwania faktur wstecz w dostawach”. Czy Zamawiający zamierza ewidencjonować odrębnie dokumenty PZ i FV?

Odpowiedź : Tak.

Pytanie 51. SIWZ / Załącznik Nr 1 Opis przedmiotu zamówienia „E - USŁUGI W SPZZOZ W WYSZKOWIE” DEZ/P/341/ZP- 26/2016 / 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS / Apteczka oddziałowa / Punkt „korekta wydań środków farmaceutycznych”. Czy Zamawiający uzna wymóg za spełniony, jeśli korekta wydań będzie odbywać się w module Apteka?

Odpowiedź: Nie.

Pytanie 52. SIWZ / Załącznik Nr 1 Opis przedmiotu zamówienia „E - USŁUGI W SPZZOZ W WYSZKOWIE” DEZ/P/341/ZP- 26/2016 / 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS / Apteczka oddziałowa / Punkt „Możliwość definiowania receptariusza oddziałowego”. Czy Zamawiający uzna wymóg za spełniony, jeśli definiowanie receptariusza oddziałowego będzie odbywać się w module Apteka?

Odpowiedź: Nie.

Pytanie 53. SIWZ / Załącznik Nr 1 Opis przedmiotu zamówienia „E - USŁUGI W SPZZOZ W WYSZKOWIE” DEZ/P/341/ZP- 26/2016 / 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS / Dział żywienia - diety / Punkt „Możliwość drukowania jadłospisu dla każdego oddziału oddzielnie”. Czy Zamawiający uzna wymóg za spełniony, jeśli dieta będzie przyporządkowany dokładnie jeden jadłospis?

Odpowiedź: Nie.

Pytanie 54. SIWZ / Załącznik Nr 1 Opis przedmiotu zamówienia „E - USŁUGI W SPZZOZ W WYSZKOWIE” DEZ/P/341/ZP- 26/2016 / 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS / Dział żywienia - diety / Punkt „Generowanie rozdzielnika kosztów żywienia w rozbiciu na jednostki zamawiające i typ (pacjenci, pracownicy, bufet)”. Czy Zamawiający uzna wymóg za spełniony, jeśli rozdzielnik będzie generowany w postaci raportu?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza, aby rozdzielnik był generowany w postaci raportu.

Pytanie 55. SIWZ / Załącznik Nr 1 Opis przedmiotu zamówienia „E - USŁUGI W SPZZOZ W WYSZKOWIE” DEZ/P/341/ZP- 26/2016 / 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS / Dział żywienia - diety / Punkt „Współpraca z systemem księgowym w zakresie obsługi magazynu żywnościowego oraz dokumentów właściwych dla księgowości materiałowej”. Czy Zamawiający uzna wymóg za spełniony, jeśli wszystkie niezbędne informacje będą prezentowane w formie raportu?

Odpowiedź: Nie.

Pytanie 56. SIWZ / Załącznik Nr 1 Opis przedmiotu zamówienia „E - USŁUGI W SPZZOZ W WYSZKOWIE” DEZ/P/341/ZP- 26/2016 / 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS / Statystyka i rozliczenia / Punkt „definiowanie dodatkowych walidacji, np. liczba realizacji świadczeń w okresie”. Czy zamawiający uzna punkt za spełniony, jeżeli system będzie miał możliwość zaczytania limitów punktów, a także rozpisanie limitu na dane okres rozliczeniowy?

Odpowiedź: Tak.

Pytanie 57. SIWZ / Załącznik Nr 1 Opis przedmiotu zamówienia „E - USŁUGI W SPZZOZ W WYSZKOWIE” DEZ/P/341/ZP- 26/2016 / 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS / Statystyka i rozliczenia / Punkt „Aplikacja posiada wbudowane raporty i wykazy statystyczne dla leczenia otwartego, zgodnie z zapisami z sekcji Poradnia - gabinet”. Prosimy o sprezytowanie poprzez wskazanie treści zapisów z sekcji Poradnia-gabinet. W systemie Eskulap wszystkie udostępnione raporty w poradni są dostępne z poziomu rozliczeń/statystyki.

Odpowiedź: Zamawiający opisał wymagania w tym zakresie w SIWZ.

Pytanie 58. SIWZ / Załącznik Nr 1 Opis przedmiotu zamówienia „E - USŁUGI W SPZZOZ W WYSZKOWIE” DEZ/P/341/ZP- 26/2016 / 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS / Kolejka oczekujących / Punkt „Generowanie statystyk kolejek z podziałem na przypadki pilne i stabilne: Szacunkowy czas oczekiwania w kolejce”. Według aktualnie obowiązujących przepisów, określanie szacunkowego czasu oczekiwania nie jest konieczne. Wymaganą informacją jest określenie rzeczywistego czasu oczekiwania. W związku z tym prosimy Zamawiającego o wykreślenie punktu z SIWZ. W przypadku decyzji odmownej, prosimy o przedstawienie wzoru, wg którego miałyby być wyliczany szacunkowy czas oraz w jakiej formie miałyby być prezentowany?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ

Pytanie 59. SIWZ / Załącznik Nr 1 Opis przedmiotu zamówienia „E - USŁUGI W SPZZOZ W WYSZKOWIE” DEZ/P/341/ZP- 26/2016 / 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS / Rejestracja do poradni / Punkt „mechanizm powielania/kopiowania grafików na określoną liczbę tygodni do przodu”. Czy zamawiający uzna punkt za spełniony jeżeli użytkownik będzie miał możliwość skopiowania grafiku w określonym zakresie dat?

Odpowiedź: Tak.

Pytanie 60. SIWZ / Załącznik Nr 1 Opis przedmiotu zamówienia „E - USŁUGI W SPZZOZ W WYSZKOWIE” DEZ/P/341/ZP- 26/2016 / 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS / Rejestracja do poradni / Punkt „określenie szablonu dla każdego z dni tygodni”. Czy Zamawiający uzna punkt za spełniony, jeżeli w systemie będzie możliwość kopiowania planu z uwzględnieniem dni tygodnia?

Odpowiedź: Zamawiający uzna punkt za spełniony, jeżeli w systemie będzie możliwość kopiowania planu z uwzględnieniem dni tygodnia.

Pytanie 61. SIWZ / Załącznik Nr 1 Opis przedmiotu zamówienia „E - USŁUGI W SPZZOZ W WYSZKOWIE” DEZ/P/341/ZP- 26/2016 / 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS / Rejestracja do poradni / Punkt „mechanizm zastępstw (przepięcie planowanych wizyt do innego lekarza)”. Mechanizm zastępstw na etapie planowania może nie spełniać warunków walidacyjnych, w zakresie limitu wizyt w ciągu danego dnia. Czy Zamawiający uzna punkt za spełniony, jeżeli lekarz zastępujący lekarza nieobecnego będzie mógł zrealizować pacjentów nie zapisanych na siebie?

Odpowiedź: Nie.

Pytanie 62. SIWZ / Załącznik Nr 1 Opis przedmiotu zamówienia „E - USŁUGI W SPZZOZ W WYSZKOWIE” DEZ/P/341/ZP- 26/2016 / 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS / Rejestracja do poradni / Punkt „automatyczny wybór terminu jako „pierwszy wolny” z zapisem do kolejki w poradniach, które tego wymagają”. Czy Zamawiający uzna punkt za spełniony jeżeli użytkownik podczas planowania po otwarciu kalendarza będzie mógł wskazać termin, w tym pierwszy wolny na jaki chce zapisać pacjenta?

Odpowiedź: Zamawiający uzna punkt za spełniony jeżeli użytkownik podczas planowania po otwarciu kalendarza będzie mógł wskazać termin, w tym pierwszy wolny na jaki chce zapisać pacjenta.

Pytanie 63. SIWZ / Załącznik Nr 1 Opis przedmiotu zamówienia „E - USŁUGI W SPZZOZ W WYSZKOWIE” DEZ/P/341/ZP- 26/2016 / 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS / Rejestracja do poradni / Punkt „oznaczenie skierowania jako wymagane do potwierdzenia/dostarczenia”. SIWZ / Załącznik Nr 1 Opis przedmiotu zamówienia „E - USŁUGI W SPZZOZ W WYSZKOWIE” DEZ/P/341/ZP- 26/2016 / 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS / Rejestracja do poradni / Punkt „blokowanie możliwości powielania pozycji w kolejce oczekujących do poradni o określonym typie”. Prosimy Zamawiającego o sprecyzowanie znaczenia określenia typu wizyty.

Odpowiedź: Typ wizyty w kontekście skierowania to przypadek pilny lub stabilny.

Pytanie 64. SIWZ / Załącznik Nr 1 Opis przedmiotu zamówienia „E - USŁUGI W SPZZOZ W WYSZKOWIE” DEZ/P/341/ZP- 26/2016 / 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS / Rejestracja do poradni / Punkt „oznaczenie skierowania jako wymagane do potwierdzenia/dostarczenia”. SIWZ / Załącznik Nr 1 Opis przedmiotu zamówienia „E - USŁUGI W SPZZOZ W WYSZKOWIE” DEZ/P/341/ZP- 26/2016 / 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS / Rejestracja do poradni / Punkt „język komunikacji”. Czy Zamawiający uzna punkt za spełniony jeżeli będzie można uzupełnić język komunikacji z pacjentem w polu z uwagami w kartotece pacjenta?

Odpowiedź: W celu wykonywania różnych analiz, zamawiający wymaga aby pole „język komunikacji” było polem słownikowym, pole z uwagami może być wykorzystane do innych celów.

Pytanie 65. SIWZ / Załącznik Nr 1 Opis przedmiotu zamówienia „E - USŁUGI W SPZZOZ W WYSZKOWIE” DEZ/P/341/ZP- 26/2016 / 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS / Rejestracja do poradni / Punkt „oznaczenie skierowania jako wymagane do potwierdzenia/dostarczenia”. SIWZ / Załącznik Nr 1 Opis przedmiotu zamówienia „E - USŁUGI W SPZZOZ W WYSZKOWIE” DEZ/P/341/ZP- 26/2016 / 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS / Rejestracja do poradni / Punkt „źródło danych (jeśli nie pochodzą od pacjenta)”. Czy Zamawiający uzna punkt za spełniony jeżeli będzie można uzupełnić język komunikacji z pacjentem w polu z uwagami w kartotece pacjenta?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapis SIWZ.

Pytanie 66. SIWZ / Załącznik Nr 1 Opis przedmiotu zamówienia „E - USŁUGI W SPZZOZ W WYSZKOWIE” DEZ/P/341/ZP- 26/2016 / 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS / Rejestracja do poradni / Punkt „oznaczenie skierowania jako wymagane do potwierdzenia/dostarczenia”. SIWZ / Załącznik Nr 1 Opis przedmiotu zamówienia „E - USŁUGI W SPZZOZ W WYSZKOWIE” DEZ/P/341/ZP- 26/2016 / 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS / Rejestracja do poradni / Punkt „informację o tym, że karta pacjenta jest w archiwum”. Czy Zamawiający uzna punkt za spełniony jeżeli będzie można uzupełnić język komunikacji z pacjentem w polu z uwagami w kartotece pacjenta?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapis SIWZ.

Pytanie 67. SIWZ / Załącznik Nr 1 Opis przedmiotu zamówienia „E - USŁUGI W SPZZOZ W WYSZKOWIE” DEZ/P/341/ZP- 26/2016 / 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS / Rejestracja do poradni / Punkt „oznaczenie skierowania jako wymagane do potwierdzenia/dostarczenia”. SIWZ / Załącznik Nr 1 Opis przedmiotu zamówienia „E - USŁUGI W SPZZOZ W WYSZKOWIE” DEZ/P/341/ZP- 26/2016 / 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS / Rejestracja do poradni / Punkt „powiązanie z danymi członków rodziny ze wskazaniem na płatnika w przypadku dzieci”. Czy Zamawiający uzna punkt za spełniony jeżeli będzie możliwość wpisania osoby do kontaktu z pacjentem?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapis SIWZ

Pytanie 68. SIWZ / Załącznik Nr 1 Opis przedmiotu zamówienia „E - USŁUGI W SPZZOZ W WYSZKOWIE” DEZ/P/341/ZP- 26/2016 / 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS / Rejestracja do poradni / Punkt „oznaczenie skierowania jako wymagane do potwierdzenia/dostarczenia”. SIWZ / Załącznik Nr 1 Opis przedmiotu zamówienia „E - USŁUGI W SPZZOZ W WYSZKOWIE” DEZ/P/341/ZP- 26/2016 / 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS / Rejestracja do poradni / Punkt „Aplikacja pozwala na sprawdzenie statusu uprawnienia pacjenta w systemie eWUŚ bezpośrednio z poziomu listy pacjentów wraz z zapisaniem identyfikatora operacji uzyskanego z systemu eWUŚ, a także zbiorczą weryfikację uprawnień pacjentów mających zaplanowaną wizytę za pomocą systemu

eWUŚ w trybach: doraźnym i harmonogramowanym”. Czy Zamawiający uzna punkt za spełniony jeśli wszystkie zbiorcze weryfikacje odbywać się będą wg ustalonego (jednorazowo) wcześniej harmonogramu?

Odpowiedź: Nie.

Pytanie 69. SIWZ / Załącznik Nr 1 Opis przedmiotu zamówienia „E - USŁUGI W SPZZOZ W WYSZKOWIE” DEZ/P/341/ZP- 26/2016 / 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS / Rejestracja do poradni / Punkt „oznaczenie skierowania jako wymagane do potwierdzenia/dostarczenia”. SIWZ / Załącznik Nr 1 Opis przedmiotu zamówienia „E - USŁUGI W SPZZOZ W WYSZKOWIE” DEZ/P/341/ZP- 26/2016 / 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS / Poradnia - gabinet / Punkt „wydruk dokumentów”. Prosimy o wskazanie listy dokumentów, które mają drukować się po zakończeniu wizyty.

Odpowiedź: Mogą to być dowolne dokumenty wygenerowane podczas wizyty, np. karta historii choroby, skierowania, recepty, zaświadczenia, wyniki badań itp.

Pytanie 70. SIWZ / Załącznik Nr 1 Opis przedmiotu zamówienia „E - USŁUGI W SPZZOZ W WYSZKOWIE” DEZ/P/341/ZP- 26/2016 / 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS / Rejestracja do poradni / Punkt „oznaczenie skierowania jako wymagane do potwierdzenia/dostarczenia”. SIWZ / Załącznik Nr 1 Opis przedmiotu zamówienia „E - USŁUGI W SPZZOZ W WYSZKOWIE” DEZ/P/341/ZP- 26/2016 / 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS / Poradnia - gabinet / Punkt „Aplikacja ewidencjonuje wszystkie dane niezbędne do rozliczenia produktów kontraktowanych z NFZ podczas udzielania świadczenia medycznego. Aplikacja zawiera funkcje kontrolujące poprawność i kompletność gromadzonych danych”. Prosimy Zamawiającego o sprecyzowanie, jaką funkcję kontrolującą poprawności danych ma na myśli.

Odpowiedź: Zamawiający w tym punkcie oczekuje systemu działającego zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie rozliczeń z NFZ, m.in. wymagalność skierowania w zależności od trybu wizyty, wymagalność kodu ICD-10, ICD-9

Pytanie 71. SIWZ / Załącznik Nr 1 Opis przedmiotu zamówienia „E - USŁUGI W SPZZOZ W WYSZKOWIE” DEZ/P/341/ZP- 26/2016 / 6.2 E-usługi / E-rejestracja do poradni / Punkt 4 „Usługa musi umożliwiać załączenia pliku – skierowanie, wyniki badań itp. maksymalna wielkość i format pliku oraz ich ilość musi być możliwa do określenia przez administratora systemu”. Według obecnie obowiązujących przepisów, świadczeniobiorca zobowiązany jest dostarczyć oryginał skierowania w ciągu 14 dni. Prosimy o informację, jakim celem ma służyć załączanie w takiej sytuacji skierowania?

Odpowiedź: Pacjent przed wizytą może załączyć dowolną dokumentację, nie zwalnia to z konieczności dostarczenia oryginału skierowania w ciągu 14 dni.

Pytanie 72. SIWZ / Załącznik Nr 1 Opis przedmiotu zamówienia „E - USŁUGI W SPZZOZ W WYSZKOWIE” DEZ/P/341/ZP- 26/2016 / 6.2 E-usługi / E-rejestracja do poradni / Punkt 6 „wymagana zmiana hasła po pierwszym logowaniu”. Pacjent

ustala hasło samodzielnie podczas rejestracji. W związku z tym prosimy Zamawiającego o wykreślenie punktu.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 73. SIWZ / Załącznik Nr 1 Opis przedmiotu zamówienia „E - USŁUGI W SPZZOZ W WYSZKOWIE” DEZ/P/341/ZP- 26/2016 / 6.2 E-usługi / E-rejestracja do poradni / Punkt 7 „możliwość rezerwacji terminu usługi z preferowanymi terminami (zakres dat, dni tygodnia, przed południem, po południu, pierwszy wolny termin)”. Czy Zamawiający uzna punkt za spełniony jeżeli pacjent będzie miał możliwość wybrania konkretnej godziny wizyty?

Odpowiedź: Tak, jeśli to nie będzie jedyna droga wyboru. Wymagana jest także możliwość rejestrowania na pierwszy wolny termin.

Pytanie 74. SIWZ / Załącznik Nr 1 Opis przedmiotu zamówienia „E - USŁUGI W SPZZOZ W WYSZKOWIE” DEZ/P/341/ZP- 26/2016 / 6.2 E-usługi / E-recepta / Punkt 2 „usługa umożliwiająca pacjentom składanie zamówienia na wystawienie recepty na lekarstwa przyjmowane na stałe co w połączeniu z uruchomionymi programami P1 oraz P2 umożliwi pacjentowi realizację recepty bezpośrednio w aptece”. Czy wymaganie zostanie uznane za spełnione, jeśli system zostanie dostosowany do niniejszego punktu po opublikowaniu wytycznych dotyczących działania e-recepty i platform P1 oraz P2?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Zgodnie z wymogami wykonawca będzie zobowiązany do integracji z platformami P1 oraz P2.

Pytanie 75. SIWZ / Załącznik Nr 1 Opis przedmiotu zamówienia „E - USŁUGI W SPZZOZ W WYSZKOWIE” DEZ/P/341/ZP- 26/2016 / 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS / Wymagania ogólne / Punkt 43. „Dostarczone oprogramowanie musi zagwarantować integrację z systemem administracyjnym (moduł: finanse-księgowość, rejestr sprzedaży, kasa, koszty, środki trwałe, wyposażenie, kadry, płace, obsługa ewidencji czasu pracy) działającym u Zamawiającego(...)”. Prosimy o potwierdzenie, że wszystkie interakcje jakie mają zachodzić z systemem administracyjnym zostały wymienione w dokumencie SIWZ

Odpowiedź: Tak.

Pytanie 76. SIWZ / Załącznik Nr 1 Opis przedmiotu zamówienia „E - USŁUGI W SPZZOZ W WYSZKOWIE” DEZ/P/341/ZP- 26/2016 / 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS / Wymagania ogólne / Punkt 43. „(...) Przekazywanie danych musi odbywać się na żądanie użytkownika z podaniem okresu obowiązywania danych”. Prosimy o potwierdzenie, czy Zamawiający dopuszcza również w niektórych obszarach możliwość integracji „online” z systemem administracyjnym.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza taką możliwość.

Pytanie 77. SIWZ / Załącznik Nr 1 Opis przedmiotu zamówienia „E - USŁUGI W SPZZOZ W WYSZKOWIE” DEZ/P/341/ZP- 26/2016 / 5.1 Wymagania minimalne

wymagania dla systemu HIS / Integracja z zewnętrznymi systemami / „Interfejs programistyczny WebServices (SOAP i/lub REST) dla wewnętrznej integracji międzysystemowej z innymi systemami eksploatowanymi w Szpitalu”. Prosimy o potwierdzenie, czy system będący przedmiotem zamówienia ma być jedynie wyposażony w interfejs programistyczny WebServices, zaś integracje, o ile nie są szczegółowo opisane w innych punktach SIWZ i jasno nie wskazują na ten rodzaj integracji, nie są przedmiotem zamówienia. W przypadku negatywnej odpowiedzi prosimy, w mając na celu staranne przygotowanie prawidłowej kalkulacji oferty, o wyszczególnienie wszystkich integracji wraz z opisem protokołów transmisji danych jakie mają wykonane za pomocą wyżej wymienionego mechanizmu.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że system będący przedmiotem zamówienia ma być jedynie wyposażony w interfejs programistyczny WebServices, zaś integracje, o ile nie są szczegółowo opisane w innych punktach SIWZ i jasno nie wskazują na ten rodzaj integracji, nie są przedmiotem zamówienia..

Pytanie 78. SIWZ / Załącznik Nr 1 Opis przedmiotu zamówienia „E - USŁUGI W SPZZOZ W WYSZKOWIE” DEZ/P/341/ZP- 26/2016 / 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS / Integracja z zewnętrznymi systemami / Uzupełniająca integracja za pomocą widoków bazodanowych” . Prosimy o potwierdzenie, czy system będący przedmiotem zamówienia ma mieć jedynie możliwość przeprowadzania integracji za pomocą widoków bazodanowych. Zaś integracje, o ile nie są szczegółowo opisane w innych punktach SIWZ i jasno nie wskazują na ten rodzaj integracji, nie są przedmiotem zamówienia. W przypadku negatywnej odpowiedzi prosimy, w mając na celu staranne przygotowanie prawidłowej kalkulacji oferty, o wyszczególnienie wszystkich integracji wraz ze szczegółowym opisem danych jakie mają wykonane za pomocą wyżej wymienionego mechanizmu.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że system będący przedmiotem zamówienia ma mieć jedynie możliwość przeprowadzania integracji za pomocą widoków bazodanowych. Zaś integracje, o ile nie są szczegółowo opisane w innych punktach SIWZ i jasno nie wskazują na ten rodzaj integracji, nie są przedmiotem zamówienia.

Pytanie 79. SIWZ / Załącznik Nr 1 Opis przedmiotu zamówienia „E - USŁUGI W SPZZOZ W WYSZKOWIE” DEZ/P/341/ZP- 26/2016 / 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS / Apteka. Punkt. „Rachunek kosztów leczenia w zakresie udostępnienia indeksu leków i danych o aktualnych cenach leków do określenia normatywów materiałowych świadczeń (w zakresie leków)”. Czy poprzez integrację z innymi modułami realizującymi funkcjonalność w zakresie udostępnienia indeksu leków i danych o aktualnych cenach leków do określenia normatywów materiałowych świadczeń (w zakresie leków) Zamawiający rozumie integrację z modułem magazynu Apteki dostarczonym w ramach zamówienia?

Odpowiedź: Tak.

Pytanie 80. SIWZ / Załącznik Nr 1 Opis przedmiotu zamówienia „E - USŁUGI W SPZZOZ W WYSZKOWIE” DEZ/P/341/ZP- 26/2016 / 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS / Dział żywienia – diety. „Współpraca z systemem księgowym w zakresie obsługi magazynu żywnościowego oraz dokumentów właściwych dla księgowości materiałowej”.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ,

Pytanie 81. SIWZ / Załącznik Nr 1 Opis przedmiotu zamówienia „E - USŁUGI W SPZZOZ W WYSZKOWIE” DEZ/P/341/ZP- 26/2016 / 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS / Rachunek kosztów leczenia i Kalkulacja kosztów procedur. Punkt „moduł wspomaga wycenę kosztów norm. dla procedur (PM) medycznych zdefiniowanych w poszczególnych ośrodkach powstawania kosztów (OPK)” . Czy przez ośrodki powstawania kosztów Zamawiający rozumie strukturę zgodną ze sposobem ewidencji PM?

Odpowiedź: Tak.

Pytanie 82. SIWZ / Załącznik Nr 1 Opis przedmiotu zamówienia „E - USŁUGI W SPZZOZ W WYSZKOWIE” DEZ/P/341/ZP- 26/2016 / 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS / Rachunek kosztów leczenia i Kalkulacja kosztów procedur. Punkt „moduł umożliwia wyliczanie kosztów normatywnych PM na poziomie poszczególnych OPK”. Czy przez ośrodki powstawania kosztów Zamawiający rozumie strukturę zgodną ze sposobem ewidencji PM?

Odpowiedź: Tak.

Pytanie 83. SIWZ / Załącznik Nr 1 Opis przedmiotu zamówienia „E - USŁUGI W SPZZOZ W WYSZKOWIE” DEZ/P/341/ZP- 26/2016 / 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS / Rachunek kosztów leczenia i Kalkulacja kosztów procedur. Punkt „Moduł umożliwia przypisanie do kosztów normatywnych nakładów materiałowych, wraz z ich cenami, potrzebnych do wykonania świadczenia, definiowanych w oparciu o katalogi materiałów zawarte w module Magazyn”. Czy przez moduł Magazyn Zamawiający rozumie moduł Gospodarka Magazynowa z systemu administracyjnego?

Odpowiedź: Tak.

Pytanie 84. SIWZ / Załącznik Nr 1 Opis przedmiotu zamówienia „E - USŁUGI W SPZZOZ W WYSZKOWIE” DEZ/P/341/ZP- 26/2016 / 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS / Rachunek kosztów leczenia i Kalkulacja kosztów procedur. Punkt „Moduł umożliwia uaktualnienie cen materiałów ręcznie lub poprzez import cen materiałów z modułów Magazyn lub Apteka”. Czy przez moduł Magazyn Zamawiający rozumie moduł Gospodarka Magazynowa z systemu administracyjnego?

Odpowiedź: Tak.

Pytanie 85. SIWZ / Załącznik Nr 1 Opis przedmiotu zamówienia „E - USŁUGI W SPZZOZ W WYSZKOWIE” DEZ/P/341/ZP- 26/2016 / 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS / Rachunek kosztów leczenia i Kalkulacja kosztów procedur. Punkt „Moduł umożliwia przepisanie kosztów PM powiększonych o koszty innych OPK w szczególności koszty zarządu rozliczane kluczami oraz dowolną marżę do cennika procedur medycznych.” Czy Zamawiający poprzez tą funkcjonalność rozumie możliwość skorygowania skalkulowanych kosztów PM o wskaźnik podany przez użytkownika?

Odpowiedź: Tak.

Pytanie 86. SIWZ / Załącznik Nr 1 Opis przedmiotu zamówienia „E - USŁUGI W SPZZOZ W WYSZKOWIE” DEZ/P/341/ZP- 26/2016 / 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS / Rachunek kosztów leczenia i Kalkulacja kosztów procedur. Punkt „Moduł umożliwia symulację kalkulacji kosztów przy dowolnie założonej ilości wykonań PM oraz zapisanie otrzymanych scenariuszy.” Czy Zamawiający przy takim modelu działania dopuszcza możliwość zapisania tylko jednej kalkulacji jako aktywna?

Odpowiedź: Tak.

Pytanie 87. SIWZ / Załącznik Nr 1 Opis przedmiotu zamówienia „E - USŁUGI W SPZZOZ W WYSZKOWIE” DEZ/P/341/ZP- 26/2016 / 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS / Rachunek kosztów leczenia i Kalkulacja kosztów procedur. Punkt „Moduł umożliwia automatyczne pobieranie ilości wystąpień PM w przyjętym okresie rozliczeniowym z modułów ADT.” Prosimy o potwierdzenie, czy Zamawiający przez moduły ADT rozumie moduły dostarczane w ramach zamówienia, w których ewidencjonuje się wykonanie procedury medycznej pacjentowi?

Odpowiedź: Tak.

Pytanie 88. SIWZ / Załącznik Nr 1 Opis przedmiotu zamówienia „E - USŁUGI W SPZZOZ W WYSZKOWIE” DEZ/P/341/ZP- 26/2016 / 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS / Rachunek kosztów leczenia i Kalkulacja kosztów procedur. Punkt „Moduł umożliwia wygenerowanie Rachunku Kosztów Leczenia Pacjenta z uwzględnieniem informacji przewidzianych w wierszach od 25 do 28”. Ponieważ w SIWZ we wskazanym module nie ma numeracji wierszy prosimy o potwierdzenie, czy wskazany zapis dotyczy punktów: opieki medycznej na oddziale, hotelowych i administracyjnych w tym zarządu, procedur medycznych wykonanych w jednostkach organizacyjnych, w których przedmiotem kosztów jest procedura medyczna, leków (koszty rzeczywiste leków podanych pacjentowi).

Odpowiedź: Tak

Zestaw pytań nr XIX:

1. Czy zamawiający dopuści rozwiązanie które w miejsce awaryjnych kart SD oferuje dedykowany dla wirtualizatora moduł pamięci typu flash wysokiej jakości instalowany na płycie głównej serwera który jednocześnie pozwala na jego wymianę?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

2. Czy zamawiający może poprawić oczywistą omyłkę pisarską i w miejsce zapisu: „Zainstalowane trzy dyski 300GB SAS 15krpm skonfigurowane fabrycznie w RAID 1” wprowadzić zapis: „Zainstalowane dwa dyski 300GB SAS 15krpm skonfigurowane fabrycznie w RAID 1” Zgodnie z definicją grupy RAID poziomu 1wszego jego konstrukcja jest możliwa tylko i wyłącznie na 2 dyskach.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza rozwiązanie RAID1+HotSpare.

3. Technologia Lock step wykorzystywana jest w serwerach zawierających procesory klasy E7 firmy Intel, więc w min. 4 socket'owych. Nie jest ona dostępna w obecnie dostępnych serwerach 2 socket'owych

Prosimy o wyjaśnienie na jakiej funkcjonalności zależy zamawiającemu lub o jej wykreślenie z wymagań.

Odpowiedź: Zamawiający wykreśla wymóg.

4. Czy zamawiający dopuszcza rozwiązanie które posiada panel kontrolny informujący o stanie procesora dysków i zasilaniu w postaci panela LCD lub diod LED ? Takie rozwiązanie umożliwi podniesie konkurencyjności składanych ofert a w rezultacie korzystnie wpłynie na konkurencyjność cenową ofert.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

5. Obecnie produkowane serwery wyposażone w najnowsze modele procesorów nie są certyfikowane przez producentów do pracy z serwerem Windows 2003 oraz 2008r2 . Nie oznacza to oczywiście braku kompatybilności i wynika z faktu że wersji 2003 oraz 2008r2 nie można już kupić. Czy zamawiający może usunąć zapis dot. w/w wersji systemu operacyjnego?

Odpowiedź: Zamawiający usuwa zapis.

6. Zapisy jednoznacznie wskazują na określonego producenta macierzy. Prosimy o informacje na jakiej funkcjonalności zależy zamawiającemu kiedy pisze o poziomie RAID DDP lub o jej wykreślenie z wymogów.

Odpowiedź: Zamawiający wykreśla wymóg.

7. Biorąc pod uwagę że zamawiający wyspecyfikował niewielką ilość dysków twardych – jedynie 5 szt. Czy zamawiający dopuści rozwiązanie które można rozbudować do 96 dysków hdd? Podniesie to konkurencyjność składanych ofert oraz umożliwi zaoferowanie tańszych macierzy o nie gorszej wydajności szczególnie w konfiguracji w tak niewielkiej konfiguracji.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Dla desktopów:

Dotyczy punktu 1.6. stanowiska komputerowe typ A – 55 szt.

Pytanie 1

Zamawiający w punkcie „Obudowa” wymaga obudowy zintegrowanej z monitorem w kolorze białym. Czy Zamawiający dopuści zaoferowanie obudowy w kolorze czarnym?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza zaoferowanie obudowy także w kolorze czarnym.

Pytanie 2

Zamawiający w punkcie „Obudowa” wymaga możliwości zainstalowania komputera na ścianie przy wykorzystaniu ściennego systemu montażowego VESA z możliwością demontażu stopy. Czy Zamawiający dopuści zaoferowanie komputera AIO o konstrukcji takiej, że cały komputer zainstalowany jest nie za ekranem lecz w stopie w związku z czym nie ma możliwości demontażu stopy ani powieszenia komputera na ścianie przy wykorzystaniu systemu montażowego VESA?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie 3

Zamawiający w punkcie „Obudowa” wymaga podstawy AIO umożliwiającej regulację kąta nachylenia w zakresie 45 stopni w lewo oraz 45 stopni w prawo. Czy w celu dopuszczenia możliwości zaoferowania komputera AIO o nieco odmienniej konstrukcji Zamawiający zgodzi się zrezygnować z tego wymagania?

Odpowiedź: Zamawiający rezygnuje z wymogu.

Pytanie 4

Zamawiający w punkcie „Pamięć operacyjna” wymaga pamięci DDR3. Czy Zamawiający dopuści zaoferowanie komputera wykorzystującego nowsze, szybsze i bardziej energooszczędne pamięci DDR4?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza zaoferowanie komputera wykorzystującego nowsze, szybsze i bardziej energooszczędne pamięci DDR4.

Pytanie 5

Zamawiający w punkcie „Napęd optyczny” wymaga Nagrywarki DVD +/-RW. Czy Zamawiający dopuści zaoferowanie zewnętrznej nagrywarki podłączanej do oferowanego komputera za pomocą portu USB, a jeśli tak to czy musi ona być częścią wyposażenia każdego z zamawianych komputerów czy też z racji tego, że mówimy o urządzeniu zewnętrznym Zamawiający określi liczbę wymaganych w ofercie napędów optycznych?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza zaoferowanie zewnętrznej nagrywarki podłączanej do oferowanego komputera za pomocą portu USB Nagrywarka ta musi być częścią wyposażenia każdego ze stanowisk.

Pytanie 6

Zamawiający w punkcie „Audio/Video” wymaga wbudowanej kamery HD720p z mechaniczną przesłoną umożliwiającą fizyczne zasłonięcie kamery. Czy Zamawiający dopuści zaoferowanie komputera nie wyposażonego w kamerę lub dopuści zaoferowanie zewnętrznej kamery podłączanej do oferowanego komputera za pomocą złącza USB.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie 7

Zamawiający w punkcie „Porty/złącza” wymaga HDMI-out. Czy Zamawiający dopuści zaoferowanie komputera bez złącza HDMI, ale wyposażonego w złącze Display Port oferującego lepsze parametry obrazu – przykładowo oferującego obsługę monitorów o wyższej rozdzielczości niż ma to miejsce w przypadku wyjścia HDMI (np. o rozdzielczości

4K). Ewentualnie czy Zamawiający dopuści zrealizowanie wymagania dotyczącego wyjścia HDMI za pomocą adaptera z Display Port na HDMI?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie 8

Zamawiający w punkcie „Porty/złącza” wymaga czytnika kart pamięci min 6 w 1. Czy Zamawiający dopuści zaoferowanie komputera nie wyposażonego czytnik kart pamięci lub dopuści zaoferowanie zewnętrznego czytnika kart pamięci 6 w 1 podłączanego do oferowanego komputera za pomocą złącza USB

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza 4 w 1.

Pytanie 9

Zamawiający w punkcie „BIOS” wymaga możliwości odczytania z BIOS-u między innymi informacji o:

- ilości rdzeni procesora
- informacji i licencji na system operacyjny
- selektywnego włączania/wyłączania portów USB
- możliwości zaprogramowania automatycznego włączenia komputera o określonej porze
- ustawienia trybu pozwalającego skopiować dane z pamięci masowej podłączonej do portu USB komputera, ale bez możliwości skopiowania danych z komputera do pamięci masowej podłączonej do portu USB komputera
- obsługa BIOS za pomocą klawiatury i myszy

Czy Zamawiający dopuści zaoferowanie komputera w którego odpowiednio:

- nie ma możliwości odczytania informacji o ilości rdzeni procesora
- w BIOS-ie jest zaszyta informacja o licencji na system operacyjny, ale nie ma możliwości podejrzenia jej z poziomu BIOS.
- można wyłączyć albo włączyć wszystkie porty USB, można włączyć tylko porty przednie i wewnętrzne, można włączyć tylko porty boczne i wewnętrzne
- nie ma możliwości zaprogramowania automatycznego włączenia komputera o określonej porze
- nie ma możliwości ustawienia trybu pozwalającego skopiować dane z pamięci masowej podłączonej do portu USB komputera, ale bez możliwości skopiowania danych z komputera do pamięci masowej podłączonej do portu USB komputera. Można natomiast ustawić pracę złączy USB w tryb w którym będą obsługiwane urządzenia typu mysz i klawiatura, ale nie będą obsługiwane urządzenia pamięci masowej
- możliwość obsługi BIOS jedynie za pomocą klawiatury

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza proponowane rozwiązanie.

Pytanie 10

Zamawiający w punkcie „Zintegrowany system diagnostyczny” wymaga wizualnego systemu diagnostycznego pozwalającego na wykonanie diagnostyki pamięci RAM, CPU monitora, magistrali PCI-e , portów USB, płyty głównej. Czy Zamawiający dopuści zaoferowanie komputera wyposażonego w system diagnostyczny pozwalający na wykonanie diagnostyki jedynie RAM, CPU oraz HDD?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie 11

Zamawiający w punkcie „Zintegrowany system diagnostyczny” wymaga wizualnego systemu diagnostycznego pozwalającego na identyfikację testowanej jednostki i jej komponentów. Czy Zamawiający dopuści zaoferowanie komputera którego system diagnostyczny nie pozwala na taką identyfikację, ale większość wymienionych informacji można odczytać z BIOS-u komputera (PC: Producent i model; BIOS: Wersja oraz data wydania; Procesor: Nazwa i taktowanie; Pamięć RAM: ilość zainstalowanej pamięci RAM; Dysk twardy: model, pojemność)

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie 12

Zamawiający w punkcie „Certyfikaty i standardy” wymaga między innymi certyfikatu potwierdzającego spełnianie przez oferowany komputer normy Energy Star 6.1. Czy Zamawiający dopuści zaoferowanie komputer spełniającego normę Energy Star 6.0?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie 13

Zamawiający w punkcie „Certyfikaty i standardy” wymaga między innymi certyfikatu potwierdzającego spełnianie przez oferowany komputer normy TCO dla komputerów AIO. Czy Zamawiający dopuści zaoferowanie komputera bez certyfikatu potwierdzającego spełnianie tej normy?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Dotyczy punktu 1.7. stanowiska komputerowe typ B – 10 szt.

Pytanie 1

Zamawiający w punkcie „Obudowa” wymaga obudowy typu mini tower. Ponieważ z innych wymagań dotyczących stanowiska komputerowego typ B wynika, że Zamawiający ma na myśli komputer typu All-in-One to czy Zamawiający zrezygnuje z wymagania obudowy typu mini tower? Ewentualnie prosimy o doprecyzowanie tego wymagania.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza obudowę mini tower lub All-In-One.

Pytanie 2

Zamawiający w punkcie „Pamięć operacyjna” wymaga pamięci DDR3. Czy Zamawiający dopuści zaoferowanie komputera wykorzystującego nowsze, szybsze i bardziej energooszczędne pamięci DDR4?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie 3

Zamawiający w punkcie „Napęd optyczny” wymaga Nagrywarki DVD +/-RW. Czy Zamawiający dopuści zaoferowanie zewnętrznej nagrywarki podłączanej do oferowanego komputera za pomocą portu USB, a jeśli tak to czy musi ona być częścią wyposażenia każdego z zamawianych komputerów czy też z racji tego, że mówimy o urządzeniu zewnętrznym Zamawiający określi liczbę wymaganych w ofercie napędów optycznych?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie 4

Zamawiający w punkcie „Audio/Video” wymaga wbudowanej kamery HD720p z mechaniczną przesłoną umożliwiającą fizyczne zasłonięcie kamery. Czy Zamawiający dopuści zaoferowanie komputera nie wyposażonego w kamerę lub dopuści zaoferowanie zewnętrznej kamery podłączanej do oferowanego komputera za pomocą złącza USB.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie 5

Zamawiający w punkcie „Porty/złącza” wymaga HDMI-out. Czy Zamawiający dopuści zaoferowanie komputera bez złącza HDMI, ale wyposażonego w złącze Display Port oferującego lepsze parametry obrazu – przykładowo oferującego obsługę monitorów o wyższej rozdzielczości niż ma to miejsce w przypadku wyjścia HDMI (np. o rozdzielczości 4K). Ewentualnie czy Zamawiający dopuści zrealizowanie wymagania dotyczącego wyjścia HDMI za pomocą adaptera z Display Port na HDMI?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie 6

Zamawiający w punkcie „Porty/złącza” wymaga czytnika kart pamięci min 6 w 1. Czy Zamawiający dopuści zaoferowanie komputera nie wyposażonego czytnik kart pamięci lub dopuści zaoferowanie zewnętrznego czytnika kart pamięci 6 w 1 podłączanego do oferowanego komputera za pomocą złącza USB.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.

Pytanie 7

Zamawiający w punkcie „BIOS” wymaga możliwości odczytania z BIOS-u między innymi informacji o:

- ilości rdzeni procesora
- informacji i licencji na system operacyjny
- selektywnego włączania wyłączenia portów USB
- możliwości zaprogramowania automatycznego włączenia komputera o określonej porze
- ustawienia trybu pozwalającego skopiować dane z pamięci masowej podłączonej do portu USB komputera, ale bez możliwości skopiowania danych z komputera do pamięci masowej podłączonej do portu USB komputera
- obsługa BIOS za pomocą klawiatury i myszy

Odpowiedź: punkt 9 powyżej.

Pytanie 8

Zamawiający w punkcie „Zintegrowany system diagnostyczny” wymaga wizualnego systemu diagnostycznego pozwalającego na wykonanie diagnostyki pamięci RAM, CPU monitora, magistrali PCI-e , portów USB, płyty głównej. Czy Zamawiający dopuści zaoferowanie komputera wyposażonego w system diagnostyczny pozwalający na wykonanie diagnostyki jedynie RAM, CPU oraz HDD?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie 9

Zamawiający w punkcie „Zintegrowany system diagnostyczny” wymaga wizualnego systemu diagnostycznego pozwalającego na identyfikację testowanej jednostki i jej komponentów. Czy Zamawiający dopuści zaoferowanie komputera którego system diagnostyczny nie pozwala na taką identyfikację, ale większość wymienionych informacji można odczytać z BIOS-u komputera (PC: Producent i model; BIOS: Wersja oraz data wydania; Procesor: Nazwa i taktowanie; Pamięć RAM: ilość zainstalowanej pamięci RAM; Dysk twardy: model, pojemność)

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie 10

Zamawiający w punkcie „Certyfikaty i standardy” wymaga między innymi certyfikatu potwierdzającego spełnianie przez oferowany komputer normy Energy Star 6.1. Czy Zamawiający dopuści zaoferowanie komputer spełniającego normę Energy Star 6.0?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie 11

Zamawiający w punkcie „Certyfikaty i standardy” wymaga między innymi certyfikatu potwierdzającego spełnianie przez oferowany komputer normy TCO dla komputerów AIO. Czy Zamawiający dopuści zaoferowanie komputera bez certyfikatu potwierdzającego spełnianie tej normy?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Dotyczy punktu 1.8. stanowiska komputerowe typ C – 5 szt. oraz punktu 1.9. stanowiska komputerowe typ D – 75 szt. oraz punktu 1.10. stanowiska komputerowe Typ C – 5 szt.

Pytanie 1

Zamawiający w punkcie „Obudowa” wymaga obudowy zintegrowanej z monitorem w kolorze białym. Czy Zamawiający dopuści zaoferowanie obudowy w kolorze czarnym?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza zaoferowanie obudowy także w kolorze czarnym.

Pytanie 2

Zamawiający w punkcie „Obudowa” wymaga możliwości zainstalowania komputera na ścianie przy wykorzystaniu ściennego systemu montażowego VESA z możliwością demontażu stopy. Czy Zamawiający dopuści zaoferowanie komputera AIO o konstrukcji takiej, że cały komputer zainstalowany jest nie za ekranem lecz w stopie w związku z czym nie ma możliwości demontażu stopy ani powieszenia komputera na ścianie przy wykorzystaniu systemu montażowego VESA?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie 3

Zamawiający w punkcie „Obudowa” wymaga podstawy AIO umożliwiającej regulację kąta nachylenia w zakresie 45 stopni w lewo oraz 45 stopni w prawo. Czy w celu dopuszczenia możliwości zaoferowania komputera AIO o nieco odmiennej konstrukcji Zamawiający zgodzi się zrezygnować z tego wymagania?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie 4

Zamawiający w punkcie „Pamięć operacyjna” wymaga pamięci DDR3. Czy Zamawiający dopuści zaoferowanie komputera wykorzystującego nowsze, szybsze i bardziej energooszczędne pamięci DDR4?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie 5

Zamawiający w punkcie „Napęd optyczny” wymaga Nagrywarki DVD +/-RW. Czy Zamawiający dopuści zaoferowanie zewnętrznej nagrywarki podłączanej do oferowanego komputera za pomocą portu USB, a jeśli tak to czy musi ona być częścią wyposażenia każdego z zamawianych komputerów czy też z racji tego, że mówimy o urządzeniu zewnętrznym Zamawiający określi liczbę wymaganych w ofercie napędów optycznych?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie 6

Zamawiający w punkcie „Audio/Video” wymaga wbudowanej kamery HD720p z mechaniczną przesłoną umożliwiającą fizyczne zasłonięcie kamery. Czy Zamawiający dopuści zaoferowanie komputera nie wyposażonego w kamerę lub dopuści zaoferowanie zewnętrznej kamery podłączanej do oferowanego komputera za pomocą złącza USB.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie 7

Zamawiający w punkcie „Porty/złącza” wymaga HDMI-out. Czy Zamawiający dopuści zaoferowanie komputera bez złącza HDMI, ale wyposażonego w złącze Display Port oferującego lepsze parametry obrazu – przykładowo oferującego obsługę monitorów o wyższej rozdzielczości niż ma to miejsce w przypadku wyjścia HDMI (np. o rozdzielczości 4K). Ewentualnie czy Zamawiający dopuści zrealizowanie wymagania dotyczącego wyjścia HDMI za pomocą adaptera z Display Port na HDMI?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie 8

Zamawiający w punkcie „Porty/złącza” wymaga czytnika kart pamięci min 6 w 1. Czy Zamawiający dopuści zaoferowanie komputera nie wyposażonego czytnik kart pamięci lub dopuści zaoferowanie zewnętrznego czytnika kart pamięci 6 w 1 podłączanego do oferowanego komputera za pomocą złącza USB.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.

Pytanie 9

Zamawiający w punkcie „BIOS” wymaga możliwości odczytania z BIOS-u między innymi informacji o:

- ilości rdzeni procesora
- informacji i licencji na system operacyjny
- selektywnego włączania/wyłączania portów USB
- możliwości zaprogramowania automatycznego włączenia komputera o określonej porze

- ustawienia trybu pozwalającego skopiować dane z pamięci masowej podłączonej do portu USB komputera, ale bez możliwości skopiowania danych z komputera do pamięci masowej podłączonej do portu USB komputera
- obsługa BIOS za pomocą klawiatury i myszy

Czy Zamawiający dopuści zaoferowanie komputera w którego odpowiednio:

- nie ma możliwości odczytania informacji o ilości rdzeni procesora
- w BIOS-ie jest zaszyta informacja o licencji na system operacyjny, ale nie ma możliwości podejrzenia jej z poziomu BIOS.
- można wyłączyć albo włączyć wszystkie porty USB, można włączyć tylko porty przednie i wewnętrzne, można włączyć tylko porty boczne i wewnętrzne
- nie ma możliwości zaprogramowania automatycznego włączenia komputera o określonej porze
- nie ma możliwości ustawienia trybu pozwalającego skopiować dane z pamięci masowej podłączonej do portu USB komputera, ale bez możliwości skopiowania danych z komputera do pamięci masowej podłączonej do portu USB komputera. Można natomiast ustawić pracę złączy USB w tryb w którym będą obsługiwane urządzenia typu mysz i klawiatura, ale nie będą obsługiwane urządzenia pamięci masowej
- możliwość obsługi BIOS jedynie za pomocą klawiatury

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie 10

Zamawiający w punkcie „Zintegrowany system diagnostyczny” wymaga wizualnego systemu diagnostycznego pozwalającego na wykonanie diagnostyki pamięci RAM, CPU monitora, magistrali PCI-e , portów USB, płyty głównej. Czy Zamawiający dopuści zaoferowanie komputera wyposażonego w system diagnostyczny pozwalający na wykonanie diagnostyki jedynie RAM, CPU oraz HDD?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie 11

Zamawiający w punkcie „Zintegrowany system diagnostyczny” wymaga wizualnego systemu diagnostycznego pozwalającego na identyfikację testowanej jednostki i jej komponentów. Czy Zamawiający dopuści zaoferowanie komputera którego system diagnostyczny nie pozwala na taką identyfikację, ale większość wymienionych informacji można odczytać z BIOS-u komputera (PC: Producent i model; BIOS: Wersja oraz data wydania; Procesor: Nazwa i taktowanie; Pamięć RAM: ilość zainstalowanej pamięci RAM; Dysk twardy: model, pojemność)

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie 12

Zamawiający w punkcie „Certyfikaty i standardy” wymaga między innymi certyfikatu potwierdzającego spełnianie przez oferowany komputer normy Energy Star 6.1. Czy Zamawiający dopuści zaoferowanie komputer spełniającego normę Energy Star 6.0?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie 13

Zamawiający w punkcie „Certyfikaty i standardy” wymaga między innymi certyfikatu potwierdzającego spełnianie przez oferowany komputer normy TCO dla komputerów AIO.

Czy Zamawiający dopuści zaoferowanie komputera bez certyfikatu potwierdzającego spełnianie tej normy?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Dotyczy punktu 1.11 Stanowisko komputerowe przenośne typ D – 2 sztuki

Pytanie 1

Zamawiający w punkcie „Ekran” wymaga przekątnej ekranu min. 17”. Czy Zamawiający dopuści zaoferowanie komputera przenośnego z ekranem o przekątnej 15,6 cala?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 2

Zamawiający w punkcie „Audio/Video” wymaga wyjścia HDMI. Czy Zamawiający dopuści zaoferowanie komputera bez złącza HDMI, ale wyposażonego w złącze Display Port oferującego lepsze parametry obrazu – przykładowo oferującego obsługę monitorów o wyższej rozdzielczości niż ma to miejsce w przypadku wyjścia HDMI (np. o rozdzielczości 4K). Ewentualnie czy Zamawiający dopuści zrealizowanie wymagania dotyczącego wyjścia HDMI za pomocą adaptera z Display Port na HDMI?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie 3

Zamawiający w punkcie „Porty” wymaga portu e-SATA/USB. Czy Zamawiający dopuści zaoferowanie komputera przenośnego bez złącza e-SATA/USB ale wyposażonego w znacznie bardziej zaawansowane złącze USB-C z obsługą USB 3.1 oraz Thunderbolt 3 z sygnałem Display Port.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie 4

Zamawiający w punkcie „Dodatkowe wymagania” wymaga szczegółowo opisanego dodatkowego oprogramowania. Czy Zamawiający dopuści zaoferowanie komputera bez opisanego oprogramowania?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Dotyczy punktu 1.12 Stanowisko komputerowe przenośne typ F – 1 sztuka

Pytanie 1

Zamawiający w punkcie „Audio/Video” wymaga wyjścia HDMI. Czy Zamawiający dopuści zaoferowanie komputera bez złącza HDMI, ale wyposażonego w złącze Display Port oferującego lepsze parametry obrazu – przykładowo oferującego obsługę monitorów o wyższej rozdzielczości niż ma to miejsce w przypadku wyjścia HDMI (np. o rozdzielczości 4K). Ewentualnie czy Zamawiający dopuści zrealizowanie wymagania dotyczącego wyjścia HDMI za pomocą adaptera z Display Port na HDMI?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie 2

Zamawiający w punkcie „Porty” wymaga portu e-SATA/USB. Czy Zamawiający dopuści zaoferowanie komputera przenośnego wyposażonego w 3 złącza USB 3.0, ale bez złącza e-

SATA. Złącze e-SATA jest natomiast dostępne w stacji dokującej przeznaczonej do oferowanego komputera przenośnego.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie 3

Zamawiający w punkcie „Dodatkowe wymagania” wymaga szczegółowo opisanego dodatkowego oprogramowania. Czy Zamawiający dopuści zaoferowanie komputera bez opisanego oprogramowania?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Dotyczy punktu 1.13 Stanowisko komputerowe przenośne typ G – 1 sztuka

Pytanie 1

Zamawiający w punkcie „Audio/Video” wymaga wyjścia HDMI. Czy Zamawiający dopuści zaoferowanie komputera bez złącza HDMI, ale wyposażonego w złącze Display Port oferującego lepsze parametry obrazu – przykładowo oferującego obsługę monitorów o wyższej rozdzielczości niż ma to miejsce w przypadku wyjścia HDMI (np. o rozdzielczości 4K). Ewentualnie czy Zamawiający dopuści zrealizowanie wymagania dotyczącego wyjścia HDMI za pomocą adaptera z Display Port na HDMI?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie 2

Zamawiający w punkcie „Porty” wymaga portu e-SATA/USB. Czy Zamawiający dopuści zaoferowanie komputera przenośnego wyposażonego w 3 złącza USB 3.0, ale bez złącza e-SATA. Złącze e-SATA jest natomiast dostępne w stacji dokującej przeznaczonej do oferowanego komputera przenośnego.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie 3

Zamawiający w punkcie „Dodatkowe wymagania” wymaga szczegółowo opisanego dodatkowego oprogramowania. Czy Zamawiający dopuści zaoferowanie komputera bez opisanego oprogramowania?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Dotyczy punktu 1.14 Stanowisko komputerowe przenośne typ H – 1 sztuka

Pytanie 1

Zamawiający w punkcie „Porty” wymaga portu e-SATA/USB. Czy Zamawiający dopuści zaoferowanie komputera przenośnego wyposażonego w 3 złącza USB 3.0, ale bez złącza e-SATA. Złącze e-SATA jest natomiast dostępne w stacji dokującej przeznaczonej do oferowanego komputera

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Pytanie 2

Zamawiający w punkcie „Dodatkowe wymagania” wymaga szczegółowo opisanego dodatkowego oprogramowania. Czy Zamawiający dopuści zaoferowanie komputera bez opisanego oprogramowania?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Zestaw pytań nr XX:

1. Zamawiający w punkcie 1.6 Stanowiska komputerowe typ A ,1.8 Stanowiska komputerowe Typ C oraz w punkcie wymaga aby obudowa komputera AIO była w kolorze białym. Kolor obudowy nie ma istotnego wpływu na pracę jednostki ani na żadne parametry techniczne. Natomiast sztywne określenie takiego parametru jak kolor obudowy zawęży listę dostawców. Może prowadzić do sytuacji w której stacje będą miały słabsze parametry techniczne czyli będą niższej jakości. Z punktu widzenia użytkownika stacji jest bardziej krytyczne niż kolor obudowy jest najwyższa jakość techniczna.

Czy w związku z powyższym Zamawiający dopuści zaoferowanie obudowy komputera AIO w innym kolorze niż biały?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza zaoferowanie obudowy komputera AIO w innym kolorze niż biały.

2. Czy dla stanowiska komputerowe typu C, stanowiska typu A oraz stanowiska typu B Zamawiający dopuści wbudowane głośniki stereo 2x 2W?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

3. Czy dla stanowiska komputerowe typu C, stanowiska typu A oraz stanowiska typu B, Zamawiający wychodząc na przeciw zaleceniom Prezesa UZP aby przy konstruowaniu wymogów formalnych dotyczących zasilaczy komputerowych kierować się parametrami mającymi wpływ na energooszczędność i efektywność, dopuści lub uzna za równoważne zastosowanie zasilacza o mocy znamionowej 150W oraz sprawności 85% umożliwiającego zasilenie maksymalnej konfiguracji która jest możliwa w obrębie zaoferowanej obudowy komputera AIO. Uznanie rozwiązania za równoważne spowoduje możliwość zaoferowania sprzętu komputerowego przez szerszy wachlarz oferentów.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza zastosowanie zasilacza o zaproponowanych parametrach.

4. Komputery o przekątnej 10 cali ze względu na swoje gabaryty nie mają możliwości technicznych na zainstalowanie wbudowanej nagrywarki DVD. Czy w związku z tym dla stanowisk typu F Zamawiający dopuści dostarczenie zewnętrznej nagrywarki DVD ?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Stanowisko typu G 1 sztuka

5. Komputery o przekątnej 13 cali ze względu na swoje gabaryty nie mają możliwości technicznych na zainstalowanie wbudowanej nagrywarki DVD. Czy w związku z tym dla stanowisk typu G Zamawiający dopuści dostarczenie zewnętrznej nagrywarki DVD ?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

6. W punkcie 1.15 Podstawowe urządzenia wielofunkcyjne drukujące Zamawiający określa maksymalny obszar skanowania na 297 X 216 mm. Ponieważ z zasady dokumenty są drukowane z marginesami i ich skanowanie jest wystarczające z podana szerokością rzeczywistą czy Zamawiający dopuści urządzenie pozwalające na skanowanie

dokumentów o maksymalnych wymiarach 216 x 356 mm (rozmiar większy niż A4) ale o rzeczywistej szerokości skanowania 208 mm?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

7. W punkcie 1.16 Wielofunkcyjne urządzenie drukujące A3 Zamawiający wymaga określić dla parametru Czas pierwszej kopii na max. 7 sek. Czy Zamawiający zaakceptuje urządzenie o czasie pierwszej kopii 7,2 sek. ? Wartość 0,2 sek. będzie niezauważalna z poziomu użytkownika i nie pogorszy komfortu pracy z urządzeniem?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza urządzenie o czasie pierwszej kopii 10 sek.

8. Zamawiający w punkcie 1.2 Serwer dla części medycznej – klaster HA oraz w punkcie 1.3 Serwer danych obrazowych PACS w wymogach dotyczących pamięci RAM określił iż wymaga aby płyta obsługiwała do 768GB pamięci DDR3. Ponieważ technologia DDR3 jest technologią już poprzedniej generacji czoowi producenci serwerów zastępują ją technologią DDR4, która jest wydajniejsza i podnosi jakościowe parametry serwera.

Czy w związku z tym wymóg ten może otrzymać następujące brzmienie:

„128 GB pamięci RAM 2133MHz, na płycie głównej powinno znajdować się minimum 24 sloty przeznaczonych dla pamięci. Płyta główna powinna obsługiwać do minimum 768GB pamięci DDR3 lub DDR4.”

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza pamięć DDR4. Jednocześnie Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na zmianę wymogu w sposób zaproponowany przez Wykonawcę.

9. W wymaganiach w punkcie 1.3 Serwer danych obrazowych PACS Zamawiający wymaga płyty głównej z możliwością obsługi procesorów cztery, sześć oraz ośmiordzeniowych. Jednocześnie określa, że serwer ma być wyposażony w jeden procesor sześciordzeniowy klasy x86. Taki zapis ogranicza możliwość proponowania lepszego procesora o lepszych parametrach.

Procesory najnowszej generacji mają coraz więcej rdzeni. Czy w związku z tym Zamawiający dopuści procesor z większą liczbą rdzeni lub nada wymaganiu brzmienie:

„Jeden procesor **minimum** sześciordzeniowe klasy x86 dedykowane do pracy w serwerach zaprojektowany do pracy w układach dwuprocesorowych, umożliwiające osiągnięcie wyniku min. 441 punktów w teście SPECint_rate_base2006 dostępnym na stronie”

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza procesor z większą liczbą rdzeni.

10. Czy zapis w punkcie 1.3 Serwer danych obrazowych PASC:

„Zainstalowane trzy dyski 300GB SAS 15krpm skonfigurowane fabrycznie w RAID 1” należy rozumieć przez RAID1+HotSpare ?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza RAID1+HotSpare.

11. Zamawiający w pkt. 1.5 Macierz dyskowa wraz z dyskami 20 TB tabeli w pkt.3 wymagań minimalnych dla sprzętu w sekcji Kontrolery wymaga:

„Dwa kontrolery posiadające min 4 porty iSCSI 10Gb BaseT każdy, 2 porty do zarządzania z interfejsem RJ45 na kontroler. Wymagane obsługiwane poziomy RAID 0,1,5,6,10, DDP, kontrolery pracujące w trybie active-active”

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie pozwalające na Możliwość instalacji wymiennie modułów udostępniających 2 porty Gigabit Ethernet Base-T oraz 2 porty 10Gb Ethernet SFP+?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

12. Czy Zamawiający uzna za równoważne rozwiązanie umożliwiające lokalny dostęp do modułu zarządzającego za pomocą portu USB (redireting) RS232 jest coraz rzadziej stosowany ?

Odpowiedź: Zamawiający uzna za równoważne zaproponowane rozwiązanie.

13.

Czy zamawiający dopuści rozwiązanie gwarantujące zwiększenie wydajności operacji odczytu i zapisu poprzez powierzchnie na dyskach ssd (czyli tak jak działa cache) poprzez automatyczne przenoszenie gorących bloków danych na szybkie dyski SSD ?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

14. W pkt. 1.2 i 1.3 Wymagań minimalnych dla sprzętu w sekcji Interfejsy sieciowe zamawiający wymaga: Minimum 4 porty typu Gigabit Ethernet Base-T z wsparciem dla protokołu IPv6 oraz możliwością iSCSI boot. Interfejsy sieciowe nie mogą zajmować żadnego z dostępnych slotów PCI-Express. Możliwość instalacji wymiennie modułów udostępniających 2 porty Gigabit Ethernet Base-T oraz 2 porty 10Gb Ethernet SFP+ .

Czy zamawiający dopuści rozwiązanie gdzie zamiast wymiennych modułów 10Gb w serwerze dostarczone zostaną 3 sloty PCIe (wymagane 2), co pozwoli na zainstalowanie dodatkowej dwuportowej karty Ethernet 10Gb SFP+ lub Gigabit Ethernet Base-T?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

15. W pkt. 1.2; 1.3 i 1.4 Wymagań minimalnych dla sprzętu w sekcji Karta zarządzania, zamawiający wymaga:

„możliwość podłączenia lokalnego poprzez złącze RS-232”

Czy Zamawiający uzna za równoważne rozwiązanie umożliwiające lokalny dostęp do modułu zarządzającego za pomocą portu USB (redireting), które jest bardziej uniwersalne?

Odpowiedź: Zamawiający uzna za równoważne zaproponowane rozwiązanie.

16. W pkt. 1.3 Wymagań minimalnych dla sprzętu w sekcji Dyski twarde, zamawiający wymaga: Możliwość instalacji dysków twardych SATA, SAS, NearLine SAS i SSD.

Zainstalowane trzy dyski 300GB SAS 15krpm skonfigurowane fabrycznie w RAID 1

Prosimy o doprecyzowanie czy dyski mają być skonfigurowane w RAID 1 + HotSpare czy RAID 5 ?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza RAID 1 + HotSpare.

17. W pkt.3 Wymagań minimalnych dla sprzętu w sekcji Kontrolery Zamawiający wymaga aby kontrolery macierzowe posiadały 4 porty 10Gb BaseT każdy. Standardem u wiodących producentów macierzy dyskowych są porty 10Gb SFP+ z możliwością użycia kabli miedzianych typu DAC lub wkładek 10GBase-T. Czy Zamawiający uzna macierz wyposażoną w porty 10Gb SFP+ z wykorzystaniem kabli DAC lub wkładek 10GBase-T jako spełniającą wymagania ?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza zaproponowane rozwiązanie.

18. W pkt.3 Wymagań minimalnych dla sprzętu w sekcji Pamięć cache Zamawiający wymaga między innymi możliwość rozszerzenia pamięci cache poprzez instalację dysków SSD.

Czy zamawiający dopuści rozwiązanie gwarantujące zwiększenie wydajności operacji odczytu i zapisu poprzez powierzchnie na dyskach ssd (czyli tak jak działa cache) poprzez automatyczne przenoszenie gorących bloków danych na szybkie dyski SSD

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Zestaw pytań nr XXI:

1. Zamawiający w pkt. 1.4 Serwer backupowy w tabeli w kolumnie wymagań minimalnych dla sprzętu w sekcji System diagnostyczny wymaga: Panel LCD umieszczony na froncie obudowy, umożliwiający wyświetlenie informacji o stanie procesora, pamięci, dysków, BIOS'u, zasilaniu oraz temperaturze

PYTANIE : Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie oparte o panel LCD lub LED ?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

2. Zamawiający w pkt. 1.2 Serwer dla części medycznej; 1.3 Serwer danych obrazowych PACS oraz 1.4 Serwer backupowy, w tabeli w kolumnie wymagań minimalnych dla serwerów w sekcji Karta zarządzania, wymaga:

2.1. zdalne monitorowanie i informowanie o statusie serwera (m.in. prędkości obrotowej wentylatorów, konfiguracji serwera,).

Przy określeniu wartości obrotowej prędkości wentylatora w celu poprawnego monitorowania wymagana jest od Zamawiającego wiedza dotycząca maksymalnej wartości obrotowej wentylatora. Ponadto do określenia aktualnego wykorzystania za każdym razem Zamawiający będzie musiał porównywać wartość maksymalną z wartością prezentowaną w danym momencie. Rozwiązanie takie jest czasochłonne i angażujące dla administratora. Bardziej obrazowym jest prezentacja procentowej wartości wykorzystania wentylatora. Przy prezentacji procentowej Zamawiający uzyska od razu procent wykorzystania wentylatora co jest wartością na wprost obrazującą poziom wykorzystania wentylatora.

PYTANIE : Czy w związku z powyższymi argumentami zamawiający dopuści rozwiązanie w którym prędkość obrotowa wentylatorów podana jest w wartościach procentowych, czyli prezentująca procent maksymalnej wartości pracy procesora ?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

2.2. wsparcie dla WSMAN (Web Service for Management); SNMP; IPMI2.0, VLAN tagging, Telnet, SSH

Ponieważ protokół SSH jest zabezpieczoną (szyfrowaną) wersją protokołu Telnet, oba pełnią tę samą funkcję – zdalny dostęp do konsoli wiersza poleceń serwera. Obecnie wielu producentów sprzętu IT odchodzi od protokołu Telnet na rzecz bezpieczniejszego protokołu SSH. Wymóg obsługi protokołu Telnet w znacznym stopniu ogranicza konkurencję, a z

drugiej strony jego użycie jako protokołu mniej bezpiecznego może zagrażać bezpieczeństwu danych.

PYTANIE : Czy w związku z tym, Zamawiający uzna za spełniający wymagania serwer, który posiada kartę zarządzania ze wsparciem dla protokołu SSH, ale bez wsparcia dla protokołu Telnet?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

3. Zamawiający w pkt. 1.4 Serwer backupowy, w tabeli w kolumnie wymagań minimalnych dla serwerów w sekcji Karta zarządzania, wymaga:

„możliwość podmontowania zdalnych wirtualnych napędów, zainstalowana karta dedykowana SD min 8GB.”

Powyższy zapis określający pojemność dla karty SD na min 8GB jednoznacznie wskazuje na jednego producenta co ogranicza konkurencję i jest niezgodne z ustawą o zamówieniach publicznych.

PYTANIE : Czy w związku z tym, wymaganie może otrzymać brzmienie:

„możliwość podmontowania zdalnych wirtualnych napędów, zainstalowana karta dedykowana SD min 8GB lub wbudowana pamięć NAND o pojemności minimum 4GB”

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza rozwiązanie jako równoważne.

4. Zamawiający w pkt. 1.4 Serwer backupowy w tabeli w kolumnie wymagań minimalnych dla sprzętu w sekcji Certyfikaty, wymaga:

„Oferowany serwer musi znajdować się na liście Windows Server Catalog i posiadać status „Certified for Windows” dla systemów Microsoft Windows Server 2008 R2 x64, x64, x86, Microsoft Windows Server 2012”

System Windows Server 2008 R2 występował tylko w wersji x64 więc zapis mówiący o x86 jest nieprawidłowy.

PYTANIE : Czy w związku z tym powyższy punkt może przyjąć następujące brzmienie:

„Oferowany serwer musi znajdować się na liście Windows Server Catalog i posiadać status „Certified for Windows” dla systemów Microsoft Windows Server 2008 R2, Microsoft Windows Server 2012.

Odpowiedź: Zamawiający wykreśla wymóg x64, x64, x86 dla windows server 2008.

5. Zamawiający w pkt. 1.5 Macierz dyskowa wraz z dyskami 20 TB tabeli w pkt.3 wymagań minimalnych dla sprzętu w sekcji Kontrolery wymaga:

„Dwa kontrolery posiadające min 4 porty iSCSI 10Gb BaseT każdy, 2 porty do zarządzania z interfejsem RJ45 na kontroler. Wymagane obsługiwane poziomy RAID 0,1,5,6,10, DDP, kontrolery pracujące w trybie active-active”

Obecnie standardem u wiodących producentów macierzy dyskowych są porty 10Gb SFP+ z możliwością użycia kabli miedzianych typu DAC do dołączenia do serwerów w celu obniżenia kosztów.

PYTANIE : Czy Zamawiający uzna macierz wyposażoną w porty 10Gb SFP+ z wykorzystaniem kabli DAC jako spełniającą wymagania ?

Odpowiedź: Zamawiający uzna macierz wyposażoną w porty 10Gb SFP+ z wykorzystaniem kabli DAC za spełniającą wymagania.

6. Zamawiający w pkt. 1.5 Macierz dyskowa wraz z dyskami 20 TB w tabeli wymagań minimalnych dla sprzętu w sekcji Kontrolery wymaga:

„Dwa kontrolery posiadające min 4 porty iSCSI 10Gb BaseT każdy, 2 porty do zarządzania z interfejsem RJ45 na kontroler. Wymagane obsługiwane poziomy RAID 0,1,5,6,10, DDP, kontrolery pracujące w trybie active-active”

Wymaganie DDP (Dynamic Disk Pool) jest rozwiązaniem oferowanym wyłącznie w macierzach opartych o kontrolery LSI/Engenio co w znacznym stopniu ogranicza konkurencję.

PYTANIE : Czy w związku z tym, wymaganie może otrzymać brzmienie:

„Dwa kontrolery posiadające min 4 porty iSCSI 10Gb BaseT każdy, 2 porty do zarządzania z interfejsem RJ45 na kontroler. Wymagane obsługiwane poziomy RAID 0,1,5,6,10, kontrolery pracujące w trybie active-active”

Odpowiedź: Zamawiający dopuści zaproponowane rozwiązanie jako równoważne.

7. Zamawiający w pkt. 1.5 Macierz dyskowa wraz z dyskami 20 TB w tabeli wymagań minimalnych dla sprzętu w sekcji Oprogramowanie wymaga:

„Możliwość pobrania ze strony producenta 90-dniowych licencji testowych rozszerzających funkcjonalności macierzy.”

PYTANIE : Czy Zamawiający uzna za spełniającą wymagania ofertę w której licencje testowe rozszerzające funkcjonalność macierzy nie są dostępne poprzez stronę producenta a poprzez zgłoszenie do oferenta chęci otrzymania takich licencji testowych ?

Odpowiedź: Zamawiający uzna taką ofertę za spełniającą wymagania.

8. Zamawiający w pkt. 1.5 Macierz dyskowa wraz z dyskami 20 TB w tabeli wymagań minimalnych dla sprzętu w sekcji Wsparcie dla Systemów operacyjnych wymaga:

„MS Windows 2003/ 2008,2012 RedHat Enterprise Linux, SUSE Linux, VMware.”

System Windows 2003 to bardzo stara wersja, która nie ma również wsparcia u producenta czyli firmę Microsoft. Nowo budowane systemy na pewno nie będą oparte o wersje systemu, który uzyskał status EOF (End Of Life) u producenta. Powyższy zapis więc nie ma uzasadnienia technicznego a służy jedynie ograniczeniu konkurencji.

PYTANIE : W związku z czym czy wymaganie może otrzymać brzmienie:

„MS Windows 2008/2012 RedHat Enterprise Linux, SUSE Linux, VMware.”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgody na zmianę zapisu.

9. W punkcie 1.16 Wielofunkcyjne urządzenie drukujące A3 Zamawiający wymaga określa dla parametru Czas pierwszej kopii na max. 7 sek. Czy Zamawiający zaakceptuje urządzenie o czasie pierwszej kopii 9,5 sek. ? Wartość 2,5 sek. będzie niezauważalna z poziomu użytkownika i nie pogorszy komfortu pracy z urządzeniem?

PYTANIE : Czy zamawiający dopuści takie parametry urządzenia

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza urządzenie o czasie pierwszej kopii 10 sek.

Stanowisko komputerowe typ A i stanowisko typ C

PYTANIE : Czy zamawiający dopuści rozwiązanie światowego lidera produkującego urządzenia komputerowe klasy AiO w kolorze innym niż biały?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający dopuszcza.

2. Zamawiający wskazał dla wymagań audio wbudowane głośniki stereo o mocy 2 x 3W. Powszechnie stosowanym rozwiązaniem przez jednego z liderów produkcji komputerów

klasy AiO jest stosowanie głośników wbudowanych w obudowę o mocy 2 x 1W. Takie rozwiązanie zarówno na rynku biznesowym jak i u odbiorców sektora publicznego znakomicie spełnia potrzeby użytkownika.

PYTANIE : Czy Zamawiający uzna za spełniony warunek Audio/Video dla głośników o mocy 2 x 1W ?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

3. Dla portów i złącz Zamawiający wskazał między innymi wbudowany port HDMI (jako cyfrowe wyjście wideo) oraz czytnik kart pamięci.

Oferując produkty światowy liderów w produkcji sprzętu komputerów klasy AiO wiemy że oferują oni wyjścia cyfrowe HDMIM/DisplayPort lub miniDisplayPort

PYTANIE : Czy Zamawiający dopuści zastosowanie urządzenia z jednym ze wskazanych wyjść cyfrowych ?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

4. Dla czytników kart pamięci powszechnie stosuje się oznaczenie SD4 ze względu na to że obecnie oferowane chipsety komputerowe obsługują 4 typu kart pamięci.

PYTANIE : Czy takie rozwiązanie zostanie zaakceptowane przez Zamawiającego?

Odpowiedź: Tak, takie rozwiązanie zostanie zaakceptowane.

5. Dla zasilacza komputerowego zgodnie z zaleceniami Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych wymagania dotyczące mocy zasilacza powinny uwzględniać bezproblemową pracę urządzenia w każdych warunkach pracy (minimalnego, średniego lub maksymalnego obciążenia).

W związku z tym wnioskujemy o dopuszczenie urządzenia światowego lidera produkującego sprzęt komputerowy wyposażonego w zasilacz 160Wat o sprawności 88%.

PYTANIE : Czy zamawiający uzna takie parametry sprzętu jako spełniające

Odpowiedź: Zamawiający uzna takie parametry sprzętu jako spełniające.

6. Wnioskujemy o wykreślenie z wymagań dotyczących BIOS zapisów dotyczących portów USB polegających na zablokowaniu możliwości kopiowania danych z komputera na pamięć przenośną. Tego typu zabezpieczenia określane jako zabezpieczenia klasy Data Leak Protection realizowane są przez oprogramowanie firm trzecich i polityki bezpieczeństwa. Ponadto współczesne BIOSy nie umożliwiają logowania zdarzeń typu update BIOS, zmiany konfiguracji czy czyszczenia logów.

PYTANIE : Czy zamawiający zgodzi się na wykreślenie tego zapisu.

Odpowiedz: Zamawiający wyraża zgodę żeby zaproponowane rozwiązanie realizowało tą funkcjonalność nie z BIOS ale w inny sposób.

7. W przypadku Zintegrowanego Systemu Diagnostycznego Zamawiający zawarł zapis dotyczący testu monitora. Test wyświetlacza wykonywany jest każdorazowo po uruchomieniu komputera i jego wywołanie z systemu diagnostycznego nie jest możliwe. Prosimy o stosowną modyfikacji sIWZ.

PYTANIE :Czy zamawiający zrezygnuje z tego wymogu

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza monitor z testem uruchamianym przy każdym uruchomieniu.

8. Jednocześnie dla Systemu Diagnostycznego specyfikacja określa konieczność funkcjonowania nawet w przypadku uszkodzenia dysku twardego. Tego typu weryfikacja parametrów komputera odbywa się poziomu BIOS a więc bezpośrednio po uruchomieniu urządzenia, które wykonuje tzw. selftest i sygnałami dźwiękowymi informuje o niektórych typach awarii. We współczesnych BIOSach nie stosuje się już monitorowania temperatury pracy monitora, jak również nie ma możliwości weryfikacji modelu, producenta, rozdzielczości czy daty produkcji sprzętu. Prosimy o usunięcie nadmiarowych zapisów.

PYTANIE : Czy zamawiający zgodzi się na wykreślenie tego zapisu.

Odpowiedź: Zamawiający zgadza się na wykreślenie tego zapisu

9. Wymagając podstawy komputera działającej w szerokim zakresie regulacji w koniunkcji z wagą urządzenia określoną jako maksymalnie 9kg ograniczamy zastosowanie natywnie sosowanej nogi i komputera od jednego producenta.

PYTANIE : Czy zamawiający zgodzi się na wykreślenie zapisu o maksymalnej wadze 9kg.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza wagę do 12kg

Stanowisko komputerowe typ B

PYTANIE : Czy dla oprogramowania do nagrywania i odtwarzania zarówno w stanowisku komputerowym A jak i B za spełniony warunek dostarczenia oprogramowania zostanie uznany wbudowany mechanizm zawarty w systemie operacyjnym Windows.

Odpowiedź: Tak..

PYTANIE : Dla sprzętu w obudowie MT zgodnie z wymaganiami dotyczącymi obudowy powszechnie stosowanym rodzajem wbudowanego głośnika jest głośnik 1x15W. Ponadto w obudowie MT nie stosuje się wbudowanych kamer z mechaniczną przesłoną umożliwiającą zasłonięcie fizyczne kamery czy wbudowanego mikrofony. Prosimy o korektę tych zapisów.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza komputer z jednym głośnikiem.

PYTANIE : Analogicznie jak dla sprzętu typu A wnioskujemy o zmianę wymagań dotyczących czytnika kart na obecnie funkcjonującą SD4 (potocznie 4 w 1).

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza 4 w 1.

PYTANIE : Czy dla zasilacza w obudowie MT za spełniony warunek sprawności zostanie uznany zasilacz spełniający wymagania obciążeniowe i zapewniający stabilną pracę komputera o sprawności 825?

Odpowiedz: Zamawiający uzna warunek za spełniony.

Wnioskujemy o wykreślenie z wymagań dotyczących BIOS zapisów dotyczących portów USB polegających na zablokowaniu możliwości kopiowania danych z komputera na pamięć przenośną. Tego typu zabezpieczenia określane jako zabezpieczenia klasy Data Leak Protection realizowane są przez oprogramowanie firm trzecich i polityki bezpieczeństwa. Ponadto współczesne BIOSy nie umożliwiają logowania zdarzeń typu update BIOS, zmiany konfiguracji czy czyszczenia logów.

PYTANIE : Czy zamawiający zgodzi się na wykreślenie tego zapisu.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę żeby zaproponowane rozwiązanie realizowało tą funkcjonalność nie z BIOS ale w inny sposób.

6. W przypadku Zintegrowanego Systemu Diagnostycznego Zamawiający zawarł zapis dotyczący testu monitora. Test wyświetlacza wykonywany jest każdorazowo po uruchomieniu komputera i jego wywołanie z systemu diagnostycznego nie jest możliwe. Prosimy o stosowną modyfikację IWZ.

PYTANIE : Czy zamawiający zrezygnuje z tego wymogu

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza monitor z testem uruchamianym przy każdym uruchomieniu.

PYTANIE : Czy zamawiający dopuści brak nogi dla komputera klasy MT.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza brak nogi dla komputera klasy MT.

Stanowisko komputerowe przenośne typ D

PYTANIE : Czy zamawiający uwzględnił że dla spełnienia warunków wagi komputera przenośnego, dopuszczalne jest zastosowanie nagrywarki zewnętrznej?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza.

PYTANIE : Urządzenia przenośne znanych światowych producentów wycofały już z oferty sprzęt posiadający port eSata. Prosimy o uwzględnienie w wymaganiach technicznych.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza urządzenie z brakiem portu eSata.

PYTANIE : Dodatkowo czy Zamawiający dopuszcza zastosowanie urządzenia z innym rodzajem wyjścia cyfrowego sygnału video niż HDMI. Producenci zamiennie stosują HDMI/DP/miniDP.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza zastosowanie urządzenia z innym rodzajem wyjścia cyfrowego sygnału video niż HDMI.

Stanowisko komputerowe przenośne typ F

PYTANIE : Czy Zamawiający dopuszcza zastosowanie urządzenia z innym rodzajem wyjścia cyfrowego sygnału video niż HDMI. Producenci zamiennie stosują HDMI/DP/miniDP.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza zastosowanie urządzenia z innym rodzajem wyjścia cyfrowego sygnału video niż HDMI.

PYTANIE : Czy zamawiający uwzględnił że dla spełnienia warunków wagi komputera przenośnego, dopuszczalne jest zastosowanie nagrywarki zewnętrznej?

Odpowiedź: Tak.

PYTANIE : Urządzenia przenośne znanych światowych producentów wycofały już z oferty sprzęt posiadający port eSata. Prosimy o uwzględnienie w wymaganiach technicznych.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza urządzenie z brakiem portu eSata.

Stanowisko komputerowe przenośne typ G oraz H

PYTANIE : Czy Zamawiający dopuszcza zastosowanie urządzenia z innym rodzajem wyjścia cyfrowego sygnału video niż HDMI. Producenci zamiennie stosują HDMI/DP/miniDP.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza zastosowanie urządzenia z innym rodzajem wyjścia cyfrowego sygnału video niż HDMI.

PYTANIE : Czy zamawiający uwzględnił że dla spełnienia warunków wagi komputera przenośnego, dopuszczalne jest zastosowanie nagrywarki zewnętrznej?

Odpowiedź: Tak.

PYTANIE : Urządzenia przenośne znanych światowych producentów wycofały już z oferty sprzęt posiadający port eSata. Prosimy o uwzględnienie w wymaganiach technicznych.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza urządzenie z brakiem portu eSata.

Pytania dotyczące systemu HIS:

PYTANIE : Czy Zamawiający dopuści system HIS pozwalający na realizację założeń prawnych wymaganych na mocy Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2011/62/UE z dnia 8 czerwca 2011 r. oraz Rozporządzenia Delegowanego Komisji (UE) 2016/161 z dnia 2 października 2015 r. uzupełniającej dyrektywę 2001/83/WE Parlamentu Europejskiego i Rady przez określenie szczegółowych zasad dotyczących zabezpieczeń umieszczanych na opakowaniach produktów leczniczych stosowanych u ludzi?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza taki system HIS.

PYTANIE : Czy Zamawiający dopuści system HIS pozwalający na wykorzystanie zalecanych w ww. aktach prawnych tzw. jednoznacznych identyfikatorów produktów leczniczych w procesie dystrybucji produktów leczniczych objętych obowiązkiem tzw. serializacji na terenie szpitala?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza taki system HIS.

PYTANIE : Czy Zamawiający dopuści system HIS pozwalający na realizację założeń Good Authentication Practice?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza taki system HIS.

PYTANIE : Czy Zamawiający dopuści system HIS pozwalający na zastosowanie standardów globalnych GS1 w zakresie znakowania produktów ochrony zdrowia (produkty lecznicze, wyroby medyczne), lokalizacji, zasobów i pacjentów?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza taki system HIS.

Zestaw pytań nr XXII:

Pytania dot.:

- pkt. 1.6 Stanowiska komputerowe typ A - 55 szt.
- pkt. 1.7 Stanowiska komputerowe typ B - 10 szt.
- pkt. 1.8 Stanowiska komputerowe typ C - 5 szt.

2. Czy Zamawiający dopuści komputer z dyskiem 500 GB SATA III 7200 obr/min?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza komputer z takim dyskiem.

3. Czy Zamawiający dopuści komputer z procesorem wydajniejszym ale posiadającym kartę graficzną obsługującą funkcje DirectX 11.1, OpenGL 4.0?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza taki komputer.

4. Czy Zamawiający dopuści komputer z wbudowanymi głośnikami stereo 2 x 2W?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza taki komputer.

5. Czy Zamawiający dopuści komputer bez wbudowanego mikrofonu i kamery HD720p?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza taki komputer.

6. Czy Zamawiający dopuści komputer z wbudowanym portem VGA-out zamiast HDMI-out?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza taki komputer.

7. Czy Zamawiający dopuści komputer z dwoma osobnymi portami na słuchawki i mikrofon zamiast portu combo?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza taki komputer.

9. Czy Zamawiający dopuści komputer bez wbudowanej wewnątrz bezprzewodowej karty sieciowej?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza taki komputer.

10. Czy Zamawiający dopuści komputer z zasilaczem 150W i sprawnością 85% ?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza taki komputer.

11. Czy Zamawiający dopuści komputer z zainstalowanym systemem Windows 8.1 Pro 64bit PL?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza taki komputer.

12. Czy Zamawiający dopuści komputer bez certyfikatu TCO?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza taki komputer.

13. Czy Zamawiający dopuści komputer z certyfikatem EnergyStar 6.0?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza taki komputer.

Pytanie dot. pkt. 1.7 Stanowiska komputerowe typ B -10 szt.

1. Czy Zamawiający dopuści komputer AIO? Zamawiający wymaga obudowy mini tower jednocześnie wymagając by komputer był wyposażony w monitor i kamerę. Takie wyposażenie komputera jest dostępne tylko w obudowach AIO.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza taki komputer.

Zestaw pytań nr XXIII:

Sekcja 5.1 "Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS",

Zachowanie integralności i wiarygodności dokumentacji.

"Żaden wpis do dokumentacji medycznej nie może być fizycznie usunięty. Usunięcie wpisu oznacza jedynie jego dezaktywację. Usunięcie lub modyfikacji wpisu może dokonać osoba

dokonująca wpisu lub osoba posiadająca specjalne wyodrębnione uprawnienie do tych operacji. Fakt ten musi zostać odnotowany w systemie wraz zachowaniem historii zmiany to jest: oznaczenia osoby dokonującej zmiany, czasu dokonania zmiany oraz zachowania wersji z przed dokonania zmiany."

Fragment "zachowania wersji z przed dokonania zmiany."

Wymagane rozwiązanie spowoduje bardzo duży przyrost danych w bazie.

Pytanie: Czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie polegające na rejestrowaniu historii zmian bez rejestrowania wersji z przed dokonania zmiany? Na podstawie historii zmian można w pełni wyliczyć stan jaki był w dowolnym momencie od powstania dokumentacji (również stan początkowy dokumentu).

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Sekcja 6.1 "Wymagania minimalne dla Portalu oraz E-usług", "charakterystyka funkcjonalna - karta pacjenta", pkt "informowanie o miejscach pobytu pacjentów" –

Pytanie: Czy zamawiający zgadza się na wykreślenie tego zapisu.

Odpowiedź: Zamawiający zgadza się na wykreślenie tego zapisu..

Sekcja 6.1 "Wymagania minimalne dla Portalu oraz E-usług", "E-powiadomienia", pkt 1. "E-Badania" podpunkt 3. "usługa do dystrybucji cyfrowych danych i obrazów medycznych pozwalający na podgląd wykonanych w Zakładzie Diagnostyki Obrazowej badań w gabinetach i poradniach - sprzęt do przeglądania obrazów statycznych (RTG) lub dynamicznych (technologia DICOM z CT, MR)."

Pytanie: czy Zamawiający ma na myśli możliwość udostępnienia podglądu badań diagnostycznych pacjentom po zalogowaniu się do usługi?

Odpowiedź: Tak

Zamawiający wskazał, iż minimalny wielkość matrycy jest to 21,5 cala, a opisał parametry dla matryc 23' i większych. Żaden renomowany producent sprzętu typu AIO HP, Lenovo, Dell nie oferuje takich parametrów dla matryc IPS, (które są najnowszą technologią) dla 21,5' a w szczególności, jeśli chodzi o kąty horizontal / vertical gdzie dla matryc IPS są to kąty na poziomie 89/89. Związku z powyższym prosimy o zmianę minimalnych parametrów matrycy z 21,5 cala na minimum 22,5 cala. Technologia opisana przez zamawiającego jest technologią stosowana w rozwiązaniach AIO sprzed dwóch lat.

Pytanie : Czy zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisów

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza matrycę 23 cale, minimalna matryca to 21,5 cala.

Prosimy o zwiększenie parametru najwyższego zasilacza z min.90W na 200W. i dopuszczenie zasilacza wbudowanego w obudowie. Podany parametr minimum 90W jest charakterystyczny tylko dla zasilaczy zewnętrznych a dopuszczając zasilacze zewnętrzne zamawiający naraża się na problem:, iż trzecia niepowołana osoba odłączy i zabierze zasilacz uniemożliwiając prace na komputerze a zamawianego narazi na dodatkowe koszty.

Pytanie : Czy zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisów

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza zasilacz 200W i dopuszcza zasilacz wbudowany w obudowie.

Prosimy wykreślenie zapisu o informacji PN w BIOSie, ponieważ posiada to tylko jeden producent firma Lenovo, co ogranicza uczciwą konkurencję.

Pytanie : Czy zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisów

Odpowiedź: Zamawiający wykreśla zapis PN w BIOS-ie.

Prosimy wykreślenie zapisu o informacji o pracy stanu wentylatora w BIOSie, ponieważ posiada to tylko jeden producent firma Lenovo, co ogranicza uczciwą konkurencję.

Pytanie : Czy zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisów

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie zapisu.

Prosimy wykreślenie zapisu o informacji o licencji na system operacyjny w BIOSie, ponieważ w komputerze firmy lenovo nie ma informacji w BIOS jest tylko ciąg cyfr i liter, który nie pokrywa się z oznaczeniami producenta systemu operacyjnego i bez źródła dodatkowego np./ przeglądarka internetowa nikt nie jest w stanie stwierdzić, co kryje się pod tymi oznaczeniami. Związku z powyższym, bez zasadne jest używanie takiego zapisu skoro nikt nie jest w stanie w produkcie typu Lenovo stwierdzić, jaka to jest licencja bez posiłkowania się dodatkowych narzędzi.

Pytanie : Czy zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisów

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie zapisu.

Prosimy wykreślenie zapisu o funkcjonalności „możliwość ustawienia portów USB w jednym z dwóch trybów” w BIOSie, ponieważ posiada to tylko jeden producent firma Lenovo, co ogranicza uczciwą konkurencję.

Pytanie : Czy zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisów

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie zapisu.

Prosimy wykreślenie zapisu o funkcjonalności „ekran: producent, data produkcji dla systemu diagnostycznego, ponieważ posiada to tylko jeden producent firma Lenovo, co ogranicza uczciwą konkurencję. Uważamy, że użycie zapisu jest bezzasadne skoro producent sprzętu

udziela gwarancji na cały produkt, który objęty jest gwarancją producenta na wszystkie komponentu.

Pytanie : Czy zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisów

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wykreślnie zapisu.

Prosimy o wykreślenie certyfikatu TCO dla komputerów AIO, na chwilę obecną posiadają ją tylko producenci Lenovo HP ASUS, a jedyny producent spełniający zapisy OPZ to Lenovo.

Pytanie : Czy zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisów

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wykreślnie certyfikatu.

Prosimy o zmianę parametru dotyczącego: „waga urządzenia wraz ze stopa max 9kg” ze względu na fakt, iż różnicy producenci mają różnego rodzaju rozwiązania dla AIO typu stand (podstawa dla komputera AIO), co nie klasyfikuje ich w tym samym przedziale wagowym, dlatego zwracamy się z prośbą o zwiększenie maksymalnej wagi do 12kg.

Pytanie : Czy zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisów

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na wagę do 12 kg.

Zestaw pytań nr XXIV:

1. Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ pkt. 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS – moduł APTEKA, punkt: Obsługa magazynu leków apteki na podstawie aktualnej bazy BLOZ wraz z jej automatyczną lub ręczną aktualizacją.

Pytanie: Zamawiający podaje konkretną nazwę bazy leków, prosimy o zmianę zapisu z „bazy BLOZ” na „bazy leków” lub dopuszczenie bazy leków z innej firmy.

Odpowiedź: Zamawiający zmienia zapis „bazy BLOZ” na „Bazy leków”.

2. Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ pkt. 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS – moduł APTEKA, punkt: Wspieranie obsługi i kontroli zamówień (w tym publicznych): - przekazywanie listy asortymentowo - wartościowej leków do modułu realizującego funkcjonalność Obsługi zamówień i przetargów (co najmniej format CSV lub do wymiany danych),

Pytanie: Prosimy o rozszerzenie zapisu dotyczącego formatów plików CSV na format CSV lub .xlsx

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na rozszerzenie zapisu w zaproponowany sposób.

3. Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ pkt. 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS – moduł APTEKA, punkt: Kontrola interakcji pomiędzy składnikami wybranych leków.

Pytanie: Prosimy o wykreślenie powyższego zapisu, gdyż ta funkcjonalność nie jest zasadna od strony Apteki (jedynie po stronie Zleceń bądź na Receptach) i umieszczenie go w części dotyczącej Zleceń leków i Recept.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

4. Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ pkt. 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS – moduł STATYSTYKA I ROZLICZENIA, punkt: Aplikacja pozwala na: - posiada wbudowane wydruki zewnętrzne.

Pytanie: Prosimy o doprecyzowanie o jakie wydruki zewnętrzne dokładnie chodzi.

Odpowiedź: Wydruki zewnętrzne zostały określone w stosownych przepisach prawa np. w ustawie o statystyce publicznej.

5. Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ pkt. 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS – moduł STATYSTYKA I ROZLICZENIA, punkt: Aplikacja udostępnia możliwość zbiorczej modyfikacji pozycji rozliczeniowych w zakresie zmian dotyczących: numeru umowy, zakresu świadczeń, wyróżnika, świadczenia jednostkowego.

Pytanie: Czy pod tym zapisem Zamawiający rozumie możliwość wprowadzenia Ugody?

Odpowiedź: Tak

6. Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ pkt. 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS – moduł STATYSTYKA I ROZLICZENIA, punkt: - Karta Leczenia Psychiatrycznego

Pytanie: Zamawiający w wykazie posiadanych komórek organizacyjnych na stronach 112-114 OPZ nie wykazał istnienia Oddziału bądź Poradni Psychiatrycznej. Prosimy o wyjaśnienie celowości ww. wymagania lub usunięcie go.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

7. Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ pkt. 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS – moduł EPIDEMIOLOGIA, punkt: - raporty zgodne z odpowiednim Rozporządzeniem Ministra Zdrowia, raport wstępny i końcowy.

Pytanie: Prosimy o uszczegółowienie jakie dokładnie Rozporządzenie zamawiający ma na myśli.

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje dostawy systemu spełniającego obowiązujące przepisy prawne.

8. Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ pkt. 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS – moduł EPIDEMIOLOGIA, punkt: Monitorowanie o wystąpieniu patogenu w badaniu mikrobiologicznym (komunikat dla użytkownika/grupy użytkowników).

Pytanie: Prosimy podać w jaki sposób system ma komunikować użytkownika o wystąpieniu patogenu?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Zamawiający oczekuje dostawy systemu spełniającego obowiązujące przepisy prawne.

9. Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ pkt. 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS – moduł EPIDEMIOLOGIA, punkt: Możliwość wyszukiwania pobytów, dla których nie zostały wystawione wymagane dokumenty po wystąpieniu czynnika wymienionego w słowniku wskazanym powyżej lub wymagane dokumenty nie zostały przekazane do jednostki zajmującej się zakażeniami szpitalnymi.

Pytanie: Prosimy o uszczegółowienie jakie wymagane dokumenty oraz słownik Zamawiający ma na myśli? W jaki sposób system ma sygnalizować, że dokumenty nie zostały przekazane do innej jednostki?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Zamawiający oczekuje dostawy systemu spełniającego obowiązujące przepisy prawne również w zakresie obowiązującej dokumentacji.

10. Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ pkt. 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS – moduł REHABILITACJA, punkt: Aplikacja pozwala na określenie standardowego czasu zabiegu/wizyty/porady oraz wprowadzenie nowego programu rehabilitacji dla pacjenta i rozplanowanie zabiegów.

Pytanie: Prosimy uszczegółowić na czym ma polegać wprowadzenie nowego programu dla pacjenta i rozplanowanie zabiegów?

Odpowiedź: Funkcjonalność została opisana w sposób wystarczający.

11. Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ pkt. 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS – moduł DZIAŁ ŻYWIENIA -DIETY, punkt: Zbiorcze zestawienie wykorzystuje dane z ruchu chorych

Pytanie: Prosimy o wyszczególnienie rodzajów zestawień oraz danych, które mają być w nich zawarte.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

12. Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ pkt. 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS – moduł JGP, punkt: Różnice wynikające z modyfikacji danych statystycznych hospitalizacji, a mające wpływ na wyznaczoną JGP:

Pytanie: Prosimy o wyjaśnienie powyższej funkcjonalności oraz wskazanie czy nie powinny się w niej znaleźć dodatkowe podpunkty (brak zapisu po dwukropku).

Odpowiedź: Zamawiający uzupełnia wpis o dodatkowe podpunkty: Konieczność zmiany JGP, Konieczność zmiany taryfy, Konieczność przejęcia JGP do pobytu na innym oddziale.

13. Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ pkt. 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS – moduł PRACOWNIA DIAGNOSTYCZNA, punkt: Integracja z modułem Ruch Chorych / Moduł Zleceń. Możliwość przeglądania obrazów bezpośrednio z tych modułów, dla wybranego pacjenta.

Pytanie: Obrazy diagnostyczne są przesyłane z systemu PACS do systemu RIS i tam wyświetlane, w jakim celu Zamawiający wymaga przeglądania obrazów w modułach Ruch Chorych i Zlecenia? Czy Zamawiający ma na myśli dodatkowy podgląd obrazów diagnostycznych z poziomu Gabinetu i Oddziału?

Odpowiedź: Tak, chodzi o podgląd obrazów diagnostycznych.

14. Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ pkt. 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS – moduł PRACOWNIA DIAGNOSTYCZNA, punkt: Rejestracja Pacjenta - możliwość nanoszenia minimalnego zakresu danych pacjenta bez konieczności ponownego wprowadzenia danych już dostępnych: - dane antropometryczne,
Pytanie: W jakim celu Zamawiający przewiduje wykorzystywać dane antropometryczne w Pracowniach Diagnostycznych, wymaganie to wydaje się być niezasadne – prosimy o wykreślenie.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapis SIWZ.

15. Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ pkt. 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS – moduł PRACOWNIA DIAGNOSTYCZNA, punkt: Możliwość prowadzenia podręcznego magazynu materiałów np. klisz oraz odnotowania ich zużycia.
Pytanie: Prowadzenie podręcznego magazynu materiałów oraz odnotowywanie ich zużycia powinno zostać zarejestrowane z poziomu Apteczki Oddziałowej. Prosimy o przeniesienie ww. wymagania do modułu Apteczka Oddziałowa lub jego wykreślenie.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapis SIWZ.

16. Dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ pkt. 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS – moduł PRACOWNIA DIAGNOSTYCZNA, punkt: Możliwość bieżącej analizy danych - zużycia materiałów w poszczególnych pracowniach.
Pytanie: Zużycie wymienionych w wymaganiu materiałów powinno zostać odnotowane z poziomu Apteczki Oddziałowej. Prosimy o przeniesienie ww. wymagania do modułu Apteczka Oddziałowa lub jego wykreślenie.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapis SIWZ.

17. Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS – Administracja systemem, pkt. 26
„- wykonanie zdefiniowanych wykazów i ich przedstawienie poprzez arkusz kalkulacyjny (min. MS Excel, OpenCalc).”
Prosimy o rozszerzenie programów, w których można prezentować arkusze kalkulacyjne i zmianę wymagania na „(min. MS Excel lub OpenCalc)”
Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapis SIWZ.

18. Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS – Ruch Chorych Izba Przyjęć, pkt. 24
„- wyszukiwanie pacjentów w skorowidzu wg różnych parametrów,”
Zakres parametrów może być nieograniczony. Prosimy o przedstawienie skończonej listy parametrów wg których będą wyszukiwani pacjenci w systemie.

Odpowiedź: Wyszukiwanie pacjentów wg różnych parametrów nie rozszerza ich zakresu do nieograniczonego. W systemie powinna być możliwość wyszukania pacjenta po dowolnych parametrach, które mają swoje odzwierciedlenie w zarejestrowanych danych.

19. Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS – Ruch Chorych Izba Przyjęć, pkt. 46
„- skierowanie/cofnięcie skierowania na oddział (ustalenie trybu przyjęcia, form płatności, wydruk pierwszej strony historii choroby, itp.),”
Wszystkie zdarzenia medyczne związane z pacjentem powinny zostać odnotowane w systemie. Prosimy o dopuszczenie przeniesienia pacjenta z Izby Przyjęć na Oddział a w przypadku pomyłki, jego ponownego przeniesienia z Oddziału na Izbę Przyjęć z odnotowaniem przyczyny przeniesienia.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapis SIWZ.

20. Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS – Ruch Chorych Oddział,
„- wyszukiwanie pacjentów w skorowidzu wg różnych parametrów,”
Zakres parametrów może być nieograniczony. Prosimy o przedstawienie skończonej listy parametrów wg których będą wyszukiwani pacjenci w systemie.

Odpowiedź: Wyszukiwanie pacjentów wg różnych parametrów nie rozszerza ich zakresu do nieograniczonego. W systemie powinna być możliwość wyszukania pacjenta po dowolnych parametrach, które mają swoje odzwierciedlenie w zarejestrowanych danych.

21. Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS – Ruch Chorych Oddział
„Anulowanie przyjęcia na Oddział – wycofanie danych pacjenta na Izbę Przyjęć,”
Wszystkie zdarzenia medyczne związane z pacjentem powinny zostać odnotowane w systemie. Prosimy o dopuszczenie przeniesienia pacjenta z Izby Przyjęć na Oddział a w przypadku pomyłki, jego ponownego przeniesienia z Oddziału na Izbę Przyjęć z odnotowaniem przyczyny przeniesienia.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS – Ruch Chorych Oddział

„- automatyczne przedłużanie pełnej diety pacjentom na kolejne dni (np. jeśli lekarz zleci pacjentowi dietę bez któregoś posiłku, to system zaproponuje pełną dietę od dnia następnego)”

Dieta powinna być zlecana ręcznie przez lekarza w zależności od stanu zdrowia pacjenta, a nie automatycznie przedłużana przez system. Prosimy o wykreślenie punktu.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapis SIWZ.

22. Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS – Ruch Chorych Oddział
„Karta Leczenia Psychiatrycznego,”
Zamawiający w wykazie posiadanych komórek organizacyjnych na stronach 112-114 OPZ nie wykazał istnienia Oddziału bądź Poradni Psychiatrycznej. Prosimy o wyjaśnienie celowości ww. wymagania bądź usunięcie go.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapis SIWZ.

23. Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS – Ruch Chorych Oddział
„- ilość osobodni z uwzględnieniem przepustek, w zadanym okresie”
Prosimy o uszczegółowienie raportu tylko do oddziałów rehabilitacyjnych, na których zgodnie z prawem lekarze mogą wystawiać pacjentom przepustki (oddziałów

psychiatrycznych, na których również można wystawiać przepustki Zamawiający nie posiada).

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapis SIWZ.

24. Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS – Ruch Chorych Oddział „Ewidencja przepustek.”

Prosimy o uszczegółowienie wymagania tylko do oddziałów rehabilitacyjnych, na których zgodnie z prawem lekarze mogą wystawiać pacjentom przepustki (oddziałów psychiatrycznych, na których również można wystawiać przepustki Zamawiający nie posiada).

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapis SIWZ.

25. Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS – Ruch Chorych Oddział

„Dla oddziału SOR, system powinien po wypisaniu pacjenta umożliwić szybkie i automatyczne powiązanie procedur ICD-9 z produktami usługowymi wraz z wyliczeniem kategorii SOR”

Na oddziale SOR często jest wymagane szybkie odnotowywanie danych. Czy zamawiający zgodzi się na ręczne przypisanie strefy TRIAGE? Zaoszczędzi to cenny czas, który zostałby poświęcony na wypełnianie formularza kwalifikującego do wybranej grupy.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapis SIWZ.

26. Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS – Zlecenia

„- z Przychodni do pracowni diagnostycznych, oddziałów , Laboratorium”

Z przychodni nie wykonuje się zleceń badań, zabiegów, konsultacji na oddziały. Można wystawić skierowanie na badania (pacjent kieruje się do Punktu Pobrań) lub do szpitala, gdzie można wykonać z kolei zabiegi, konsultacje. Prosimy o wykreślenie słowa: „oddziałów”

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapis SIWZ.

27. Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS – Zlecenia

„Aplikacja zapewnia podgląd wprowadzonych zleceń wg różnych kryteriów, w tym:”

Słowa „w tym” sugeruje nieograniczony zakres kryteriów. Prosimy o przedstawienie skończonej listy kryteriów wg których będą przeglądane zlecenia.

Odpowiedź: Użycie słowa „w tym” nie sugeruje nieograniczonego zakresu kryteriów. Zamawiający wymaga, aby system umożliwiał wyszukiwanie wg różnych kryteriów w domyśle związanych ze zleceniem a więc takich, które zostały wymienione w poprzednich punktach podających zakres rejestrowanych danych oraz tych wymienionych po słowie „w tym”.

28. Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS – Zlecenia

„- statusu zlecenia (zlecone, zatwierdzone, wykonane, pobrane, w trakcie pobierania, wysłane poprawnie, anulowane, odebrane wyniki, wykonane/zamknięte),”

Zamawiający proponuje bardzo dużo statusów zleceń, niektóre z nich nie mają logicznego uzasadnienia, np. „w trakcie pobierania”. Proponujemy zmianę nazw statusów i ograniczenie ich ilości do: oczekuje, przyjęte, realizowane, zrealizowane, anulowane i w przypadku zlecenia badań laboratoryjnych – Punkt Pobrań.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapis SIWZ.

29. Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS – Zlecenia

„ - komórki organizacyjnej, w której zarejestrowano zlecenie,
- komórki organizacyjnej do której zarejestrowano zlecenie. „

Prosimy o wyszczególnienie różnic pomiędzy dwoma ww. wymaganiami.

Odpowiedź: Komórka organizacyjna, w której zarejestrowano zlecenie jest to komórka kierująca a komórka organizacyjna do której zarejestrowano zlecenie to komórka wykonująca.

30. Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS – Zlecenia

„Aplikacja pozwala na wprowadzanie wyników badań, lub innych dokumentów pacjenta wykonanych poza szpitalem poprzez ich skanowanie bezpośrednio do dokumentacji pacjenta”

W jaki sposób miały zostać wyświetlany „wskanowany” w dokumentację medyczną pacjenta dokument? Sugerujemy możliwość dołączenia skanu dokumentu w postaci pliku do dokumentacji pacjenta. Podobne do sugestii wymaganie zostało przez zamawiającego już zamieszczone w OPZ.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapis SIWZ.

31. Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS – Zlecenia

„Aplikacja pozwala na prowadzenie ewidencji informacji na temat osoby, która pobierała materiał do badań”

Jakie informacje ma Zamawiający na myśli?

Odpowiedź: Zgodnie z zakresem przechowywanych danych czyli imię, nazwisko, nr prawa wykonywania zawodu, specjalizacje.

32. Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS – Blok Operacyjny

„wyszukiwanie pacjentów w skorowidzu wg różnych parametrów,”

Zakres parametrów może być nieograniczony. Prosimy o przedstawienie skończonej listy parametrów wg których będą wyszukiwani pacjenci w systemie.

Odpowiedź: Wyszukiwanie pacjentów wg różnych parametrów nie rozszerza ich zakresu do nieograniczonego. W systemie powinna być możliwość wyszukania pacjenta po dowolnych parametrach, które mają swoje odzwierciedlenie w zarejestrowanych danych.

33. Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS – Blok Operacyjny

„- w zakresie danych z poszczególnych pobytów szpitalnych, a systemie zintegrowanym także w zakresie wizyt w Zakładzie diagnostycznym i wyników badań i wizyt w przychodni.”
Co Zamawiający ma na myśli poprzez słowa: „wizyt w Zakładzie diagnostycznym”? W zakładzie diagnostycznym nie odbywa się wizyt.

Odpowiedź: Pacjent po wyznaczeniu terminu badania przychodzi na wizytę w „Zakładzie diagnostycznym”.

34. Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS – Blok Operacyjny
„- Automatyczne tworzenie opisów zabiegu na podstawie zarejestrowanych danych”
Każdy zabieg jest inny i charakteryzuje się swoimi konkretnymi cechami i parametrami. System nie powinien auto-matycznie tworzyć opisy zabiegów. Prosimy o wykreślenie zapisu.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapis SIWZ

35. Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS – Blok Operacyjny
„karty bilansu płynów.”
Karta bilansu płynów jest tworzona na oddziale. Prosimy o przeniesienie wymagania do modułu Oddział lub jego wykreślenie.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapis SIWZ

36. Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS – Blok Operacyjny
„Współpraca z modulem Bank Krwi w zakresie zamówień preparatów krwi”
W dokumentacji dotyczącej niniejszego postępowania nie ma wyszczególnionego do dostawy modułu Banku Krwi. Z jakim, w takim razie, modulem ma się zintegrować Wykonawca. Prosimy o przedstawienie nazwy systemu oraz producenta a także przekazania danych technicznych niezbędnych do integracji lub prosimy o wykreślenie wymagania.

Odpowiedź: Zamawiający wykreśla to wymaganie.

37. Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS – Blok Operacyjny
„Możliwość wykorzystania własnych szablonów wydruków”
Jakie własne szablony Zamawiający ma na myśli? Jakie dane miałyby one przedstawić?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga, aby system umożliwiał wykorzystanie własnych szablonów wydruków. To znaczy, że forma prezentacji danych na wydrukach musi być konfigurowalna. Szablony wydruków mogą się zmieniać w czasie.

38. Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS – Blok Operacyjny
„Możliwość definiowania własnych wykazów.”
Jakie własne wykazy Zamawiający ma na myśli? Jakie dane miałyby one przedstawić?

Odpowiedź: System powinien umożliwiać tworzenie własnych wykazów, tzn. raportów prezentujących zgromadzone w bazie danych informacje dotyczące bloku operacyjnego.

39. Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS – Dokumentacja medyczna

„Wykonawca dostosuje wydruki dokumentacji medycznej do wzorów obowiązujących u zamawiającego system umożliwia wydruk dowolnego dokumentu stworzonego wcześniej przez administratora”

Wzory formularzy dokumentacji medycznej są powielane w większości jednostek medycznych. Prosimy o możliwość wykorzystania wzorów dokumentacji posiadanych przez Wykonawcę i wdrożonych w licznych ośrodkach medycznych.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapis SIWZ.

40. Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS – Dokumentacja medyczna

„Możliwość używania własnych formularzy przeznaczonych do wpisywania danych w systemie.”

Jakie własne formularze Zamawiający ma na myśli? Jakie dane miałyby one przedstawiać?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga, aby system umożliwiał dodawanie nowych formularzy we własnym zakresie.

41. Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS – Dokumentacja medyczna

„Możliwość złożenia podpisu elektronicznego na dokumencie”

Czy zamawiający ma na myśli możliwość złożenia podpisu niekwalifikowanego czy kwalifikowanego?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga, aby system umożliwiał złożenie podpisu kwalifikowanego i niekwalifikowanego.

42. Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS – Rejestracja do poradni

„raport skreślający pacjentów, którzy nie dostarczyli skierowania w ustawowym terminie”

Prosimy o wyjaśnienie w jaki sposób raport ma skreślać pacjentów? Czy zamawiający zgodzi się na mechanizm przypominający o dostarczeniu skierowania a w przypadku jego nie dostarczenia możliwość skreślenia pacjenta z listy?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga, aby system posiadał raport, który po wywołaniu skreśli z listy wizyt tych pacjentów, którzy nie dostarczyli oryginału skierowania w ustawowym terminie.

43. Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS – Poradnia gabinet

„Ekran w gabinecie lekarskim w większości przeznaczony jest na wprowadzenie opisu pacjenta, procedury medyczne nie stanowią jego głównej części.”

Prosimy o uszczegółowienie co Zamawiający miał na myśli pod tym wymaganiem? Punkt jest niezrozumiały.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga, aby system dla lekarza podczas wizyty wyświetlał ekran na którym opis pacjenta jest dominującym elementem a procedury medyczne nie stanowią jego głównej części.

44. Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS – Poradnia gabinet

„- karta noworodka,
- karta obserwacji przebiegu porodu”

Karta noworodka oraz karta obserwacji przebiegu porodu są dokumentami tworzonymi podczas pobytu na oddziale a nie w module gabinet lekarski. Prosimy o przeniesienie zapisów do modułu Oddział lub usunięcie ich.

Odpowiedź: Zamawiający usuwa zapis o karcie noworodka i karcie obserwacji przebiegu porodu w dziale Poradnia i przenosi go do modułu Oddział.

45. Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS – Poradnia gabinet

„Wszystkie dokumenty medyczne w oferowanej aplikacji mogą być wystawiane również w wersji elektronicznej.”

Wszystkie dokumenty tworzone w medycznym systemie informatycznym są w wersji elektronicznej. Co zamawiający miał za myśli poprzez to wymaganie?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga, aby system umożliwiał generowanie dokumentacji medycznej możliwej do zapisania na nośniku informacji i czytelnej dla pacjenta.

46. Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS – Poradnia gabinet

„Aplikacja posiada możliwość przypisania do danego użytkownika wartości typu tekst wklejanych w pola do edycji podczas tworzenia dokumentacji przy pomocy opisanych skrótów. Stanowią one szablony treści do edycji dla lekarza.”

Co zamawiający miał za myśli poprzez to wymaganie? Czy chodzi o wykorzystywanie tekstów standardowych w polach tekstowych?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga, aby system umożliwiał tworzenie szablonów treści przypisanych do danego użytkownika

47. Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS – Poradnia gabinet

„Aplikacja pozwala na rejestrowanie badań lekarskich wstępnych, okresowych i kontrolnych, wraz z badaniami laboratoryjnymi i diagnostycznymi oraz możliwość generowania wydruków typu zaświadczenia, orzeczenia, skierowania i historii choroby związane z realizacją świadczeń medycyny pracy, umożliwiając prowadzenie ich w wersji elektronicznej.”

Świadczenia medycyny pracy charakteryzują się dużą dozą unikalności a w niniejszym dokumencie OPZ nie znajdują się wymagania dotyczące tego modułu. Prosimy o ich wyszczególnienie lub wykreślenie zapisu „historię choroby związane z realizacją świadczeń medycyny pracy”.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapis SIWZ

48. Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS – Poradnia gabinet

„Imienne zestawienie wykonanych usług - Zestawienie wykonanych usług w podanym okresie z Zestawienie należy generować dla wybranej umowy, dodatkowo zestawienie można ograniczyć do wskazanej jednostki organizacyjnej, personelu realizującego (lekarz prowadzący/przyjmujący). Raport dodatkowo posiada możliwość wyświetlenia statusu komunikacji z NFZ(w takiej samej formie jak status dostępny na liście wizyt/pobytów pacjenta) oraz różne opcje grupowania oraz sortowania wyników działania;”

E- USŁUGI: DEZ/P/341/ZP-26/2016 -ODPOWIEDŹ NA PYTANIA

Prosimy o dokończenie treści nazwy Zestawienia

Odpowiedź: Zamawiający usuwa wymaganie.

49. Dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – 5.1 Wymagania minimalne wymagania dla systemu HIS – Poradnia gabinet

„Aplikacja daje możliwość wykorzystania szablonów dokumentów stworzonych przez klienta”

Jakie własne szablony dokumentów Zamawiający ma na myśli? Jakie dane miałyby one przedstawiać?

Odpowiedź: Zamawiający wymaga, aby system umożliwiał tworzenie dowolnych szablonów.

50. Prosimy o wyszczególnienie rodzaju (otwarta czy na użytkownika) i ilości wymaganych do dostarczenia licencji w ramach przedmiotu zamówienia.

Odpowiedź: Zamawiający opisał oczekiwaną ilość licencji w SIWZ.

Zestaw pytań nr XXV:

1. Zgodnie z SIWZ pkt 3.2.2 pkt. c, zamawiający żąda od Wykonawcy dostarczenia próbki w pełnym zakresie funkcjonalności systemu HIS. W związku z takim wymaganiem dyskredytuje się wykonawców, którzy posiadają dane oprogramowanie, ale nie posiadają nielicznych funkcji systemu, który w każdym przypadku jest inny. W związku z powyższym czy zamawiający zrezygnuje z badania próbki lub badanie takie znacząco ograniczy do funkcjonalności typowych dla systemów HIS np. NFZ, Apteki i Izby przyjęć? Czy Zamawiający pokryje duże koszty takiej prezentacji?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapis SIWZ

2. Zgodnie z pytaniem powyżej ilość funkcji systemu HIS jest tak duża, że może wskazywać dane rozwiązanie czołowego producenta na rynku rozwiązań HIS. W związku z powyższym prosimy przynajmniej ograniczenie ilości funkcjonalności próbki do wymiaru niezbędnego na sprawdzenie funkcjonalności a nie wszystkich nawet tych najbardziej błahych funkcjonalności.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapis SIWZ

3. Zgodnie z powyższym zapisem czy zamawiający żąda dostarczenia gotowego systemu informatycznego w zakresie ZSI czy dopuszcza również możliwość jego developowania?

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje dostawy gotowego systemu skonfigurowanego i wdrożonego na jego potrzeby.

4. Zgodnie z wymaganiem na Serwer – klaster serwerowy Medyczny aplikacji HIS+ERP, zamawiający żąda dostarczenia 3 serwerów. W związku z wymaganiem co do pojedynczego serwera w wysokości osiągnięcia 441pkt. teście SPECint_rate_base2006 czyli 1323 pkt w tym teście co do całego środowiska, czy zamawiający uzna za spełnienie warunku, jeżeli wykonawca dostarczy dwa serwery w miejsce trzech pod warunkiem, że będą one przewyższały mocą wymagane 3 serwery łącznie, będą posiadały na swoim pokładzie sumę wymaganych kart, pamięci itp. Z tabeli 1.2 oraz będą w stanie stworzyć bezpieczny klaster HA zgodny z opisem 1.1 całości serwera HA?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapis SIWZ.

5. W OPZ pkt. 1.2 tabela wymagań oprogramowania do wirtualizacji, pkt. 3 tabeli zamawiający żąda, aby oprogramowanie do wirtualizacji pozwalało na obsługę dowolnej ilości rdzeni... Zgodnie z polityką firm producentów oprogramowania wirtualizacyjnego, oprogramowanie takie jest dostępne na wybrana liczbę rdzeni lub procesorów. W związku z powyższym, nie jest możliwe złożenie oferty na dowolna liczbę rdzeni. Prosimy o doprecyzowanie tego punktu.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapis SIWZ.

6. W OPZ pkt. 1.2 tabela wymagań oprogramowania do wirtualizacji, pkt. 7 tabeli zamawiający żąda, obsługi przez oprogramowanie portów równoległych i szeregowych. W jakim celu zamawiający żąda takiej obsługi i jakie urządzenia będą podłączone do tych portów, jeżeli w serwerze, na którym to oprogramowanie będzie zainstalowane nie ma takich portów?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapis SIWZ.

7. W OPZ pkt. 1.2 tabela wymagań oprogramowania do wirtualizacji, pkt. 12 tabeli zamawiający żąda, obsługi wielu systemów operacyjnych. Prosimy o szczegółowe wyjaśnienie na jakich systemach operacyjnych zamawiający będzie pracował i czy żądanie w tabeli nie powinno dotyczyć tylko tych systemów a nie np. SCO Unixware czy Mac Os X, które to systemy nie występują na liście systemów operacyjnych obsługiwanych przez systemy HIS?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapis SIWZ.

8. W OPZ pkt. 1.2 tabela wymagań oprogramowania do wirtualizacji, pkt. 19 tabeli zamawiający wpisuje obsługę Active Directory. Prosimy o wyjaśnienie jaką wersją Active Directory zamawiający dysponuje?

Odpowiedź: Zamawiający nie dysponuje na chwilę obecną oprogramowaniem Active Directory, ale zamierza je nabyć.

9. W OPZ pkt. 1.2 tabela wymagań oprogramowania do wirtualizacji, pkt. 21-24 tabeli zamawiający żąda, obsługi przełącznika LAN, czy te same wymagania tyczą się przełącznika SAN?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapis SIWZ.

10. W OPZ pkt. 1.3 tabela wymagań serwera do PACS, zamawiający żąda dostarczenia takiego serwera. Zamawiający niekonsekwentnie żąda wysoko skalowanego klastra HA dla systemów HIS i ERP a żąda dostarczenia tylko jednego serwera dla systemów PACS. System taki będzie systemem bardzo podatnym na awarie, a jego funkcjonalność w zakresie systemów do obrazowania w działalności szpitala jest na tyle istotna aby jego dostępność również była wysoka. Taka architektura systemu to poważny błąd w infrastrukturze. W związku z powyższym, czy zamawiający zgodzi się na przeniesienie serwera PACS w obszar systemów HA, powiększając zasoby serwerów HA o zasoby serwera PACS ale w obszarze wirtualnym? Powyższe zastrzeżenie dotyczy również serwera backupowego. Czy zamawiający dopuści przeniesienie funkcjonalności tego serwera w obszar serwerów HA powiększając te serwery o moc i parametry tabeli dot. Serwera backupowego (podobnie jak w PACS) w obszar systemu wirtualnego?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapis SIWZ. Zamawiający może podczas wdrożenia wyrazić zgodę na przeniesienie obu serwerów na środowisko wirtualne ale pod warunkiem prawidłowej pracy systemów HIS i ERP po takim przeniesieniu.

11. W OPZ pkt. 1.5 tabela wymagań macierz, zamawiający w każdym punkcie tabeli żąda dostarczenia konkretnych dysków a nie pamięci czy przestrzeni dyskowej. Takie żądanie jest sprzeczne z postanowieniami ustawy Pzp. Dla wykonawcy w niektórych technologiach, prostszym i tańszym rozwiązaniem będzie dostarczenie dysków i pamięci o parametrze przekraczającym wymaganie zamawiającego, a przez to lepsze dla zamawiającego a za to w niższej cenie. Uprzejmie prosimy o dopuszczenie dysków o pojemności min. 4TB i pamięci cache min. 4GB. Brak dopuszczenia w tym zakresie wymagań wyższych będzie wskazywać konkretne rozwiązanie danego producenta.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza wymagania wyższe w tym zakresie.

12. W OPZ pkt. 4 dotyczący klimatyzacji, w jakim celu zamawiający żąda od klimatyzatora funkcji grzania?

Odpowiedź: Zamawiający rezygnuje z zapisu dotyczącego funkcji grzania w zakresie klimatyzatora.

13. W OPZ pkt. 1.2 tabela wymagań dla serwerów, zamawiający żąda naprzemiennie możliwość instalacji portów 10Gb Ethernet SFP+, prosimy o informację do jakich portów przełącznika zamawiający chce je podłączyć, jeżeli w switchach opisanych poniżej takich portów zamawiający nie żąda?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapis SIWZ.

W związku z udzielonymi odpowiedziami Zamawiający informuje, iż przesuwa termin składania ofert w przedmiotowym postępowaniu na dzień 02.12.2016 r. W konsekwencji Zamawiający dokonuje modyfikacji treści SIWZ w następującym zakresie:

I. Zmianie ulega postanowienie zawarte w Rozdziale IV pkt. 4.3.2. SIWZ. Obecna jego treść:

„Wykonawca winien zamieścić ofertę w zamkniętej kopercie/opakowaniu.

Na kopercie/opakowaniu należy umieścić: nazwę, adres, telefon wykonawcy, nazwę i adres Zamawiającego oraz oznaczenie postępowania:

OFERTA W PRZETARGU PN. „E - USŁUGI W SPZZOZ W WYSZKOWIE”, znak sprawy: DEZ/P/341/ZP- 26/2016.

Nie otwierać przed dniem: 25.11.2016 r., godz. 10:30”

zostaje zmieniona w następujący sposób:

„Wykonawca winien zamieścić ofertę w zamkniętej kopercie/opakowaniu.

Na kopercie/opakowaniu należy umieścić: nazwę, adres, telefon wykonawcy, nazwę i adres Zamawiającego oraz oznaczenie postępowania:

OFERTA W PRZETARGU PN. „E - USŁUGI W SPZZOZ W WYSZKOWIE”, znak sprawy: DEZ/P/341/ZP- 26/2016.

Nie otwierać przed dniem: 02.12.2016 r., godz. 10:30”

II. Zmianie ulega postanowienie zawarte w Rozdziale V pkt. 5.1. SIWZ. Obecna jego treść:

„Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy złożyć w terminie do 25.11.2016 r. do godz. 10:00 w siedzibie Zamawiającego: Samodzielny Publiczny Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej w Wyszkanie, ul. KEN 1, 07-200 Wyszkanie, Kancelarii – pokój nr 4 w budynku administracyjnym.”

zostaje zmieniona w następujący sposób:

„Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy złożyć w terminie do 02.12.2016 r. do godz. 10:00 w siedzibie Zamawiającego: Samodzielny Publiczny Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej w Wyszkanie, ul. KEN 1, 07-200 Wyszkanie, Kancelarii – pokój nr 4 w budynku administracyjnym.”

Powyższe zmiany skutkują także zmianą ogłoszenia o zamówieniu opublikowanego w Dzienniku Urzędowym UE.

Powyższa modyfikacja oraz modyfikacje treści SIWZ dokonane w wyniku odpowiedzi na ww. pytania wykonawców do treści SIWZ stanowią integralną część SIWZ.

z poważaniem

DYREKTOR
Samodzielnego Publicznego Zespołu
Zakładów Opieki Zdrowotnej
w Wyszkanie
mgr Cecylia Domżała